

Tabella riepilogativa 2

**DETERMINAZIONE DEL PUNTEGGIO RIFERITO AL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI
ASSEGNATI AL PERSONALE DIRIGENTE APICALE**

Sulla base degli obiettivi 2012

1 **Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale
ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23.**

Peso **Indicatore di verifica**

50 **KPI1**

Incremento delle Convenzioni/Accordi per la Regionalizzazione di attività Dlgs 23/2010

Formula $\text{Variazione } A(t) - A(t-1) \text{ su } A(t-1) \%$

Misura A M1 - Convenzioni/accordi per la regionalizzazione attività Dlgs 23/2010

Misura B -

Punteggi

a	Attività non verificata	0
b	Invarianza	50
c	Incremento superiore al 50%	90
d	Incremento superiore al 150%	100

Peso **Indicatore di verifica**

50 **KPI2**

Incremento in % degli atti amministrativi adottati a seguito di accordi tra soggetti camerali della Regione

Formula $\text{Variazione } A(t) - A(t-1) \text{ su } A(t-1) \%$

Misura A M2 - Atti amministrativi adottati a seguito di convenzioni/accordi ecc. tra soggetti camerali liguri nell'anno

Misura B -

Punteggi

a	Decremento	0
b	Variazione tra -10% e +10%	50
c	Incremento superiore al 25%	90
d	Incremento superiore al 35%	100

- 2 **Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o l'opera di coordinamento dei soggetti interessati.**

Peso
50

Indicatore di verifica
KPI16
Eventi promozionali in campo infrastrutturale

Formula
Misura A
Misura B

Valore di A
M20 - Riunioni e manifestazioni specifiche nell'anno
-

Punteggi

a	meno di 35	0
b	da 35 a 66	40
c	da 67 a 83	95
d	84 o più	100

Peso
50

Indicatore di verifica
KPI15
Grado di utilizzo delle risorse stanziato per la comunicazione in campo infrastrutturale

Formula
Misura A
Misura B

Rapporto A su B %
M34 - Spesa per iniziative promozionali specifiche
M19 - Budget stanziato per iniziative promozionali specifiche

Punteggi

a	inferiore a 50%	0
b	tra 50% e 80%	55
c	tra 80% e 100%	95
d	100%	100

- 3 **Gestione, monitoraggio e realizzazione delle innovazioni introdotte dal D.Lgs. n. 150/09 in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e efficienza delle pubbliche amministrazioni, in termini di implementazione procedurale e documentale, in armonia con la disponibilità dei processi di sistema e con le relative tempistiche.**

Peso
20

Indicatore di verifica
KPI22
Documenti relativi al ciclo della Performance approvati nell'anno

Formula Valore di A
 Misura A MSTD233 - Documenti inerenti il ciclo di gestione della performance approvati nell'anno
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	inferiore a 3	0
b	3	20
c	4	90
d	5	100

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPI21**
 Report Controllo di Gestione

Formula Valore di A
 Misura A M24 - Report Controllo di Gestione
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	0	0
b	inferiore a 3	15
c	3	90
d	più di 3	100

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPISTD205**
 Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Ciclo di gestione della Performance

Formula Rapporto A su B
 Misura A MSTD233 - Documenti inerenti il ciclo di gestione della performance approvati nell'anno
 Misura B MSTD234 - Risorse impiegate nel processo del Ciclo della Performance nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	inferiore a 6	0
b	tra 6 e 12	50
c	tra 12 e 20	90
d	>20	100

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPISTD79**
 Percentuale di completamento mappatura processi

Formula Rapporto A su B %
 Misura A MSD95 - Processi mappati
 Misura B MSD96 - Processi camerati

		<i>Punteggi</i>
a	<70%	0
b	>70%	20
c	>80%	90

d	>90%	100
---	------	-----

Peso 20 **Indicatore di verifica**
KPISTD100
 Varianza della retribuzione accessoria
 Formula Valore di A
 Misura A MS I D121 - Varianza retribuzione accessoria
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	<1,12	0
b	>1,12	25
c	>1,15	90
d	>1,18	100

4 **Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2012 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella programmazione dell'Ente Camerale, con particolare riferimento all'efficace ed efficiente impiego delle risorse**

Peso 50 **Indicatore di verifica**
KPI17
 Grado di utilizzo del budget per grandi eventi promozionali
 Formula Rapporto A su B %
 Misura A M19 - Budget stanziato per iniziative promozionali specifiche
 Misura B M34 - Spesa per iniziative promozionali specifiche

		<i>Punteggi</i>
a	<50%	0
b	>50% incluso	25
c	>80%	90
d	100%	100

Peso 50 **Indicatore di verifica**
KPI18
 Spesa media per intervento promozionale
 Formula Rapporto A su B

Misura A MSTD149 - Interventi economici
 Misura B M43 - Iniziative promozionali effettuate nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	<16000€	0
b	>16000€ incluso	40
c	>20000€	90
d	>24000€	100

