

## 0001 Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate

Area Strategica: 0001 Genova porta d'Europa

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate

### Funzioni istituzionali livello 1

ORGANI ISTITUZIONALI E SEGRETERIA GENERALE

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Attività istituzionale connessa al controllo societario di grandi partecipazioni	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Incremento % degli atti di Giunta e Consiglio in materia di partecipazioni	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Incremento delle revisioni statutarie e patti di sindacato formalizzati	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Investimenti finanziari in partecipazioni	20	---	Anno: 2012	---

	Peso	Stato	Target	
Investimenti finanziari in partecipazioni	20	---	Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Percentuale partecipazioni sistema infrastrutturali provinciali/ Partecipazioni camerali	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0002 Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o l'ope

Area Strategica: 0001 Genova porta d'Europa

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o l'opera di coordinamento dei soggetti interessati.

### Funzioni istituzionali livello 1

STUDIO, FORMAZIONE, INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Eventi promozionali in campo infrastrutturale	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Grado di utilizzo delle risorse stanziare per la comunicazione in campo infrastrutturale	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0003 Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

Area Strategica: 0002 Valorizzazione del territorio

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

### Funzioni istituzionali livello 1

STUDIO, FORMAZIONE, INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0004 Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate

Area Strategica: 0002 Valorizzazione del territorio

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate

### Funzioni istituzionali livello 1

ORGANI ISTITUZIONALI E SEGRETERIA GENERALE

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Attività istituzionale connessa al controllo societario di grandi partecipazioni	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Incremento % degli atti di Giunta e Consiglio in materia di partecipazioni	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Incremento delle revisioni statutarie e patti di sindacato formalizzati	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Investimenti finanziari in partecipazioni	20	---	Anno: 2012	---

	Peso	Stato	Target	
Investimenti finanziari in partecipazioni	20	---	Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Percentuale partecipazioni sistema infrastrutturali provinciali/ Partecipazioni camerali	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0005 Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2012 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella pro

Area Strategica: 0002 Valorizzazione del territorio

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2012 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella programmazione dell'Ente Camerale, con particolare riferimento all'efficace ed efficiente impiego delle risorse

### Funzioni istituzionali livello 1

STUDIO, FORMAZIONE, INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Grado di utilizzo del budget per grandi eventi promozionali	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Spesa media per intervento promozionale	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0006 Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste e partecipate dall'Ente in relazione

Area Strategica: 0003 Sostegno anticiclico alle PMI

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste e partecipate dall'Ente in relazione all'evoluzione della congiuntura economica a supporto delle prospettive di ripresa del sistema delle imprese, in termini organizzativi e di efficiente impiego delle risorse

### Funzioni istituzionali livello 1

STUDIO, FORMAZIONE, INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Percentuale di utilizzo risorse stanziare per programmi di sostegno al credito	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0007 Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

Area Strategica: 0003 Sostegno anticiclico alle PMI

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

KPI Associati				
	Peso	Stato	Target	
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0008 Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

Area Strategica: 0004 Formazione ricerca e innovazione

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

### Funzioni istituzionali livello 1

STUDIO, FORMAZIONE, INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0009 Implementazione gestionale, secondo le tempistiche e la concreta evoluzione degli adempimenti, delle iniziative anche a livello regionale derivanti dall'applicazione dell'istituto della mediazione

Area Strategica: 0005 Sviluppo e integrazione delle attività di regolazione del mercato

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Implementazione gestionale, secondo le tempistiche e la concreta evoluzione degli adempimenti, delle iniziative anche a livello regionale derivanti dall'applicazione dell'istituto della mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 a carico della Camera di Commercio

### Funzioni istituzionali livello 1

ANAGRAFE E SERVIZI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Sviluppo temporale del numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3"; "n-1")	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Livello di usabilità della pagina web dell'ufficio Arbitrato e Mediazione	34	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0010 Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione de

Area Strategica: 0005 Sviluppo e integrazione delle attività di regolazione del mercato

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione delle risorse tecniche facenti oggetto del progetto

### Funzioni istituzionali livello 1

ANAGRAFE E SERVIZI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Grado di utilizzo delle risorse stanziare per il progetto Legalità	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
incremento della strumentazione resa disponibile per il progetto Legalità	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0011 Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23

Area Strategica: 0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23

### Funzioni istituzionali livello 1

SERVIZI DI SUPPORTO

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Incremento delle Convenzioni/Accordi per la Regionalizzazione di attività Dlgs 23/2010	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Incremento in % degli atti amministrativi adottati a seguito di accordi tra soggetti camerali della Regione	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

