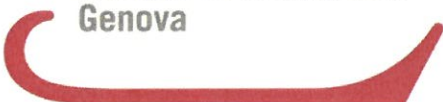




Camera di Commercio
Genova



MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DELLE IMPRESE DA INVITARE ALLA PROCEDURA EX ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D. LGS. N. 50/2016, MEDIANTE PREDISPOSIZIONE DI UNA R.D.O. SUL M.E.P.A., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA DI DURATA INDICATIVAMENTE BIENNALE (2022-2023)

Si rende noto che questa Camera di Commercio (di seguito anche Amministrazione) intende espletare indagine di mercato finalizzata ad acquisire manifestazioni d'interesse per la partecipazione alla procedura avente ad oggetto l'affidamento del servizio di assistenza sistemistica di durata indicativamente biennale, per un totale di 65 giornate.

Con il presente avviso **non è indetta** alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggio.

Si precisa che la manifestazione di interesse da parte di Operatori Economici non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato con atto motivato.

PROCEDURA

Alla selezione verranno invitate, oltre alle imprese che hanno manifestato l'interesse e siano ritenute idonee, anche ulteriori imprese che l'Amministrazione riterrà opportuno invitare.

Si precisa, inoltre, che sarà ammesso a partecipare alla procedura in oggetto anche il contraente uscente nell'ipotesi in cui lo stesso presenti la relativa manifestazione di interesse, poiché l'Amministrazione è rimasta soddisfatta dell'attività prestata durante la vigenza del contratto in essere.

Si precisa, altresì, che in caso di manifestazioni di interesse pervenute in numero superiore a 5, l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere al sorteggio delle Imprese da invitare.

In caso di ricezione di un numero inferiore a 5 manifestazioni di interesse, l'Ente camerale si riserva la facoltà di procedere invece ad estrazione a sorte tra gli Operatori Economici iscritti sul M.E.P.A. all'iniziativa "Servizi per l'information communication technology" a livello nazionale.

Le imprese interessate a manifestare la volontà di partecipare alla selezione, dovranno presentare esclusivamente la domanda così come da modello predisposto da questa Amministrazione (**allegato A**).

I soggetti ammessi, saranno poi invitati a presentare un'offerta mediante procedura di affidamento diretto ex art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, così come modificato dal D.L. 76/2020 (Legge n. 120/2020) e s.m.i., secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, tramite predisposizione di una R.D.O. sul M.E.P.A.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 48, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016, è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

DURATA E COSTO DEL SERVIZIO

Il contratto avrà la durata indicativa di almeno due anni, per un totale di 65 giornate, a decorrere dalla data di aggiudicazione definitiva.

Per necessità di continuità operativa, il tecnico assegnato all'Ente per quanto riguarda l'assistenza degli ambienti Microsoft, Citrix e Office 365 dovrà essere sempre lo stesso. Il servizio di assistenza sistemistica dovrà essere svolto in presenza presso i locali dell'Ente Camerale, per le urgenze ci si potrà avvalere di un servizio di teleassistenza e help desk.

Il costo stimato del servizio è pari ad € 50.500,00 IVA esclusa, di cui € 500,00 di oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA PRESENTE PRESSO L'AMMINISTRAZIONE PER LA QUALE VIENE CHIESTO IL SUPPORTO

La struttura presente presso le sedi dell'Amministrazione è formata da un ambiente misto Fisico-Virtuale diviso in 4 site.

La struttura Virtuale è costituita da:

- 1 Cluster HyperConverged basato su Hyper-V 2019 e StoreMagic VSA. Il cluster è composto da 2 nodi DELL RX740.
- 2 Cluster HyperV 2012R2 con struttura Citrix XenDesktop Enterprise 7.16, provisioning server 7.16 in HA e RDS 2012 R2. Il cluster è composto da 2 nodi HPE DL380Gen8 collegati ad una SAN HPE SV3200 mediante switch 1950 in IRF;
- 1 server di struttura con Funzioni di Domain Controller e backup su StoreOnce e NAS.