5 Implementazione gestionale, secondo le tempistiche e la concreta evoluzione degli adempimenti, delle iniziative anche a livello regionale derivanti dall'applicazione dell'istituto della mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 a carico della Camera di Commercio

Peso 33 **Indicatore di verifica**
KPISTD190

Sviluppo temporale del numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")

Formula Rapporto A su B

Misura A MS I D2 /5 - Arbitrati e conciliazioni/mediazioni avviate dalla Camera di commercio nell'anno

Misura B MSTD276 - Media di arbitrati e conciliazioni/mediazioni avviate dalla Camera di commercio nel triennio precedente

		<i>Punteggi</i>
a	<1,5	0
b	>1,5 incluso	40
c	>2	90
d	>2,5	100

0,33

Peso 33 **Indicatore di verifica**
KPISTD189

Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione

Formula Rapporto A su B

Misura A MSTD218 - Conciliazioni e mediazioni avviate dalla Camera di commercio nell'anno

Misura B MS I D2 - Imprese attive

		<i>Punteggi</i>
a	<0,5	0
b	>0,5	40
c	>1	90
d	>1,5	100

0

Peso **Indicatore di verifica**
34 **KPISTD188**
 Livello di usabilità della pagina web dell'ufficio Arbitrato e Mediazione
 Formula Valore di A
 Misura A MSTD217 - Step del percorso di navigazione del sito web camerale necessari per reperire la documentazione
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	più di 5	0
b	5	40
c	4	90
d	3	100

Nota: si fa riferimento alla media degli step necessari per ciascuna delle due tipologie: conciliazione e arbitrato

0,34

6 **SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell'art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relativi decreti attuativi, in un'ottica di take-off operativo coerentemente con l'evoluzione del quadro normativo**

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI34**
 Attività interistituzionale connessa all'operatività del Suap
 Formula Valore di A
 Misura A M40 - Incontri con le Amministrazioni per Suap nell'anno
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	meno di 4	0
b	da 4 a 5	20
c	da 6 a 9	85
d	10 o più	100

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI33**
 Incremento delle pratiche SUAP
 Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
 Misura A M39 - Pratiche Suap nell'anno
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Non incremento	0
b	da +1% a +400%	25
c	da +400% a +900%	90
d	+900% o più	100

7 **Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark**

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPISTD166**
 Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese
 Formula Rapporto A su B %
 Misura A MS1D188 - Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento
 Misura B MS1D189 - Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	inferiore a 30%	0
b	da 30% a 36%	20
c	da 36% a 40%	80
d	40% o più	100

0,2

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPISTD170**
 Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese
 Formula Rapporto A su B %
 Misura A MS1D194 - Pratiche del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno
 Misura B MSTD195 - Pratiche del Registro Imprese evase nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	superiore al 20%	0
b	Tra 20% e 15%	20
c	Tra 15% e 10%	85
d	10% o meno	100

0

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPISTD169**
 Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese
 Formula Rapporto A su B
 Misura A MSTD192 - Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno
 Misura B MSTD193 - Pratiche telematiche evase nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	oltre 18 giorni	0
b	Tra 18 e 15 giorni	40
c	Tra 15 e 10 giorni	85
d	tra 5 e 10 giorni	95
e	5 giorni o meno	100

0,19

Peso **Indicatore di verifica****20** **KPISTD171**

Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA

Formula Rapporto A su B

Misura A MSTD196 - Istanze di iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese evase (concluse) nell'anno

Misura B MS1D197 - Risorse impiegate nel processo di gestione della iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese e nel REA

	<i>Punteggi</i>
a <4000	0
b tra 4000 e 4500	40
c tra 4500 e 5000	70
d tra 5000 e 5500	90
e oltre 5500	100

0,2

Peso **Indicatore di verifica****20** **KPISTD85**

Durata gestione pratiche

Formula Valore di A

Misura A MSTD104 - Durata complessiva gestione pratiche nell'anno

Misura B -

	<i>Punteggi</i>
a inferiore a 13,5 FTE	0
b tra 13,5 e 14 FTE	60
c tra 14 e 15 FTE	90
d 15 FTE e più	100

0,12

0,71

8**Gestione delle procedure di comunicazione al Registro Imprese degli indirizzi PEC in un quadro di efficienza gestionale****Peso** **Indicatore di verifica****100** **KPI35**

Gestione efficiente delle pratiche PEC

Formula Rapporto A su B

Misura A M44 - Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche 2012 su 2010

Misura B M45 - Pratiche PEC evase nel 2012 su numero di pratiche PEC attese

Punteggi

a	superiore a 1,70	0
b	Compreso tra 1,20 e 1,70	30
c	Compreso tra 0,90 e 1,20	90
d	Inferiore a 0,90	100

9 **Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione delle risorse tecniche facenti oggetto del progetto**

