

# 0001 Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale anche a livello regionale, in esito al generale processo di ristrutturazione dell'amministrazione

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche

## Obiettivo Strategico

0001 Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale anche a livello regionale, in esito al generale processo di ristrutturazione dell'amministrazione

## Programma

0011 Integrazione delle attività amministrative tra Enti del sistema camerale

## Descrizione

Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale anche a livello regionale, in esito al generale processo di ristrutturazione dell'amministrazione pubblica locale.

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Incremento numero convenzioni/accordi/atti tra soggetti istituzionali	Convenzioni/accordi/atti tra soggetti istituzionali	50	---	$\geq 7$
Variazione percentuale degli atti amministrativi adottati in materia di competenze e ruolo istituzionale	$(\text{Atti amministrativi adottati in materia di competenze e ruolo istituzionale (t)} - \text{Atti amministrativi adottati in materia di competenze e ruolo istituzionale (t-1)}) / \text{Atti amministrativi adottati in materia di competenze e ruolo istituzionale (t-1)} * 100$	50	11	$\geq +10\%$

# 0002 Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito ai D.L. n. 78/2010, 95/2012, alle r

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0009 Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito ai D.L. n. 78/2010, 95/2012, alle ris

## Programma

0017 Controllo della spesa e ottimizzazione delle risorse dei servizi

## Descrizione

Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito ai D.L. n. 78/2010, 95/2012, alle rispettive leggi di conversione e agli altri, anche successivi, interventi normativi a carattere finanziario

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto Budget spese per Autoveicoli e Taxi	Costi sostenuti nell'anno per Autoveicoli e Taxi/Plafond di spesa per Autoveicoli e Taxi per l'anno	20	---	< 1
Rispetto Budget spese per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza	Costi sostenuti nell'anno per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza/Plafond di spesa per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza per l'anno	20	---	< 1
Rispetto Budget spese per Manutenzione Immobili	Costi sostenuti nell'anno per Manutenzione Immobili/Plafond di spesa per Manutenzione Immobili per l'anno	20	---	< 1
Rispetto del Budget Studi e Consulenze	Costi sostenuti nell'anno per Studi/consulenze/Plafond di spesa per Studi/consulenze per l'anno	20	---	< 1
Rispetto del budget acquisto beni mobili	Costi sostenuti per acquisti beni mobili/Budget per acquisto beni mobili	20	---	< 1

# 0003 Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito e di aggregazione dei consorzi fidi; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0003 Sostegno anticiclico alle PMI

## Obiettivo Strategico

0010 Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito e di aggregazione dei consorzi fidi; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste

## Programma

0006 Sostegno al credito

## Descrizione

Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito e di aggregazione dei consorzi fidi; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste e partecipate dall'Ente a supporto delle prospettive di ripresa del sistema delle imprese, in termini organizzativi e di efficiente impiego delle risorse

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale di utilizzo risorse stanziato per programmi di sostegno al credito	Risorse conferite per il sostegno al credito nell'anno/Risorse previste per il sostegno al credito nell'anno*100	50	---	>= 80%
Variazione temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")	Imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nell'anno/Media delle imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nel triennio precedente*100	50	---	>= 75%

# 0004 Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura programmazione

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0002 Valorizzazione del territorio

## Obiettivo Strategico

0011 Attività gestionale, comunicazione e coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura program fondi europei

## Programma

0004 Sviluppo territoriale

## Descrizione

Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura programmazione fondi europei

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	Imprese coinvolte in iniziative su Bandi Regionali (POR) nell'anno/Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno	50	---	> 140
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno/Bandi Regionali su fondi europei (POR)	50	---	>= 5

# 0004 bis Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura programmaz

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0003 Sostegno anticiclico alle PMI

## Obiettivo Strategico

0011 bis Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura programmazi

## Programma

0007 Sostenere lo sviluppo della competitività delle imprese

## Descrizione

Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura programmazione fondi europei