I due cluster Hyper-V, situati in Via Garibaldi 4 e Piazza De Ferrari 2, hanno virtual machine in replica asincrona mediante Hypervisor per motivi di disaster recovery. Vi sono poi server fisici e virtuali con funzionalità di Domain Controller, DNS e File Server presenti nelle sedi remote di Via Dassori e Via Boccardo a Genova e Corso Genova 24 a Chiavari.

I servizi in essere sono i seguenti:

- Servizio di AD integrato con Office 365;
- Servizio di File Server con DFS e repliche inter site;
- Servizio di posta tramite MS Exchange 2013, con server multipli e pubblicazione tramite TMG Server c/o InfoCamere S.C.p.A.;
- Servizio di Archiving posta mediante Exchange;
- Servizio controllo Network e gestione log tramite NetWrix;
- Servizio di Backup basato su VEEAM con Deduplica e NAS di DR. In site remoto (gestito comunque dall'Amministrazione) Veeam con replicazione tra Hyper-V;
- Servizio di Intranet server basato su SharePoint;
- Servizio di DB Server basati su SQL 2005 e SQL 2008R2;
- Servizio di rilevazione presenze di Selesta;
- Servizio di Antivirus Vir-IT;

- Servizio Antispam IMF Tune;
- Servizio VDI mediante XEN Desktop provisioning e XENApp su piattaforma HyperV 2012R2 e System Center 2012R2.

Per il 2022-2023 si prevede:

- Migrazione Struttura Active Directory Windows 2019;
- Migrazione Exchange a versione 2019 con integrazione Exchange on line e Teams;
- Migrazione Sharepoint con relativa Intranet;
- Implementazione System Center 2019 con relativi prodotti di monitoring, automation e deployment;
- Migrazione Xendesktop virtual Apps.

REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE.

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) essere in regola con il pagamento del diritto annuale dovuto alla Camera di Commercio;
- c) essere in regola con il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a INPS e INAIL. A tal fine gli Operatori economici partecipanti alla selezione dovranno compilare il modulo di autodichiarazione Modello B) allegato.
- d) essere registrate sul Portale degli Acquisti in rete della Pubblica Amministrazione all'iniziativa SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY;
- e) aver svolto nel biennio 2019-2020 analoghe attività a favore di aziende e/o Enti pubblici per un fatturato di almeno 50.000,00 euro oltre IVA;
- f) Essere in possesso della Certificazione Services Specialist – Gold;
- g) Essere in possesso della Certificazione Hp Master ASE, HP APC e HP AIS- Storage Works solution architect per la parte SAN;
- h) Essere in possesso della Certificazione Microsoft MCSA Windows Server 2016.

TERMINI DI PARTECIPAZIONE

La manifestazione di interesse, dovrà pervenire alla Camera di Commercio di Genova entro le ore **23.59 del giorno 22 novembre 2021, esclusivamente alla casella PEC** (posta elettronica certificata): cciaa.genova@ge.legalmail.camcom.it; farà fede la data e l'ora di ricezione alla casella PEC.

Si precisa che, ai sensi del nuovo Regolamento europeo sul trattamento dei dati personali (Reg.Ue 679/2016, noto come GDPR – General Data Protection Regulation), i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è il Provveditore della Camera di Commercio di Genova, a cui possono essere richiesti eventuali chiarimenti sul presente avviso tramite e-mail all'indirizzo: provveditorato@ge.camcom.it.

Il presente avviso è pubblicato sul sito informatico della Camera di Commercio di Genova e sul portale www.appaltiliguria.it per un periodo di almeno 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi.

Si precisa che la data di **avvio** della presente manifestazione di interesse è il 9 novembre 2021

Genova, 5 novembre 2021

IL PROVVEDITORE
RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
(Dott.ssa Claudia OLCESE)



Allegati:
Modello A)
Modello B)