Peso **Indicatore di verifica**

50 **KPI30**

Grado di utilizzo delle risorse stanziato per il progetto Legalità

Formula Rapporto A su B %

Misura A M36 - Costi sostenuti per iniziative in materia di legalità

Misura B M35 - Budget stanziato per iniziative in materia di legalità

Punteggi

a	Inferiore a 50%	0
b	Tra 50% e 100%	20
c	Tra 80% e 100%	85
d	100%	100

Peso **Indicatore di verifica**

50 **KPI31**

incremento della strumentazione resa disponibile per il progetto Legalità

Formula Variazione A(t) - A(t-1) su A(t-1) %

Misura A M37 - Accessi/postazioni attivati nell'anno per iniziative in materia di legalità

Misura B -

Punteggi

a	Inferiore a +100%	0
b	tra +100% e +200%	30
c	tra +200% e +300%	85
d	+300% o più	100

10 **Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con Legge n. 122/2010 e successivi interventi normativi**

Peso **Indicatore di verifica**

22,5 **KPI7**

Incremento % del numero dei prospetti presentati al Collegio dei Revisori

Formula $\text{Variazione } A(t) - A(t-1) \text{ su } A(t-1) \%$

Misura A M11 - Prospetti elaborati nell'anno per i Revisori in materia di contenimento della spesa

Misura B -

Punteggi

a	non incremento	0
b	almeno +5%	30
c	almeno +10%	85
d	almeno + 20%	100

0,225

Peso **Indicatore di verifica**

10 **KPI4**

Rispetto Budget spese per Autoveicoli e Taxi

Formula Rapporto A su B

Misura A M4 - Costi sostenuti nell'anno per Autoveicoli e Taxi

Misura B M8 - Plafond di spesa per Autoveicoli e Taxi per l'anno

Punteggi

a	>100%	0
b	Tra 80% e 100%	90
c	Inferiore a 80%	100

0

Peso **Indicatore di verifica**

10 **KPI6**

Rispetto Budget spese per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza

Formula Rapporto A su B

Misura A M6 - Costi sostenuti nell'anno per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza

Misura B M10 - Plafond di spesa per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza per l'anno

Punteggi

a		
b	>100%	0

c	Tra 95% e 100%	85
d	Inferiore a 95%	100

0,1

Peso **Indicatore di verifica**
10 **KPI5**
Rispetto Budget spese per Manutenzione Immobili

Formula Rapporto A su B
Misura A M5 - Costi sostenuti nell'anno per Manutenzione Immobili
Misura B M9 - Plafond di spesa per Manutenzione Immobili per l'anno

		<i>Punteggi</i>
a		
b	>100%	0
c	Tra 80% e 100%	90
d	Inferiore a 80%	100

0,1

Peso **Indicatore di verifica**
10 **KPI3**
Rispetto del Budget Studi e Consulenze

Formula Rapporto A su B
Misura A M3 - Costi sostenuti nell'anno per Studi/consulenze
Misura B M7 - Plafond di spesa per Studi/consulenze per l'anno

		<i>Punteggi</i>
a	oltre 1	0
b	Tra 0,50 e 1	20
c	Tra 0,20 e 0,50	85
d	Meno di 0,20	100

0,085

Peso **Indicatore di verifica**
12,5 **KPI23**
Rispetto Budget di spesa per spese di Formazione

Formula Rapporto A su B
Misura A MSTD116 - Costi diretti formazione
Misura B M25 - Plafond di spesa per Formazione del Personale per l'anno

		<i>Punteggi</i>
a	oltre 1	0
b	Tra 0,50 e 1	85
c	Tra 0 e 0,50	80
d	ZERO	10

0,1

Peso 12,5 **Indicatore di verifica** KPI24
 Rispetto Budget di spesa per spese di Missione
 Formula Rapporto A su B
 Misura A M27 - Costi sostenuti nell'anno per Missioni
 Misura B M26 - Plafond di spesa per Missioni per l'anno

		<i>Punteggi</i>
a	>100%	0
b	Tra 95% e 100%	85
c	Inferiore a 95%	100

0,125

Peso 12,5 **Indicatore di verifica** KPI25
 Rispetto del Budget di spesa per Organi Collegiali
 Formula Rapporto A su B
 Misura A M29 - Costi sostenuti nell'anno per Organi Collegiali
 Misura B M28 - Plafond di spesa per Organi collegiali nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	>100%	0
b	Tra 95% e 100%	85
c	Inferiore a 95%	100

0,125

0,8600

11 **Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste e partecipate dall'Ente in relazione all'evoluzione della congiuntura economica a supporto delle prospettive di ripresa del sistema delle imprese, in termini organizzativi e di efficiente impiego delle risorse**

Peso 50 **Indicatore di verifica** KPISTD42
 Percentuale di utilizzo risorse stanziare per programmi di sostegno al credito
 Formula Rapporto A su B %
 Misura A MSTD48 - Risorse conferite per il sostegno al credito nell'anno
 Misura B MSTD49 - Risorse previste per il sostegno al credito nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	Inferiore a 50%	0
b	Tra 50% e 80%	40
c	Tra 80% e 100%	90
d	100%	100