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	Imprese coinvolte in iniziative su Bandi Regionali (POR) nell'anno/Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno	50	---	> 140
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno/Bandi Regionali su fondi europei (POR)	50	---	>= 5

# 0004 quater Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura program

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0007 Informazione e comunicazione economica

## Obiettivo Strategico

0011 quater Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura program

## Programma

0014 Comunicazione

## Descrizione

Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura programmazione fondi europei

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	Imprese coinvolte in iniziative su Bandi Regionali (POR) nell'anno/Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno	50	---	> 140
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno/Bandi Regionali su fondi europei (POR)	50	---	>= 5

# 0004 ter Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura program

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0004 Formazione ricerca e innovazione

## Obiettivo Strategico

0011 ter Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura programmazi

## Programma

0008 Diffusione dell'innovazione

## Descrizione

Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR e attività svolta per la nuova futura programmazione fondi europei

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR	Imprese coinvolte in iniziative su Bandi Regionali (POR) nell'anno/Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno	50	---	> 140
Azioni promozionali su bandi Regionali POR	Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno/Bandi Regionali su fondi europei (POR)	50	---	>= 5

# 0005 bis Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società parteci

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0002 Valorizzazione del territorio

## Obiettivo Strategico

0012 bis Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate

## Programma

0005 Marketing territoriale e investimenti

## Descrizione

Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale partecipazioni sistema infrastrutturali provinciali/ Partecipazioni camerale	Partecipazioni in sistemi infrastrutturali provinciali/Partecipazioni camerale*100	20	---	> 60%
Variazione degli investimenti finanziari in partecipazioni	Investimenti finanziari in grandi partecipazioni	20	---	> 0
Attività istituzionale connessa al controllo societario di grandi partecipazioni	Riunioni societarie alle quali ha partecipato il personale camerale nell'anno in rappresentanza dell'ente	20	---	>= 5
Numero degli atti di Giunta e Consiglio in materia di partecipazioni	Atti adottati nell'anno da Giunta e Consiglio per grandi Partecipazioni	20	---	>= 5
Numero delle revisioni statutarie e patti di sindacato formalizzati	Revisioni statutarie e patti sindacali formalizzati nell'anno	20	---	>= 1



# 0005 Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società part

**Durata** 2014 - 2014

**Area Strategica**

0001 Genova porta d'Europa

**Obiettivo Strategico**

0012 Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate

**Programma**

0002 Strutturazione dell'economia provinciale

**Descrizione**

Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale partecipazioni sistema infrastrutturali provinciali/ Partecipazioni camerale	Partecipazioni in sistemi infrastrutturali provinciali/Partecipazioni camerale*100	20	---	> 60%
Variazione degli investimenti finanziari in partecipazioni	Investimenti finanziari in grandi partecipazioni	20	---	> 0
Attività istituzionale connessa al controllo societario di grandi partecipazioni	Riunioni societarie alle quali ha partecipato il personale camerale nell'anno in rappresentanza dell'ente	20	---	>= 5
Numero delle revisioni statutarie e patti di sindacato formalizzati	Revisioni statutarie e patti sindacali formalizzati nell'anno	20	---	>= 1
Numero degli atti di Giunta e Consiglio in materia di partecipazioni	Atti adottati nell'anno da Giunta e Consiglio per grandi Partecipazioni	20	---	>= 5

# 0006 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0014 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2

## Programma

0019 Supporto Aziende Speciali

## Descrizione

Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione dei vincoli in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93 e all'eventuale riordino del sistema camerale

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Risultato economico delle Aziende Speciali	Risultato economico Azienda Speciale dell'anno	33,33	---	> -5.000
Volume delle attività di supporto alle Aziende Speciali	Personale camerale che ha svolto attività di supporto alle Aziende Speciali (FTE)	33,34	---	> 0,16
Atti supportati in materia di acquisizione di beni e servizi delle Aziende Speciali	Atti supportati nell'anno in materia di acquisizione di beni e servizi delle Aziende Speciali	33,33	---	>= 180