**0012 SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell' art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relati**

**Area Strategica:** 0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche

**Durata:** 2010 - 2014

**Descrizione:** SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell'art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relativi decreti attuativi, in un'ottica di take-off operativo coerentemente con l'evoluzione del quadro normativo

**Funzioni istituzionali livello 1**

ANAGRAFE E SERVIZI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO

**KPI Associati**

	Peso	Stato	Target	
Attività interistituzionale connessa all'operatività del Suap	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Incremento delle pratiche SUAP	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0013 Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark

Area Strategica: 0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark

### Funzioni istituzionali livello 1

ANAGRAFE E SERVIZI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

	Peso	Stato	Target
			Anno: 2012
Durata gestione pratiche	20	---	---
			Anno: 2013
			---
			Anno: 2014
			---

## 0014 Gestione delle procedure di comunicazione al Registro Imprese degli indirizzi PEC in un quadro di efficienza gestionale

<b>Area Strategica:</b>	0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche
<b>Durata:</b>	2012 - 2012
<b>Descrizione:</b>	Gestione delle procedure di comunicazione al Registro Imprese degli indirizzi PEC in un quadro di efficienza gestionale

### Funzioni istituzionali livello 1

ANAGRAFE E SERVIZI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
			Anno: 2012
			---
Gestione efficiente delle pratiche PEC	100	---	Anno: 2013
			---
			Anno: 2014
			---

## 0015 Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23

<b>Area Strategica:</b>	0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche
<b>Durata:</b>	2010 - 2014
<b>Descrizione:</b>	Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23

### Funzioni istituzionali livello 1

SERVIZI DI SUPPORTO

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Incremento delle Convenzioni/Accordi per la Regionalizzazione di attività Dlgs 23/2010	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Incremento in % degli atti amministrativi adottati a seguito di accordi tra soggetti camerali della Regione	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0016 Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

Area Strategica: 0007 Informazione e comunicazione economica

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

### Funzioni istituzionali livello 1

STUDIO, FORMAZIONE, INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	50	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

**0017 Adozione degli atti e adempimenti  
conseguenti all'applicazione delle  
disposizioni in materia di contenimento della  
spesa della Camera di Commercio in esito al  
D.Lgs. n. 78/2010, convertito con L**

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con Legge n. 122/2010 e successivi interventi normativi

**Funzioni istituzionali livello 1**

SERVIZI DI SUPPORTO

**KPI Associati**

	Peso	Stato	Target	
Incremento % del numero dei prospetti presentati al Collegio dei Revisori	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Rispetto Budget spese per Autoveicoli e Taxi	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Rispetto Budget spese per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Rispetto Budget spese per	20	---		

	Peso	Stato	Target	
Manutenzione Immobili	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Rispetto del Budget Studi e Consulenze	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0018 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93

### Funzioni istituzionali livello 1

ORGANI ISTITUZIONALI E SEGRETERIA GENERALE

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Atti supportati in materia di acquisizione di beni e servizi delle Aziende Speciali	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Risultato economico delle Aziende Speciali	34	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0019 Gestione, monitoraggio e realizzazione delle innovazioni introdotte dal D.Lgs. n. 150/09 in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e efficienza

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Gestione, monitoraggio e realizzazione delle innovazioni introdotte dal D.Lgs. n. 150/09 in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e efficienza delle pubbliche amministrazioni, in termini di implementazione procedurale e documentale, in armonia con la disponibilità dei processi di sistema e con le relative tempistiche

### Funzioni istituzionali livello 1

ORGANI ISTITUZIONALI E SEGRETERIA GENERALE

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Documenti relativi al ciclo della Performance approvati nell'anno	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Report Controllo di Gestione	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Ciclo di gestione della Performance	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

	Peso	Stato	Target	
Percentuale di completamento mappatura processi	20	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Varianza retribuzione accessoria	20	--	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

**0020 Adozione degli atti e adempimenti  
conseguenti all'applicazione delle  
disposizioni in materia di contenimento della  
spesa della Camera di Commercio in esito al  
D.Lgs. n. 78/2010, convertito con L**

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con Legge n. 122/2010 e successivi interventi normativi