Peso Indicatore di verifica

50 KPISTD197

Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")

Formula Rapporto A su B %

MST279 - Imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nell'anno

Misura A

MST280 - Media delle imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di

Misura B

commercio nel triennio precedente

		<i>Punteggi</i>
a	Non incremento	0
b	Tra 1% e 50%	40
c	Oltre +50%	90
d	Oltre +100%	100

12

Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR

Peso Indicatore di verifica

50 KPI19

Azioni promozionali su bandi Regionali POR

Formula Rapporto A su B

Misura A M21 - Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno

Misura B M22 - Bandi Regionali su fondi europei (POR)

		<i>Punteggi</i>
a	inferiore a 3,5	0
b	tra 3,5 e 7	50
c	Tra 7 e 10	90
d	>10	100

Peso Indicatore di verifica

50 KPI20
 Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR

Formula Rapporto A su B
 Misura A M23 - Imprese coinvolte in iniziative su Bandi Regionali (POR) nell'anno
 Misura B M21 - Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	inferiore a 70	0
b	tra 70 e 120	60
c	tra 120 e 170	90
d	>170	100

13 Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate

Peso 20
Indicatore di verifica KPI11
 Attività istituzionale connessa al controllo societario di grandi partecipazioni

Formula Valore di A
 Misura A M15 - Riunioni societarie alle quali ha partecipato il personale camerale nell'anno in rappresentanza dell'ente
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	meno di 4	0
b	4	60
c	5	85
d	>5	100

Peso 20
Indicatore di verifica KPI8
 Incremento % degli atti di Giunta e Consiglio in materia di partecipazioni

Formula Variazione A(t) - A(t-1) su A(t-1) %
 Misura A M12 - Atti adottati nell'anno da Giunta e Consiglio per grandi Partecipazioni
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	non incremento	0

b	incremento	50
c	oltre 10%	90
d	oltre 15%	100

Peso 20 **Indicatore di verifica** KPI9
Incremento delle revisioni statutarie e patti di sindacato formalizzati

Formula $\text{Variazione } A(t) - A(t-1) \text{ su } A(t-1) \%$

Misura A M13 - Revisioni statutarie e patti sindacali formalizzati nell'anno

Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	non incremento	0
b	incremento	100

Peso 20 **Indicatore di verifica** KPI10
Investimenti finanziari in partecipazioni

Formula Valore di A

Misura A M14 - Investimenti finanziari in grandi partecipazioni

Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	non incremento	0
b	incremento	50
c	incremento non inferiore a 500.000€	90
d	incremento non inferiore a 1.000.000€	100

Peso 20 **Indicatore di verifica** KPISTD73
Percentuale partecipazioni sistema infrastrutturali provinciali/ Partecipazioni camerali

Formula Rapporto A su B %

Misura A MSTD85 - Partecipazioni in sistemi infrastrutturali provinciali

Misura B MSTD86 - Partecipazioni camerali

		<i>Punteggi</i>
a	tra 70% e 75%	20
b	oltre 75%	45
c	oltre 76%	90
d	oltre 77%	100

14 **Supporto alle attività degli organi istituzionali volte alla prescritta revisione, a seguito della revisione statutaria ex art. 3 D.Lgs. 23/2010, della pluralità di regolamenti consiliari incisi dalla mutata disciplina e all'impostazione delle norme regolamentari introdotte dalle modifiche dello statuto.**

Peso **Indicatore di verifica**
33 **KPI27**
 Atti di Giunta e Consiglio in materia di revisione regolamentare
 Formula Valore di A
 Misura A M31 - Atti di Giunta e Consiglio adottati nell'anno in materia specifica
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	meno di 2	0
b	da 2 a 3	50
c	4	90
d	oltre 4	100

Peso **Indicatore di verifica**
33 **KPI28**
 Indice economico di produzione delle norme di autonomia all'interno dell'Ente
 Formula Rapporto A su B %
 Misura A M32 - Costo sostenuto nell'anno per consulenza specifica
 Misura B M3 - Costi sostenuti nell'anno per Studi/consulenze

		<i>Punteggi</i>
a	oltre 40%	0
b	tra 25% e 40%	20
c	tra 10% e 25%	85
d	meno del 10%	100

Peso **Indicatore di verifica**
34 **KPI26**
 Regolamenti revisionati
 Formula Valore di A

Misura A M30 - Regolamenti revisionati
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	0	0
b	1	20
c	2	85
d	più di 2	100

15 **Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93.**

Peso **Indicatore di verifica**

11 **KPI14**

Atti supportati in materia di acquisizione di beni e servizi delle Aziende Speciali

Formula Valore di A

Misura A M18 - Atti supportati nell'anno in materia di acquisizione di beni e servizi delle Aziende Speciali

Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	meno di 200	0
b	oltre 200	65
c	oltre 297	90
d	oltre 330	100

0,11

Peso **Indicatore di verifica**

33 **KPI12**

Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali

Formula $\text{Variazione } A(t) - A(t-1) \text{ su } A(t-1) \%$

Misura A M17 - Personale camerale che ha svolto attività di supporto alle Aziende Speciali (FTE)

Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	non >0	0
b	>0	25
c	>25%	80
d	>50%	100

0,33

Peso 33,6 **Indicatore di verifica** KP13
Indicatore di verifica Risultato economico delle aziende speciali
Formula Valore di A
Misura A M16 - Risultato economico Azienda Speciale dell'anno
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Risultato aggregato inferiore a -10.000,00€	0
b	Sommatoria tra -10.000 € e -5000,00 €	30
c	Sommatoria tra -5000,00 € e ZERO	90
d	Sommatoria pari a ZERO	100

0,336

Peso 11 **Indicatore di verifica** KP129
Indicatore di verifica Atti supportati in materia di personale delle Aziende Speciali
Formula Valore di A
Misura A M33 - Atti supportati nell'anno in materia di personale delle Aziende Speciali
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	zero	0
b	tra 1 e 2	20
c	3	85
d	più di 3	100

0,11

Peso 11,4 **Indicatore di verifica** KP132
Indicatore di verifica incremento del fatturato delle Aziende Speciali in materia di Regolazione del Mercato
Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
Misura A M38 - Fatturato delle Aziende Speciali in materia di Regolazione del Mercato nell'anno
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	non incremento	0
b	incremento positivo	50
c	tra 200% e 300%	90
d	oltre 300%	100

0,1026

0,9886

CALCOLO DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO LEGATO ALLA VALUTAZIONE DEI RISULTATI

Salvo che non sia stata prevista una ponderazione differenziata dei diversi obiettivi, si procede alla media aritmetica dei punteggi attribuiti, media che è naturalmente rappresentata da un valore compreso tra 0 e 100

Allo scopo di determinare il punteggio finale dedicato alla componente risultati, si calcola il 70% di tale valore medio.

Media x 70%= **Quota punteggio finale risultati**
Il punteggio varia da 0 a 70 centesimi

Ob 1	Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23.	100,00
Ob 2	Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o l'opera di coordinamento dei soggetti interessati.	97,50
Ob 3	Gestione, monitoraggio e realizzazione delle innovazioni introdotte dal D.Lgs. n. 150/09 in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e efficienza delle pubbliche amministrazioni, in termini di implementazione procedurale e documentale, in armonia con la disponibilità dei processi di sistema e con le relative tempistiche.	100,00
Ob 4	Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2012 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella programmazione dell'Ente Camerale, con particolare riferimento all'efficace ed efficiente impiego delle risorse	90,00
Ob 5	Implementazione gestionale, secondo le tempistiche e la concreta evoluzione degli adempimenti, delle iniziative anche a livello regionale derivanti dall'applicazione dell'istituto della mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 a carico della Camera di Commercio	67,00
Ob 6	SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell'art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relativi decreti attuativi, in un'ottica di take-off operativo coerentemente con l'evoluzione del quadro normativo	87,50
Ob 7	Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark	71,00
Ob 8	Gestione delle procedure di comunicazione al Registro Imprese degli indirizzi PEC in un quadro di efficienza gestionale	90,00
Ob 9	Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione delle risorse tecniche facenti oggetto del progetto	92,50

Ob 10	Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con Legge n. 122/2010 e successivi interventi normativi	86,00	
Ob 11	Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste e partecipate dall'Ente in relazione all'evoluzione della congiuntura economica a supporto delle prospettive di ripresa del sistema delle imprese, in termini organizzativi e di efficiente impiego delle risorse	100,00	
Ob 12	Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR	90,00	
Ob 13	Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate	100,00	
Ob 14	Supporto alle attività degli organi istituzionali volte alla prescritta revisione, a seguito della revisione statutaria ex art. 3 D.Lgs. 23/2010, della pluralità di regolamenti consiliari incisi dalla mutata disciplina e all'impostazione delle norme regolamentari introdotte dalle modifiche dello statuto.	100,00	Max teorico Punti
Ob 15	Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93.	98,86	
Media		→	91,3573 70 63,9501

DETERMINAZIONE DEL PUNTEGGIO RIFERITO AL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI AL PERSONALE DIRIGENTE SUBAPICALE Sulla base degli obiettivi 2012

Obiettivi attribuiti al Dirigente Vicario

(Dr. Franco Agostini)

1 **Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23.**
Regionalizzazione attività D.Lgs. 23/2010 in materia istituzionale e amministrativo-contabile

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI1**
Incremento delle Convenzioni/Accordi per la Regionalizzazione di attività Dlgs 23/2010
Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
Misura A M1 - Convenzioni/accordi per la regionalizzazione attività Dlgs 23/2010
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Attività non verificata	0
b	Invarianza	50
c	Incremento superiore al 50%	90
d	Incremento superiore al 150%	100