# 0007 Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0001 Genova porta d'Europa

## Obiettivo Strategico

0002 Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o l'ope

## Programma

0001 Sistema infrastrutture

## Descrizione

Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o l'opera di coordinamento dei soggetti interessati

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di utilizzo delle risorse stanziato per la comunicazione in campo infrastrutturale	Spesa per iniziative promozionali specifiche/Budget stanziato per iniziative promozionali specifiche*100	50	---	> 60%
Eventi promozionali in campo infrastrutturale	Riunioni e manifestazioni specifiche nell'anno	50	---	>= 45

# 0008 Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2014 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella pro

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0002 Valorizzazione del territorio

## Obiettivo Strategico

0004 Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2014 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella pro

## Programma

0003 Marketing territoriale e turismo

## Descrizione

Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2014 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella programmazione dell'Ente Camerale, con particolare riferimento all'efficace ed efficiente impiego delle risorse e ai relativi strumenti di verifica

Responsabili: MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Spesa media per intervento promozionale	Interventi economici/Iniziativa promozionali effettuate nell'anno	50	---	> 18.000
Grado di utilizzo del budget per grandi eventi promozionali	Spesa per iniziative promozionali specifiche/Budget stanziato per iniziative promozionali specifiche*100	50	---	> 80%

# 0009 Implementazione di un sistema di valutazione e verifica dell'efficacia ed efficienza delle iniziative

**Durata** 2014 - 2014

## **Area Strategica**

0002 Valorizzazione del territorio

## **Obiettivo Strategico**

0004 Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2014 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella pro

## **Programma**

0003 Marketing territoriale e turismo

## **Descrizione**

Implementazione di un sistema di valutazione e verifica dell'efficacia ed efficienza delle iniziative

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## **KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Predisposizione di un sistema di valutazione e verifica dell'efficacia ed efficienza delle iniziative promozionali dell'Ente entro l'anno	Predisposizione di un sistema di valutazione e verifica dell'efficacia ed efficienza delle iniziative promozionali dell'Ente entro l'anno	100	---	SI

# 0010 Implementazione e valorizzazione degli strumenti di informazione e comunicazione volti al monitoraggio dell'economia locale

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0007 Informazione e comunicazione economica

## Obiettivo Strategico

0015 Implementazione e valorizzazione degli strumenti di informazione e comunicazione volti al monitoraggio dell'economia locale

## Programma

0015 - Comunicazione economica

## Descrizione

Implementazione e valorizzazione degli strumenti di informazione e comunicazione volti al monitoraggio dell'economia locale

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Report di interesse economico/statistico prodotti	Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno	33,33	---	> 6
Volume attività impiegate nel processo monitoraggio economia e mercato	Risorse impiegate nel processo monitoraggio economia e mercato nell'anno	33,33	---	> 0,6
Numero di pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Startnet nell'anno n.	Pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Startnet nell'anno	33,34	---	>= 5

# 0011 Applicazione a regime delle nuove norme in materia di contabilità

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0003 Gestione, monitoraggio e implementazione delle innovazioni in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico, programmazione economica ed efficienza de

## Programma

0016 Efficacia gestionale trasparenza e anticorruzione

## Descrizione

Applicazione a regime delle nuove norme in materia di contabilità

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Documenti prodotti a seguito delle nuove norme in materia di contabilità	Documenti prodotti a seguito delle nuove norme in materia di contabilità	100	---	$\geq 4$

# 0012 Ottimizzazione del gettito del diritto annuale

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0009 Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito ai D.L. n. 78/2010, 95/2012, alle ris

## Programma

0017 Controllo della spesa e ottimizzazione delle risorse dei servizi

## Descrizione

Ottimizzazione del gettito del diritto annuale

Responsabili: MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Livello di apertura al pubblico dello sportello Diritto Annuale	Durata settimanale di apertura garantita al pubblico dello sportello Diritto Annuale	50	---	> 16,25
Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	Diritto Annuale incassato entro la scadenza nell'anno/Importo Diritto Annuale dovuto alla Camera di commercio nell'anno*100	50	---	> 67%



