

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Nome e cognome **Anna Galleano**
Indirizzo Camera di Commercio di Genova, Via Garibaldi 4, 16124 Genova GE (Italy)
Telefono +39 010 2704 282
Fax + 39 010 2704 267
E-mail anna.galleano@ge.camcom.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 03/09/1961
Sesso F

Esperienza professionale

Date 1/07/2005
Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile del settore Turismo e Relazioni con il pubblico**, con posizione di Alta Professionalità, della Camera di Commercio di Genova e **Digital Coordinator** del Punto Impresa Digitale Genova.
Principali attività e responsabilità Promozione e marketing turistico e istituzionale e relazioni con istituzioni, aziende, associazioni di categoria del settore. Comunicazione interna/esterna e rapporti con i media. Coordinamento eventi e immagine camerale. Ufficio Relazioni con il pubblico. Responsabile sito istituzionale camerale e comunicazione digitale.
Incarichi precedenti Collaboratore per le attività promozionali dal 01.02.88
Dal 01.02.93 **Segretaria Sezione Turismo**
Dal 13.11.2000 **Responsabile della Segreteria di Presidenza**
Dal 01.03.2002 **Responsabile della Posizione Organizzativa di Capo della Segreteria di Presidenza**
Dal 2009 al 2017 **Consigliere di Amministrazione del Sistema Turistico Locale Terre di Portofino** in rappresentanza della Camera di Commercio e dal 2013 al 2016 **Consigliere di Amministrazione del Sistema Turistico Locale Genovesato** in rappresentanza della Provincia di Genova.
Datore di lavoro Camera di Commercio di Genova
Tipo di attività o settore Pubblica amministrazione
Date Dal 1987
Lavoro o posizione ricoperti Traduttore di lingua Inglese
Principali attività e responsabilità Traduzione e interpretariato a disposizione di forze di polizia e uffici giudiziari
Datore di lavoro Ministero dell'Interno
Tipo di attività o settore Pubblica amministrazione
Date Dal 1982 al 1987
Lavoro o posizione ricoperti Interprete *free lance* di conferenza e nelle lingue Inglese e Francese. Traduttrice.
Principali attività e responsabilità Interpretariato (simultanea e consecutiva) in varie sedi congressuali fra Firenze e Genova. Traduzione di testi economici e giuridici.

Istruzione e formazione

Date	1986
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Politiche
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Indirizzo Politico-Internazionale. Materia di tesi: Relazioni Internazionali. Titolo della tesi: "Tecniche di analisi e previsione del rischio politico". Votazione: 110 e lode
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" di Firenze
Date	1983
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Interprete Traduttore e di Interprete Parlamentare
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Interpretariato (Simultanea e Consecutiva) e Traduzione scritta nelle lingue Inglese (Votazione 99/100) e Francese (Votazione 97/100)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore Interpreti e Traduttori di Firenze
Date	1980
Titolo della qualifica rilasciata	Maturità classica
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Votazione 60/60
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Ginnasio Statale G. Chiabrera di Savona

Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese: fluente Francese: fluente Spagnolo: scolastico

Capacità e competenze tecniche

Iscrizione all'Albo dei Giornalisti (elenco pubblicitari), acquisita nel 2005 a seguito di corso organizzato dall'Ordine dei Giornalisti della Liguria per gli addetti stampa della pubblica amministrazione.

Gestione di attività di comunicazione interna ed esterna e di campagne promo-pubblicitarie su stampa, internet, radio e televisioni.

Dal 2015, coordinamento a livello locale dei programmi nazionali di alfabetizzazione digitale delle aziende e di promozione dell'occupazione giovanile "Eccellenze in digitale" (Google e Unioncamere) e "Crescere in digitale (Google, Unioncamere e Ministero del lavoro)

Dal 2017 è Digital Coordinator del Punto Impresa Digitale della Camera di Commercio di Genova, struttura istituita dal sistema camerale nazionale per promuovere la diffusione della cultura e della pratica digitale fra le imprese.

Competenze nel campo del marketing e della legislazione turistica, acquisite presso la Sezione Turismo della Camera di Commercio di Genova e consolidate grazie alla partecipazione ad organismi interistituzionali come: Ente Colombo '92, Comitato di Coordinamento Grandi Eventi Genova, Comitato Genova 2004, Tavolo di Promozione di Genova e del Territorio, Sistemi Turistici Locali del Genovesato e delle Terre di Portofino, Tavolo Imposta di soggiorno del Comune di Genova.

Dal 2012 è referente della Camera di Commercio nel Tavolo dell'imposta di soggiorno del Comune di Genova, attivato a seguito della stipula della Convenzione per la concertazione fra i due Enti sull'utilizzo delle risorse derivanti dall'imposta stessa.

Dal 2017 è referente sullo stesso argomento anche per i Comuni di Camogli, Rapallo, Santa Margherita Ligure, Portofino e Zoagli.

Progettazione e realizzazione di eventi e missioni promozionali in Italia e all'estero.

Comunicazione su stampa, web e social network delle iniziative di valorizzazione delle Botteghe storiche di Genova.

Coordinamento della partecipazione ai progetti del sistema camerale "Mirabilia" per la valorizzazione dei siti Unesco meno conosciuti e "Cammini storico religiosi" per la promozione del turismo lento.

Coordinamento e gestione degli eventi realizzati presso la sede camerale e il Palazzo della Borsa Valori di Genova.

**Capacità e competenze
informatiche**

Utilizzo programmi Office.

Progettazione e supervisione siti web e intranet camerale.

Competenze di *webmarketing*, strategie digitali e social media marketing

Ideazione e gestione dei piani editoriali di Botteghe Storiche e Punto Impresa Digitale Genova