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI2**
Incremento in % degli atti amministrativi adottati a seguito di accordi tra soggetti camerale della Regione
Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
Misura A M2 - Atti amministrativi adottati a seguito di convenzioni/accordi ecc. tra soggetti camerale liguri nell'anno
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Decremento	0
b	Variazione tra -10% e +10%	50
c	Incremento superiore al 25%	90
d	Incremento superiore al 35%	100

2 **Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con Legge n. 122/2010 e successivi interventi normativi**
Contenimento spese D.L. 78/2010 in materia di acquisizione di beni e servizi e contabilità

Peso **Indicatore di verifica**

36 KPI7
Incremento % del numero dei prospetti presentati al Collegio dei Revisori

Formula Variazione A(t) - A(t-1) su A(t-1) %
Misura A M11 - Prospetti elaborati nell'anno per i Revisori in materia di contenimento della spesa
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	non incremento	0
b	almeno +5%	30
c	almeno +10%	85
d	almeno + 20%	100

0,36

Peso 16 Indicatore di verifica KPI4
Rispetto Budget spese per Autoveicoli e Taxi

Formula Rapporto A su B
Misura A M4 - Costi sostenuti nell'anno per Autoveicoli e Taxi
Misura B M8 - Plafond di spesa per Autoveicoli e Taxi per l'anno

		<i>Punteggi</i>
a	>100%	0
b	Tra 80% e 100%	90
c	Inferiore a 80%	100

0

Peso 16 Indicatore di verifica KPI6
Rispetto Budget spese per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza

Formula Rapporto A su B
Misura A M6 - Costi sostenuti nell'anno per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza
Misura B M10 - Plafond di spesa per Convegni Mostre Pubblicità e Rappresentanza per l'anno

		<i>Punteggi</i>
a		
b	>100%	0
c	Tra 95% e 100%	85
d	Inferiore a 95%	100

0,16

Peso 16 Indicatore di verifica KPI5
Rispetto Budget spese per Manutenzione Immobili

Formula Rapporto A su B
 Misura A M5 - Costi sostenuti nell'anno per Manutenzione Immobili
 Misura B M9 - Plafond di spesa per Manutenzione Immobili per l'anno

	<i>Punteggi</i>
a	
b >100%	0
c Tra 80% e 100%	90
d Inferiore a 80%	100

0,16

Peso **Indicatore di verifica**
16 **KPI3**
 Rispetto del Budget Studi e Consulenze

Formula Rapporto A su B
 Misura A M3 - Costi sostenuti nell'anno per Studi/consulenze
 Misura B M7 - Plafond di spesa per Studi/consulenze per l'anno

	<i>Punteggi</i>
a oltre 1	0
b Tra 0,50 e 1	20
c Tra 0,20 e 0,50	85
d meno di 0,20	100

0,136

0,816

3 **Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste e partecipate dall'Ente in relazione all'evoluzione della congiuntura economica a supporto delle prospettive di ripresa del sistema delle imprese, in termini organizzativi e di efficiente impiego delle risorse**
Iniziative in materia di credito e microcredito

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPISTD42**
 Percentuale di utilizzo risorse stanziare per programmi di sostegno al credito

Formula Rapporto A su B %
 Misura A MSTD48 - Risorse conferite per il sostegno al credito nell'anno
 Misura B MSTD49 - Risorse previste per il sostegno al credito nell'anno

	<i>Punteggi</i>
a Inferiore a 50%	0
b Tra 50% e 80%	40

c	Tra 80% e 100%	90
d	100%	100

Peso	Indicatore di verifica
50	KPISTD197
	Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")
Formula	Rapporto A su B %
Misura A	MSTD279 - Imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nell'anno
Misura B	MSTD280 - Media delle imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nel triennio precedente

		<i>Punteggi</i>
a	Non incremento	0
b	Tra 1% e 50%	40
c	Oltre +50%	90
d	Oltre +100%	100

4 **Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR**

Attività su bandi POR FESR finalizzati alla valorizzazione del territorio

Peso	Indicatore di verifica
50	KP119
	Azioni promozionali su bandi Regionali POR
Formula	Rapporto A su B
Misura A	M21 - Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno
Misura B	M22 - Bandi Regionali su fondi europei (POR)

		<i>Punteggi</i>
a	inferiore a 3,5	0
b	tra 3,5 e 7	50
c	Tra 7 e 10	90
d	>10	100

Peso	Indicatore di verifica
50	KPI20
	Livello di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative dei bandi Regionali POR

Formula Rapporto A su B
 Misura A M23 - Imprese coinvolte in iniziative su Bandi Regionali (POR) nell'anno
 Misura B M21 - Iniziative e atti di comunicazione su bandi regionali nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	<i>inferiore a 70</i>	0
b	<i>tra 70 e 120</i>	60
c	<i>tra 120 e 170</i>	90
d	<i>>170</i>	100

5 Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate
Gestione grandi partecipazioni

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPI11**
 Attività istituzionale connessa al controllo societario di grandi partecipazioni

Formula Valore di A
 Misura A M15 - Riunioni societarie alle quali ha partecipato il personale camerale nell'anno in rappresentanza dell'ente
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	<i>meno di 4</i>	0
b	<i>4</i>	60
c	<i>5</i>	85
d	<i>>5</i>	100