# 0013 Razionalizzazione economica dell' utilizzo della Sala delle grida della Borsa Valori

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0009 Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito ai D.L. n. 78/2010, 95/2012, alle ris

## Programma

0017 Controllo della spesa e ottimizzazione delle risorse dei servizi

## Descrizione

Razionalizzazione economica dell'utilizzo della Sala delle grida della Borsa Valori

Responsabili: MAURIZIO CAVIGLIA, FRANCO AGOSTINI

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Revisione del regolamento dell'utilizzo della sala delle grida della Borsa Valori entro l'anno	Revisione del regolamento dell'utilizzo della sala delle grida della Borsa Valori entro l'anno	50	---	SI
Incremento dei ricavi dell'utilizzo della sala delle grida della Borsa Valori	$(\text{Ricavi utilizzo sala delle grida Borsa Valori (t)} - \text{Ricavi utilizzo sala delle grida Borsa Valori (t-1)}) / \text{Ricavi utilizzo sala delle grida Borsa Valori (t-1)} * 100$	50	16.080	> 0%

# 0014 SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell'art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relati

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche

## Obiettivo Strategico

0006 SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell'art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relati

## Programma

0012 Accessibilità e semplificazione

## Descrizione

SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell'art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relativi decreti attuativi, in un'ottica di rafforzamento dei rapporti con la Regione, i Comuni, i professionisti e le associazioni imprenditoriali, coerentemente con l'evoluzione del quadro normativo

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, PAOLO ILLIANO

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Attività interistituzionale connessa all'operatività del Suap	Incontri con le Amministrazioni per Suap nell'anno	50	---	$\geq 7$
Incremento delle pratiche SUAP	$(\text{Pratiche Suap nell'anno}(t) - \text{Pratiche Suap nell'anno}(t-1)) / \text{Pratiche Suap nell'anno}(t-1) * 100$	50	284	$\geq +5\%$

# 0015 Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche

## Obiettivo Strategico

0007 Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark

## Programma

0013 Tempestività

## Descrizione

Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, PAOLO ILLIANO

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Durata gestione pratiche	Durata complessiva gestione pratiche nell'anno	20	---	> 14
Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno/Risorse impiegate nel processo di gestione della iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese e nel REA nell'anno	20	---	> 5.000
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento/Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno*100	20	---	>= 38%
Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	Pratiche del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno/Pratiche del Registro Imprese evase nell'anno*100	20	---	<= 29%
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno/Pratiche telematiche evase nell'anno	20	---	<= 14

# 0016 Efficiamento organizzativo dell'operatività del Registro delle Imprese in invarianza delle risorse assegnate in termini di progettualità per la futura operatività del servizio e di efficacia

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0006 Semplificazione amministrativa dell'avvio e svolgimento delle attività economiche

## Obiettivo Strategico

0007 Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark

## Programma

0013 Tempestività

## Descrizione

Efficiamento organizzativo dell'operatività del Registro delle Imprese in invarianza delle risorse assegnate in termini di progettualità per la futura operatività del servizio e di efficacia delle iniziative adottate sotto il profilo del miglioramento dei tempi di smaltimento delle pratiche nel periodo gennaio-giugno 2014

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, PAOLO ILLIANO

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Livello di apertura al pubblico dello sportello Registro Imprese	Durata settimanale di apertura garantita al pubblico dello sportello Registro Imprese	14,29	---	> 20
Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno/Risorse impiegate nel processo di gestione della iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese e nel REA nell'anno	14,29	---	> 5.000
Durata gestione pratiche	Durata complessiva gestione pratiche nell'anno	14,29	---	> 14
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento/Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno*100	14,29	---	>= 38%
Atti adottati per l'efficiamento organizzativo del Registro Imprese entro il primo semestre dell'anno	Atti adottati per l'efficiamento organizzativo del Registro Imprese entro il primo semestre dell'anno	14,26	---	>= 5
Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	Pratiche del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno/Pratiche del Registro Imprese evase nell'anno*100	14,29	---	<= 29%
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno/Pratiche telematiche evase nell'anno	14,29	---	<= 14