**Funzioni istituzionali livello 1**

SERVIZI DI SUPPORTO

**KPI Associati**

	Peso	Stato	Target
Incremento % del numero dei prospetti presentati al Collegio dei Revisori	25	---	Anno: 2012
			---
			Anno: 2014
Rispetto Budget di spesa per spese di Formazione	25	---	Anno: 2012
			---
			Anno: 2014
Rispetto Budget di spesa per spese di Missione	25	---	Anno: 2012
			---
			Anno: 2014
Rispetto del Budget di spesa per	25	---	

	Peso	Stato	Target
			Anno: 2012 ---
Organi Collegiali	25	--	Anno: 2013 ---
			Anno: 2014 ---

## 0021 Supporto alle attività degli organi istituzionali volte alla prescritta revisione, a seguito della revisione statutaria ex art. 3 D. Lgs. 23/2010, della pluralità di regolamenti consiliari incisi

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Supporto alle attività degli organi istituzionali volte alla prescritta revisione, a seguito della revisione statutaria ex art. 3 D.Lgs. 23/2010, della pluralità di regolamenti consiliari incisi dalla mutata disciplina e all'impostazione delle norme regolamentari introdotte dalle modifiche dello statuto

### Funzioni istituzionali livello 1

ORGANI ISTITUZIONALI E SEGRETERIA GENERALE

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Atti di Giunta e Consiglio in materia di revisione regolamentare	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Indice economico di produzione delle norme di autonomia all'interno dell'Ente	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Regolamenti revisionati	34	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0022 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93

### Funzioni istituzionali livello 1

ORGANI ISTITUZIONALI E SEGRETERIA GENERALE

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Atti supportati in materia di Personale delle Aziende Speciali	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Risultato economico delle Aziende Speciali	34	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0023 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerali sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2

Area Strategica: 0008 Efficiamento dei servizi di supporto

Durata: 2010 - 2014

Descrizione: Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerali sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93

### Funzioni istituzionali livello 1

ORGANI ISTITUZIONALI E SEGRETERIA GENERALE

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target	
Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
Risultato economico delle Aziende Speciali	33	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---
incremento del fatturato delle Aziende Speciali in materia di Regolazione del Mercato	34	---	Anno: 2012	---
			Anno: 2013	---
			Anno: 2014	---

## 0001 Gestione grandi Partecipazioni

Area Strategica: 0001 Genova porta d'Europa  
 Obiettivo Strategico: 0001 Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate  
 Programma: 0001 Strutturazione dell'economia provinciale

Durata: 2012 - 2012

Descrizione:

Responsabili: FRANCO AGOSTINI

**Funzioni istituzionali livello 3**  
 GESTIONE PARTECIPAZIONI STRATEGICHE

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Attività istituzionale connessa al controllo societario di grandi partecipazioni	20	---	---
Incremento % degli atti di Giunta e Consiglio in materia di partecipazioni	20	---	---
Investimenti finanziari in partecipazioni	20	---	---
Percentuale partecipazioni sistema infrastrutturali provinciali/ Partecipazioni camerali	20	---	---
Incremento delle revisioni statutarie e patti di sindacato formalizzati	20	---	---

## 0002 Iniziative di sviluppo in campo infrastrutturale

Area Strategica: 0001 Genova porta d'Europa  
 Obiettivo Strategico: 0002 Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o l'ope  
 Programma: 0002 Sistema infrastrutture

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Iniziative di sviluppo in campo infrastrutturale

Responsabili: FRANCO AGOSTINI

Funzioni istituzionali livello 3  
 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Eventi promozionali in campo infrastrutturale	50	---	---
Grado di utilizzo delle risorse stanziato per la comunicazione in campo infrastrutturale	50	---	---

## 0003 Attività su bandi Por Fesr finalizzati alla valorizzazione del Territorio

Area Strategica: 0002 Valorizzazione del territorio

Obiettivo Strategico: 0003 Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

Programma: 0003 Sviluppo territoriale

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Attività su bandi Por Fesr finalizzati alla valorizzazione del Territorio

Responsabili: FRANCO AGOSTINI

### Funzioni istituzionali livello 3

PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	50	---	---
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	50	---	---

## 0004 Gestione grandi Partecipazioni

Area Strategica: 0002 Valorizzazione del territorio  
 Obiettivo Strategico: 0004 Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate  
 Programma: 0004 Marketing territoriale e investimenti

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Gestione grandi Partecipazioni