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPI8**
 Incremento % degli atti di Giunta e Consiglio in materia di partecipazioni

Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
 Misura A M12 - Atti adottati nell'anno da Giunta e Consiglio per grandi Partecipazioni
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	<i>non incremento</i>	0
b	<i>incremento</i>	50
c	<i>oltre 10%</i>	90
d	<i>oltre 15%</i>	100

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPI9**
Incremento delle revisioni statutarie e patti di sindacato formalizzati

Formula $\text{Variazione } A(t) - A(t-1) \text{ su } A(t-1) \%$
Misura A M13 - Revisioni statutarie e patti sindacali formalizzati nell'anno
Misura B -

Punteggi

a	non incremento	0
b	incremento	100

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPI10**
Investimenti finanziari in partecipazioni

Formula Valore di A
Misura A M14 - Investimenti finanziari in grandi partecipazioni
Misura B -

Punteggi

a	non incremento	0
b	incremento	50
c	incremento non inferiore a 500.000€	90
d	incremento non inferiore a 1.000.000€	100

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPISTD73**
Percentuale partecipazioni sistema infrastrutturali provinciali/ Partecipazioni camerali

Formula Rapporto A su B %
Misura A MSTD85 - Partecipazioni in sistemi infrastrutturali provinciali
Misura B MSTD86 - Partecipazioni camerali

Punteggi

a	tra 70% e 75%	20
b	oltre 75%	45
c	oltre 76%	90
d	oltre 77%	100

6 **Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93.**

Attività di supporto alle aziende speciali in materia amministrativo contabile e istituzionale

Peso **Indicatore di verifica**
14,2 **KP14**
 Atti supportati in materia di acquisizione di beni e servizi delle Aziende Speciali
 Formula Valore di A
 Misura A M18 - Atti supportati nell'anno in materia di acquisizione di beni e servizi delle Aziende Speciali
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	meno di 200	0
b	oltre 200	65
c	oltre 297	90
d	oltre 330	100

Peso **Indicatore di verifica**
42,5 **KP12**
 Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali
 Formula Variazione A(t) - A(t-1) su A(t-1) %
 Misura A M17 - Personale camerale che ha svolto attività di supporto alle Aziende Speciali (FTE)
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	non >0	0
b	>0	25
c	>25%	80
d	>50%	100

Peso **Indicatore di verifica**
43,3 **KP13**
 Risultato economico delle aziende speciali
 Formula Valore di A
 Misura A M16 - Risultato economico Azienda Speciale dell'anno
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Risultato aggregato inferiore a -10.000,00€	0

b	Sommatoria tra -10.000 € e -5000,00 €	30
c	Sommatoria tra -5000,00 € e ZERO	90
d	Sommatoria pari a ZERO	100

7 **Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o l'opera di coordinamento dei soggetti interessati.**

Iniziative di sviluppo in campo infrastrutturale

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KP16**
Eventi promozionali in campo infrastrutturale
Formula Valore di A
Misura A M20 - Riunioni e manifestazioni specifiche nell'anno
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	meno di 35	0
b	da 35 a 66	40
c	da 67 a 83	95
d	84 o più	100

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KP15**
Grado di utilizzo delle risorse stanziato per la comunicazione in campo infrastrutturale
Formula Rapporto A su B %
Misura A M34 - Spesa per iniziative promozionali specifiche
Misura B M19 - Budget stanziato per iniziative promozionali specifiche

		<i>Punteggi</i>
a	inferiore a 50%	0
b	tra 50% e 80%	55
c	tra 80% e 100%	95
d	100%	100

8 **Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2012 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella programmazione dell'Ente Camerale, con particolare riferimento all'efficace ed efficiente impiego delle risorse**

Gestione iniziative promozionali

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI17**
 Grado di utilizzo del budget per grandi eventi promozionali
 Formula Rapporto A su B %
 Misura A M19 - Budget stanziato per iniziative promozionali specifiche
 Misura B M34 - Spesa per iniziative promozionali specifiche

		<i>Punteggi</i>
a	<50%	0
b	>50% incluso	25
c	>80%	90
d	100%	100

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI18**
 Spesa media per intervento promozionale
 Formula Rapporto A su B
 Misura A MSTD149 - Interventi economici
 Misura B M43 - Iniziative promozionali effettuate nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	<16000€	0
b	>16000€ incluso	40
c	>20000€	90
d	>24000€	100

CALCOLO DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO LEGATO ALLA VALUTAZIONE DEI RISULTAT

Salvo che non sia stata prevista una ponderazione differenziata dei diversi obiettivi, si procede alla media aritmetica dei punteggi attribuiti, media che è naturalmente rappresentata da un valore compreso tra 0 e 100
 Allo scopo di determinare il punteggio finale dedicato alla componente risultati, si calcola il 70% di tale valore medio.