# 0017 Gestione, monitoraggio e implementazione delle innovazioni in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e efficienza delle pubbliche amministrazioni

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0003 Gestione, monitoraggio e implementazione delle innovazioni in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico, programmazione economica ed efficienza de

## Programma

0016 Efficacia gestionale trasparenza e anticorruzione

## Descrizione

Gestione, monitoraggio e implementazione delle innovazioni in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e efficienza delle pubbliche amministrazioni, in armonia con la disponibilità dei processi di sistema e con le relative tempistiche

Responsabili: MAURIZIO CAVIGLIA, MARCO RAZETO

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Report Controllo di Gestione	Report Controllo di Gestione	33,33	---	>= 7
Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Ciclo di gestione della Performance	Documenti inerenti il ciclo di gestione della performance approvati nell'anno/Risorse impiegate nel processo del Ciclo della Performance nell'anno	33,33	---	>= 14
Documenti inerenti il ciclo di gestione della performance approvati nell'anno	Documenti inerenti il ciclo di gestione della performance approvati nell'anno	33,34	---	>= 6

# 0018 Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito ai D.L. n. 78/2010, 95/2012, alle ris

**Durata** 2014 - 2014

**Area Strategica**

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

**Obiettivo Strategico**

0009 Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito ai D.L. n. 78/2010, 95/2012, alle ris

**Programma**

0017 Controllo della spesa e ottimizzazione delle risorse dei servizi

**Descrizione**

Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito ai D.L. n. 78/2010, 95/2012, alle rispettive leggi di conversione e agli altri, anche successivi, interventi normativi a carattere finanziario

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, MARCO RAZETO

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto Budget di spesa per spese di Formazione	Costi diretti formazione/Plafond di spesa per Formazione del Personale per l'anno	33,33	---	< 1
Rispetto Budget di spesa per spese di Missione	Costi sostenuti nell'anno per Missioni/Plafond di spesa per Missioni per l'anno	33,33	---	< 1
Rispetto del Budget di spesa per Organi Collegiali	Costi sostenuti nell'anno per Organi Collegiali/Plafond di spesa per Organi collegiali nell'anno	33,34	---	< 1

# 0019 Supporto alle attività degli organi istituzionali volte all'implementazione della mutata disciplina statutaria attraverso l'adozione di atti ivi previsti

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0013 Supporto alle attività degli organi istituzionali volte all'implementazione della mutata disciplina statutaria attraverso l'adozione di atti ivi previsti

## Programma

0018 Qualità processi istituzionali

## Descrizione

Supporto alle attività degli organi istituzionali volte all'implementazione della mutata disciplina statutaria attraverso l'adozione di atti ivi previsti

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, MARCO RAZETO

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Indice economico di produzione delle norme di autonomia all'interno dell'Ente	Costo sostenuto nell'anno per consulenza specifica /Costi sostenuti nell'anno per Studi/consulenze*100	50	---	< 20%
Atti di Giunta e Consiglio in materia di disciplina degli Organi	Atti di Giunta e Consiglio adottati nell'anno in materia specifica	50	---	>= 2

# 0020 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0014 Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2

## Programma

0019 Supporto Aziende Speciali

## Descrizione

Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione dei vincoli in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93 e all'eventuale riordino del sistema camerale

**Responsabili:** MAURIZIO CAVIGLIA, MARCO RAZETO

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Risultato economico delle Aziende Speciali	Risultato economico Azienda Speciale dell'anno	33,33	---	> -5.000
Volume delle attività di supporto alle Aziende Speciali	Personale camerale che ha svolto attività di supporto alle Aziende Speciali (FTE)	33,34	---	> 0,16
Atti supportati in materia di Personale delle Aziende Speciali	Atti supportati nell'anno in materia di personale delle Aziende Speciali	33,33	---	>= 3



# 0021 Attività di supporto in ordine al rinnovo del Consiglio Camerale

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0013 Supporto alle attività degli organi istituzionali volte all'implementazione della mutata disciplina statutaria attraverso l'adozione di atti ivi previsti