Responsabili: FRANCO AGOSTINI

### Funzioni istituzionali livello 3

GESTIONE PARTECIPAZIONI STRATEGICHE

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Attività istituzionale connessa al controllo societario di grandi partecipazioni	20	---	---
Incremento % degli atti di Giunta e Consiglio in materia di partecipazioni	20	---	---
Incremento delle revisioni statutarie e patti di sindacato formalizzati	20	---	---
Investimenti finanziari in partecipazioni	20	---	---
Percentuale partecipazioni sistema infrastrutturali provinciali/ Partecipazioni camerale	20	---	---

## 0005 Gestione iniziative promozionali

Area Strategica:	0002 Valorizzazione del territorio
Obiettivo Strategico:	0005 Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2012 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella pro
Programma:	0005 Marketing territoriale e turismo
Durata:	2012 - 2012
Descrizione:	Gestione iniziative promozionali
Responsabili:	FRANCO AGOSTINI

Funzioni istituzionali livello 3  
PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Grado di utilizzo del budget per grandi eventi promozionali	50	---	---
Spesa media per intervento promozionale	50	---	---

## 0006 Iniziative in materia di credito e microcredito

Area Strategica:	0003 Sostegno anticiclico alle PMI
Obiettivo Strategico:	0006 Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste e partecipate dall'Ente in relazion
Programma:	0006 Sostegno al credito
Durata:	2012 - 2012
Descrizione:	Iniziative in materia di credito e microcredito
Responsabili:	FRANCO AGOSTINI

### Funzioni istituzionali livello 3

PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Percentuale di utilizzo risorse stanziare per programmi di sostegno al credito	50	---	---
Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")	50	---	---

## 0007 Attività su bandi bandi Por assi (anticiclico)

Area Strategica: 0003 Sostegno anticiclico alle PMI  
 Obiettivo Strategico: 0007 Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR  
 Programma: 0007 Sostenere lo sviluppo della competitività delle imprese

Durata: 2012 - 2012

Descrizione:

Responsabili: FRANCO AGOSTINI

### Funzioni istituzionali livello 3

PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	50	---	---
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	50	---	---

## 0008 Attività su bandi bandi Por in materia di formazione energia e innovazione

Area Strategica: 0004 Formazione ricerca e innovazione

Obiettivo Strategico: 0008 Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

Programma: 0008 Diffusione dell'innovazione

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Attività su bandi bandi Por in materia di formazione energia e innovazione

Responsabili: FRANCO AGOSTINI

### Funzioni istituzionali livello 3

FORMAZIONE PROFESSIONALE RIVOLTA ALL'ESTERNO

PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	50	---	---
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	50	---	---

## 0009 Sviluppo Mediaconciliazione

**Area Strategica:** 0005 Sviluppo e integrazione delle attività di regolazione del mercato

**Obiettivo Strategico:** 0009 Implementazione gestionale, secondo le tempistiche e la concreta evoluzione degli adempimenti, delle iniziative anche a livello regionale derivanti dall'applicazione dell'istituto della mediazione

**Programma:** 0009 Regolazione del mercato

**Durata:** 2012 - 2012

**Descrizione:** Sviluppo Mediaconciliazione

**Responsabili:** ROBERTO RAFFAELE ADDAMO

Funzioni istituzionali livello 3  
REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO

### Organizzazione

G Dirigente Servizi di Regolazione del Mercato

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione	25	---	---
Livello di usabilità della pagina web dell'ufficio Arbitrato e Mediazione	25	---	---
Sviluppo temporale del numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3"; "n-1")	25	---	---

## 0010 Progetto legalità

**Area Strategica:** 0005 Sviluppo e integrazione delle attività di regolazione del mercato

**Obiettivo Strategico:** 0010 Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione de

**Programma:** 0010 Collaborazione al quadro della regolazione del mercato

**Durata:** 2012 - 2012

**Descrizione:** Progetto legalità

**Responsabili:** ROBERTO RAFFAELE ADDAMO

Funzioni istituzionali livello 3  
REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO

### Organizzazione

G Dirigente Servizi di Regolazione del Mercato

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Grado di utilizzo delle risorse stanziare per il progetto Legalità	50	---	---
incremento della strumentazione resa disponibile per il progetto Legalità	50	---	---

## 0011 Regionalizzazione attività Dlgs 23/2010 in materia istituzionale e amministrativo contabile

Area Strategica: 0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche  
 Obiettivo Strategico: 0011 Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23  
 Programma: 0011 Integrazione delle attività amministrative tra Enti del sistema camerale

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Regionalizzazione attività Dlgs 23/2010 in materia istituzionale e amministrativo contabile

