



Camera di Commercio
Genova

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DELLE IMPRESE DA INVITARE ALLA PROCEDURA EX ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. N. 36/2023, MEDIANTE PREDISPOSIZIONE DI UNA R.D.O. EVOLUTA SUL M.E.P.A., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA DI DURATA INDICATIVAMENTE TRIENNALE

Si rende noto che questa Camera di Commercio (di seguito anche Amministrazione) intende espletare indagine di mercato finalizzata ad acquisire manifestazioni d'interesse per la partecipazione alla procedura avente ad oggetto l'affidamento del servizio di assistenza sistemistica di durata indicativamente biennale, per un totale di 80 giornate.

Con il presente avviso **non è indetta** alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggio.

Si precisa che la manifestazione di interesse da parte di Operatori Economici non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato con atto motivato.

PROCEDURA

Alla selezione verranno invitate, oltre alle imprese che hanno manifestato l'interesse e siano ritenute idonee, anche ulteriori imprese che l'Amministrazione riterrà opportuno invitare.

Si precisa, inoltre, che sarà ammesso a partecipare alla procedura in oggetto anche il contraente uscente nell'ipotesi in cui lo stesso presenti la relativa manifestazione di interesse, poiché l'Amministrazione è rimasta soddisfatta dell'attività prestata durante la vigenza del contratto in essere.

In caso di ricezione di un numero inferiore a 5 manifestazioni di interesse, l'Ente camerale si riserva la facoltà di procedere invece ad estrazione a sorte tra gli Operatori Economici iscritti sul M.E.P.A. all'iniziativa "**Servizi - Supporto e consulenza in ambito ICT**" a livello nazionale.

Le imprese interessate a manifestare la volontà di partecipare alla selezione, dovranno presentare esclusivamente la domanda così come da modello predisposto da questa Amministrazione (**allegato A**).

I soggetti ammessi saranno poi invitati a presentare un'offerta mediante procedura di affidamento diretto ex art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, tramite predisposizione di una R.D.O. evoluta sul M.E.P.A.

DURATA E COSTO DEL SERVIZIO

Il contratto avrà la durata indicativa di almeno tre anni, per un totale di 80 giornate, a decorrere dalla data di aggiudicazione definitiva.

Per necessità di continuità operativa, il tecnico assegnato all'Ente per quanto riguarda l'assistenza degli ambienti Microsoft, Citrix e Office 365 dovrà essere sempre lo stesso. Il servizio di assistenza sistemistica dovrà essere svolto in presenza presso i locali dell'Ente Camerale, per le urgenze ci si potrà avvalere di un servizio di teleassistenza e help desk.

Il costo stimato del servizio è pari ad € 65.500,00 IVA esclusa, di cui € 500,00 di oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA PRESENTE PRESSO L'AMMINISTRAZIONE PER LA QUALE VIENE CHIESTO IL SUPPORTO

L'intera struttura è formata da un ambiente misto Fisico-Virtuale diviso in 5 site.

La struttura Virtuale è costituita da:

- 1 Cluster Vmware 8.03 Essential Plus e StorMagic VSA 6.3. Il cluster è composto da 2 nodi HPE dl380 gen10 plus.
- 1 Server da implementare come Site di DR tramite Vmware 8 e Veeam;
- 1 Server basato su Hyper-V 2019 con 10 VDI Microsoft;
- 1 server di struttura con Funzioni di Domain Controller, backup su StoreOnce e NAS, Monitoring;

Il cluster Vmware, situato in Via Garibaldi 4, dovrà poter replicare, tramite Veeam, le VM verso il server in Piazza De Ferrari 2, mediante replica asincrona. Vi sono poi server fisici e virtuali con funzionalità di Domain Controller, DNS e File Server presenti nelle sedi remote di Via Boccardo e di Corso Genova a Chiavari.

I servizi in essere sono i seguenti:

- Servizio di AD integrato con Office 365;
- Servizio di File Server con DFS e repliche inter-site;
- Servizio di posta tramite MS Exchange 2019, con server multipli e pubblicazione tramite ARR Proxy Server c/o InfoCamere S.C.p.A.;
- Servizio di Archiving posta mediante Exchange;
- Servizio controllo Network e gestione log tramite NetWrix;
- Servizio di Backup basato su VEEAM con Deduplica e NAS di DR. In site remoto (gestito comunque dall'Amministrazione) Veeam con replicazione tra Vmware (Da implementare);
- Servizio di Intranet server basato su Microsoft Teams e Microsoft SharePoint online;
- Servizio di rilevazione presenze di Selestia;
- Servizio di Antivirus Vir-IT e TrendMicro;
- Servizio Antispam IMF Tune;

Per gli anni successivi si prevede:

- Migrazione Struttura Active Directory Windows 2022;
- Migrazione Exchange da versione 2019 verso Exchange on line;
- Implementazione nuove funzionalità e integrazioni Teams con Exchange Online.

REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE.

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui di cui agli art. da 94 a 98 del D.Lgs. 36/2023;
- b) essere in regola con il pagamento del diritto annuale dovuto alla Camera di Commercio;
- c) essere in regola con il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a INPS e INAIL;
- d) essere registrate sul Portale degli Acquisti in rete della Pubblica Amministrazione all'iniziativa "SERVIZI - SUPPORTO E CONSULENZA IN AMBITO ICT";
- e) aver svolto nel triennio 2021-2023 analoghe attività a favore di aziende e/o Enti pubblici per un fatturato di almeno 65.000,00 euro oltre IVA;
- f) essere in regola rispetto alle norme per il diritto al lavoro dei disabili (Legge 68/1999).
- g) HPE Partner con le seguenti certificazioni o superiori;
- h) Membership: Solution Provider – Gold;
- i) Microsoft partner Solutions partner designator (Ex Silver Partner).

TERMINI DI PARTECIPAZIONE

La manifestazione di interesse dovrà pervenire alla Camera di Commercio di Genova entro le ore **12.00 del giorno 30 settembre 2024, esclusivamente alla casella PEC** (posta elettronica certificata): cciaa.genova@ge.legalmail.camcom.it; farà fede la data e l'ora di ricezione alla casella PEC.

Si precisa che, ai sensi del nuovo Regolamento europeo sul trattamento dei dati personali (Reg.Ue 679/2016, noto come GDPR – General Data Protection Regulation), i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il Provveditore della Camera di Commercio di Genova Dott.ssa Claudia Olcese, a cui possono essere richiesti eventuali chiarimenti sul presente avviso tramite e-mail all'indirizzo: provveditorato@ge.camcom.it.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 114 del D. Lgs. n. 36/2023, è il Dott. Andrea Seggi, indirizzo pec: cciaa.genova@ge.legalmail.camcom.it.

Il presente avviso è pubblicato sul sito informatico della Camera di Commercio di Genova e sul portale www.appaltiliguria.it per un periodo di almeno 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi. Si precisa che la data di **avvio** della presente manifestazione di interesse è l'11 settembre.

Genova, 10 settembre 2024

IL PROVVEDITORE
RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
(Dott.ssa Claudia OLCESE)



Allegati:
Modello A)