## Programma

0018 Qualità processi istituzionali

## Descrizione

Attività di supporto in ordine al rinnovo del Consiglio Camerale

Responsabili: MAURIZIO CAVIGLIA, MARCO RAZETO

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Incremento dell'attività di supporto al rinnovo del Consiglio Camerale	$(\text{Attività di supporto in ordine al rinnovo del Consiglio Camerale}(t) - \text{Attività di supporto in ordine al rinnovo del Consiglio Camerale}(t-1)) / \text{Attività di supporto in ordine al rinnovo del Consiglio Camerale}(t-1) * 100$	100	1,74	> +20%

# 0022 Formulazione di proposte in materia di ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro finalizzate a una maggiore efficienza dei servizi

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0009 Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito ai D.L. n. 78/2010, 95/2012, alle ris

## Programma

0017 Controllo della spesa e ottimizzazione delle risorse dei servizi

## Descrizione

Formulazione di proposte in materia di ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro finalizzate a una maggiore efficienza dei servizi

Responsabili: MAURIZIO CAVIGLIA, MARCO RAZETO

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Numero atti conseguenti alle proposte in materia di ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro entro l'anno	Numero atti conseguenti alle proposte in materia di ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro entro l'anno	100	---	$\geq 4$

# 0023 Azioni di formazione, informazione e implementazione delle procedure in materia di Regolazione del Mercato

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0005 Sviluppo e integrazione delle attività di regolazione del mercato

## Obiettivo Strategico

0005 Azioni di formazione, informazione e implementazione delle procedure in materia di Regolazione del Mercato

## Programma

0009 Regolazione del mercato

## Descrizione

Azioni di formazione, informazione e implementazione delle procedure in materia di Regolazione del Mercato

**Responsabili:** ROBERTO RAFFAELE ADDAMO, MAURIZIO CAVIGLIA

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Revisione dinamica dei requisiti dei soggetti titolari delle posizioni transitate nel RI dagli albi e ruoli soppressi ex Dlgs 59/2010	numero pratiche di revisione dei requisiti dei soggetti titolari delle posizioni transitate nel RI dagli albi e ruoli soppressi /numero pratiche delle posizioni transitate nel RI dagli albi e ruoli soppressi	20	---	> 0,5
Miglioramento tempo medio di fatturazione ufficio metrico	Tempo medio di fatturazione ufficio metrico (t)/Tempo medio di fatturazione ufficio metrico(t-1)	20	39,5	< 0,9
Attività di emissione di ordinanze - ingiunzioni	numero di ordinanze ingiunzioni emesse nell'anno	20	---	>= 60
Numero di visite ispettive effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")	Visite ispettive effettuate dalla Camera di commercio nell'anno	20	---	>= 4
Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione	Conciliazioni e mediazioni avviate dalla Camera di commercio nell'anno/Imprese attive	20	---	>= 1,15

# 0024 Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione

**Durata** 2014 - 2014

## Area Strategica

0005 Sviluppo e integrazione delle attività di regolazione del mercato

## Obiettivo Strategico

0008 Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione de

## Programma

0010 Collaborazione al quadro della regolazione del mercato

## Descrizione

Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione delle risorse tecniche facenti oggetto del progetto

**Responsabili:** ROBERTO RAFFAELE ADDAMO, MAURIZIO CAVIGLIA

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di utilizzo delle risorse stanziate per il progetto Legalità	Costi sostenuti per iniziative in materia di legalità/Budget stanziato per iniziative in materia di legalità*100	50	---	> 80%
Variazione della strumentazione resa disponibile per il progetto Legalità	Accessi/postazioni attivati nell'anno per iniziative in materia di legalità	50	---	>= 11

# 0025 Riqualificazione del servizio ispettivo e sanzionatorio

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0005 Sviluppo e integrazione delle attività di regolazione del mercato