Responsabili: FRANCO AGOSTINI

### Funzioni istituzionali livello 2

RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA

APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI

BILANCIO E FINANZA

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Incremento delle Convenzioni/Accordi per la Regionalizzazione di attività Dlgs 23/2010	50	---	---
Incremento in % degli atti amministrativi adottati a seguito di accordi tra soggetti camerali della Regione	50	---	---

## 0012 Sviluppo adempimenti Suap

**Area Strategica:** 0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche  
**Obiettivo Strategico:** 0012 SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell'art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relativi  
**Programma:** 0012 Accessibilità e semplificazione

**Durata:** 2012 - 2012

**Descrizione:** Sviluppo adempimenti Suap

**Responsabili:** PAOLO ILLIANO

Funzioni istituzionali livello 3  
 GESTIONE DEL SUAP CAMERALE

### Organizzazione

H Dirigente Servizi Anagrafici

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Attività interistituzionale connessa all'operatività del Suap	50	---	---
Incremento delle pratiche SUAP	50	---	---

## 0013 Riduzione di tempi Registro Imprese

Area Strategica:	0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche
Obiettivo Strategico:	0013 Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark
Programma:	0013 Tempestività
Durata:	2012 - 2012
Descrizione:	Riduzione di tempi Registro Imprese
Responsabili:	PAOLO ILLIANO

### Funzioni istituzionali livello 3

TENUTA REGISTRO IMPRESE, REPERTORIO ECONOMICO AMMINISTRATIVO, ALBO ARTIGIANI

### Organizzazione

H Dirigente Servizi Anagrafici

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	20	---	---
Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	20	---	---
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	20	---	---
Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA	20	---	---
Durata gestione pratiche	20	---	---

## 0014 Gestione efficiente pratiche PEC

Area Strategica: 0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche  
 Obiettivo Strategico: 0014 Gestione delle procedure di comunicazione al Registro Imprese degli indirizzi PEC in un quadro di efficienza gestionale  
 Programma: 0014 Efficienza

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Gestione efficiente pratiche PEC

Responsabili: PAOLO ILLIANO

Funzioni istituzionali livello 2  
 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO

### Organizzazione

H Dirigente Servizi Anagrafici

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Gestione efficiente delle pratiche PEC	100	--	--

## 0015 Regionalizzazione attività Dlgs 23/2010 nelle materie della regolazione del mercato

Area Strategica: 0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche  
 Obiettivo Strategico: 0015 Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23  
 Programma: 0015 Integrazione delle attività amministrative tra Enti del sistema camerale

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Regionalizzazione attività Dlgs 23/2010 nelle materie della regolazione del mercato

Responsabili: ROBERTO RAFFAELE ADDAMO

### Funzioni istituzionali livello 2

REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

### Organizzazione

G Dirigente Servizi di Regolazione del Mercato

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Incremento delle Convenzioni/Accordi per la Regionalizzazione di attività Dlgs 23/2010	50	---	---
Incremento in % degli atti amministrativi adottati a seguito di accordi tra soggetti camerali della Regione	50	---	---

## 0016 Attività di comunicazione su bandi Por

Area Strategica: 0007 Informazione e comunicazione economica  
 Obiettivo Strategico: 0016 Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR  
 Programma: 0016 Comunicazione

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Attività di comunicazione su bandi Por

Responsabili: FRANCO AGOSTINI

### Funzioni istituzionali livello 3

ESTERNA

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	50	---	---
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	50	---	---

## 0017 Contenimento spee DL 78/2010 in materia di acquisizione di beni e servizi e contabilità

Area Strategica:	0008 Efficientamento dei servizi di supporto
Obiettivo Strategico:	0017 Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con L
Programma:	0017 Controllo della spesa
Durata:	2012 - 2012
Descrizione:	Contenimento spee DL 78/2010 in materia di acquisizione di beni e servizi e contabilità
Responsabili:	FRANCO AGOSTINI

### Funzioni istituzionali livello 2

APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI

BILANCIO E FINANZA

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Incremento % del numero dei prospetti presentati al Collegio dei Revisori	20	---	---
Rispetto Budget spese per Autoveicoli e Taxi	20	---	---
Rispetto Budget spese per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza	20	---	---
Rispetto Budget spese per Manutenzione Immobili	20	---	---
Rispetto del Budget Studi e Consulenze	20	---	---

## 0018 Attività di supporto alle Aziende Speciali in materia amministrativo contabile e istituzionale

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto  
 Obiettivo Strategico: 0018 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerali sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2  
 Programma: 0018 Supporto Aziende Speciali

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Attività di supporto alle Aziende Speciali in materia amministrativo contabile e istituzionale

Responsabili: FRANCO AGOSTINI

### Funzioni istituzionali livello 3

SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI

### Organizzazione

E Dirigente Vicario

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Risultato economico delle Aziende Speciali	33	---	---
Atti supportati in materia di acquisizione di beni e servizi delle Aziende Speciali	33	---	---
Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali	34	---	---

## 0019 Attivazione Dlgs 150/09 anno 2012

Area Strategica:	0008 Efficientamento dei servizi di supporto
Obiettivo Strategico:	0019 Gestione, monitoraggio e realizzazione delle innovazioni introdotte dal D.Lgs. n. 150/09 in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e efficienza
Programma:	0019 Efficacia gestionale
Durata:	2012 - 2012
Descrizione:	Attivazione Dlgs 150/09 anno 2012
Responsabili:	MARCO RAZETO

### Funzioni istituzionali livello 2

CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE

### Organizzazione

F Dirigente Area Personale e Organizzazione

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Percentuale di completamento mappatura processi	20	---	---
Varianza retribuzione accessoria	20	---	---
Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Ciclo di gestione della Performance	20	---	---
Documenti relativi al ciclo della Performance approvati nell'anno	20	---	---
Report Controllo di Gestione	20	---	---

## 0020 Contenimento spee DL 78/2010 in materia di costi del personale e collaboratori

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto  
 Obiettivo Strategico: 0020 Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con L  
 Programma: 0020 Controllo della spesa

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Contenimento spee DL 78/2010 in materia di costi del personale e collaboratori

Responsabili: MARCO RAZETO

### Funzioni istituzionali livello 2

RISORSE UMANE

### Organizzazione

F Dirigente Area Personale e Organizzazione

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Rispetto Budget di spesa per spese di Formazione	25	---	---
Rispetto Budget di spesa per spese di Missione	25	---	---
Rispetto del Budget di spesa per Organi Collegiali	25	---	---
Incremento % del numero dei prospetti presentati al Collegio dei Revisori	25	---	---

## 0021 Revisione Regolamenti Dlgs 23/2010

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto  
 Obiettivo Strategico: 0021 Supporto alle attività degli organi istituzionali volte alla prescritta revisione, a seguito della revisione statutaria ex art. 3 D.Lgs. 23/2010, della pluralità di regolamenti consiliari incisi  
 Programma: 0021 Qualità processi interni

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Revisione Regolamenti Dlgs 23/2010

Responsabili: MARCO RAZETO

### Funzioni istituzionali livello 3

SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI

### Organizzazione

F Dirigente Area Personale e Organizzazione

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Atti di Giunta e Consiglio in materia di revisione regolamentare	33	---	---
Indice economico di produzione delle norme di autonomia all'interno dell'Ente	33	---	---
Regolamenti revisionati	34	---	---

## 0022 Attività di supporto alle Aziende Speciali in materia di personale e istituzionale

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto  
 Obiettivo Strategico: 0022 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerali sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2  
 Programma: 0022 Supporto Aziende Speciali

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Attività di supporto alle Aziende Speciali in materia di personale e istituzionale

Responsabili: MARCO RAZETO

### Funzioni istituzionali livello 3

SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI

### Organizzazione

F Dirigente Area Personale e Organizzazione

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Atti supportati in materia di Personale delle Aziende Speciali	33	---	---
Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali	33	---	---
Risultato economico delle Aziende Speciali	34	---	---

## 0023 Attività di supporto alle Aziende Speciali in materia di regolazione del mercato

Area Strategica: 0008 Efficientamento dei servizi di supporto  
 Obiettivo Strategico: 0023 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerali sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2  
 Programma: 0023 Supporto Aziende Speciali

Durata: 2012 - 2012

Descrizione: Attività di supporto alle Aziende Speciali in materia di regolazione del mercato

Responsabili: ROBERTO RAFFAELE ADDAMO

### Funzioni istituzionali livello 3

SUPPORTO AGLI ORGANI ISTITUZIONALI

### Organizzazione

G Dirigente Servizi di Regolazione del Mercato

### KPI Associati

	Peso	Stato	Target
Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali	33	---	---
Risultato economico delle Aziende Speciali	33	---	---
incremento del fatturato delle Aziende Speciali in materia di Regolazione del Mercato	34	---	---