## Obiettivo Strategico

0005 Azioni di formazione, informazione e implementazione delle procedure in materia di Regolazione del Mercato

## Programma

0009 Regolazione del mercato

## Descrizione

Riqualificazione del servizio ispettivo e sanzionatorio

**Responsabili:** ROBERTO RAFFAELE ADDAMO, MAURIZIO CAVIGLIA

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie	Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno/Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno	50	---	>= 50
Attività di emissione di ordinanze - ingiunzioni	numero di ordinanze ingiunzioni emesse nell'anno	50	---	>= 60

# 0026 Formulazione di proposte in ordine all'efficientamento economico del servizio metrologico

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0005 Sviluppo e integrazione delle attività di regolazione del mercato

## Obiettivo Strategico

0005 Azioni di formazione, informazione e implementazione delle procedure in materia di Regolazione del Mercato

## Programma

0009 Regolazione del mercato

## Descrizione

Formulazione di proposte in ordine all'efficientamento economico del servizio metrologico

**Responsabili:** ROBERTO RAFFAELE ADDAMO, MAURIZIO CAVIGLIA

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Miglioramento tempo medio di fatturazione ufficio metrico	Tempo medio di fatturazione ufficio metrico (t)/Tempo medio di fatturazione ufficio metrico(t-1)	33,33	39,5	< 0,9
Livello copertura costi metrologia	Ricavi generati dal processo metrologia/Costo del personale del processo Metrologia*100	33,33	---	>= 18%
Numero di verifiche metriche eseguite rispetto alle richieste pervenute	Numero verifiche metriche effettuate/Numero di richieste di verifiche metriche pervenute*100	33,34	---	>= 40%

# 0027 Formulazione di proposte in ordine all'efficiamento del servizio conciliativo

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0005 Sviluppo e integrazione delle attività di regolazione del mercato

## Obiettivo Strategico

0005 Azioni di formazione, informazione e implementazione delle procedure in materia di Regolazione del Mercato

## Programma

0009 Regolazione del mercato

## Descrizione

Formulazione di proposte in ordine all'efficiamento del servizio conciliativo

**Responsabili:** ROBERTO RAFFAELE ADDAMO, MAURIZIO CAVIGLIA

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione	Conciliazioni e mediazioni avviate dalla Camera di commercio nell'anno/Imprese attive	50	---	$\geq 1,15$
Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione Conciliazioni e Mediazioni	Pratiche di conciliazione/mediazione avviate nell'anno/Risorse impiegate nel processo di gestione Conciliazioni e Mediazioni nell'anno	50	---	$\geq 80$

# 0028 Realizzazione degli obiettivi specifici in materia di adempimenti e azioni per la prevenzione della corruzione e trasparenza

Durata 2014 - 2014

## Area Strategica

0008 Efficientamento dei servizi di supporto

## Obiettivo Strategico

0003 Gestione, monitoraggio e implementazione delle innovazioni in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico, programmazione economica ed efficienza de

## Programma

0016 Efficacia gestionale trasparenza e anticorruzione

## Descrizione

Realizzazione degli obiettivi specifici in materia di adempimenti e azioni per la prevenzione della corruzione e trasparenza

Responsabili: ROBERTO RAFFAELE ADDAMO, MAURIZIO CAVIGLIA

## KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Documenti adottati nell'anno per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza	Documenti adottati nell'anno per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza	33,33	---	$\geq 4$
Atti di monitoraggio e controllo compiuti dal responsabile della prevenzione e corruzione nell'anno n.	Numero Atti di monitoraggio e controllo compiuti dal responsabile della prevenzione e corruzione nell'anno n.	33,33	---	$\geq 5$
Incremento percentuale dei contenuti della sezione Amministrazione Trasparente pubblicati sul sito web	$(\text{Numero dei contenuti della sezione Amministrazione Trasparente pubblicati sul sito web}(t) - \text{Numero dei contenuti della sezione Amministrazione Trasparente pubblicati sul sito web}(t-1)) / \text{Numero dei contenuti della sezione Amministrazione Trasparente pubblicati sul sito web}(t-1) * 100$	33,34	24	$\geq +20\%$