Media x 70%= **Quota punteggio finale risultati**
 Il punteggio varia da 0 a 70 centesimi

Ob 1	Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23.	100
Ob 2	Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con Legge n. 122/2010 e successivi interventi normativi	81,6
Ob 3	Gestione delle iniziative di sviluppo delle reti d'impresa, a tutela del credito e del microcredito; gestione delle ulteriori iniziative anticicliche previste e partecipate dall'Ente in relazione all'evoluzione della congiuntura economica a supporto delle prospettive di ripresa del sistema delle imprese, in termini organizzativi e di efficiente impiego delle risorse	100
Ob 4	Attività gestionale, di comunicazione e di coordinamento in materia programmatoria regionale, di animazione bandi, di divulgazione bandi POR	90
Ob 5	Monitoraggio e coordinamento operativo delle attività poste in essere dall'Ente Camerale con riferimento alle prospettive gestionali delle maggiori società partecipate	100
Ob 6	Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93.	100
Ob 7	Supporto alle iniziative intese alla realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso azioni di promozione e/o l'opera di coordinamento dei soggetti interessati.	97,5
Ob 8	Coordinamento della partecipazione dell'Ente Camerale ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2012 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella programmazione dell'Ente Camerale, con particolare riferimento all'efficace ed efficiente impiego delle risorse	95
Media		95,5125
		Max teorico 70
		Punti 66,8588

Obiettivi attribuiti al Dirigente Area Anagrafica

(Dr. Paolo ILLIANO)

- 1 **SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell'art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relativi decreti attuativi, in un'ottica di take-off operativo coerentemente con l'evoluzione del quadro normativo**

Sviluppo adempimenti SUAP

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI34**
Attività interistituzionale connessa all'operatività del Suap
Formula Valore di A
Misura A M40 - Incontri con le Amministrazioni per Suap nell'anno
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	meno di 4	0
b	da 4 a 5	20
c	da 6 a 9	85
d	10 o più	100

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI33**
Incremento delle pratiche SUAP
Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
Misura A M39 - Pratiche Suap nell'anno
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Non incremento	0
b	da +1% a +400%	25
c	da +400% a +900%	90
d	+900% o più	100

- 2 **Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark**

Riduzione dei tempi Registro Imprese

Peso **Indicatore di verifica**

20 KPISTD166

Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese

Formula Rapporto A su B %

Misura A MSTD188 - Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento

Misura B MSTD189 - Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno

Punteggi

a	inferiore a 30%	0
b	da 30% a 36%	20
c	da 36% a 40%	80
d	40% o più	100

0,2**Peso Indicatore di verifica****20 KPISTD170****(rich. 15)** Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese

Formula Rapporto A su B %

Misura A MSTD194 - Pratiche del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno

Misura B MSTD195 - Pratiche del Registro Imprese evase nell'anno

Punteggi

a	superiore al 20%	0
b	Tra 20% e 15%	20
c	Tra 15% e 10%	85
d	10% o meno	100

0**Peso Indicatore di verifica****20 KPISTD169****(rich. 25)** Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese

Formula Rapporto A su B

Misura A MSTD192 - Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno

Misura B MSTD193 - Pratiche telematiche evase nell'anno

Punteggi

a	oltre 18 giorni	0
b	Tra 18 e 15 giorni	40
c	Tra 15 e 10 giorni	85
d	tra 5 e 10 giorni	95
e	5 giorni o meno	100

0,19

Peso **Indicatore di verifica****20** **KPISTD171**

Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA

Formula Rapporto A su B

Misura A MSTD196 - Istanze di iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese evase (concluse) nell'anno

MSTD197 - Risorse impiegate nel processo di gestione della iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese e nel REA

Misura B nell'anno

Punteggi

a	<4000	0
b	tra 4000 e 4500	40
c	tra 4500 e 5000	70
d	tra 5000 e 5500	90
e	oltre 5500	100

0,2**Peso** **Indicatore di verifica****20** **KPISTD85**

Durata gestione pratiche

Formula Valore di A

Misura A MSTD104 - Durata complessiva gestione pratiche nell'anno

Misura B -

Punteggi

a	inferiore a 13,5 FTE	0
b	tra 13,5 e 14 FTE	60
c	tra 14 e 15 FTE	90
d	15 FTE e più	100

0,12**0,7100****3****Gestione delle procedure di comunicazione al Registro Imprese degli indirizzi PEC in un quadro di efficienza gestionale****Gestione efficiente pratiche PEC****Peso** **Indicatore di verifica****100** **KPI35**

Gestione efficiente delle pratiche PEC

Formula Rapporto A su B

Misura A M44 - Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche 2012 su 2010

Misura B M45 - Pratiche PEC evase nel 2012 su numero di pratiche PEC attese

		<i>Punteggi</i>
a	superiore a 1,70	0
b	Compreso tra 1,20 e 1,70	30
c	Compreso tra 0,90 e 1,20	90
d	Inferiore a 0,90	100

CALCOLO DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO LEGATO ALLA VALUTAZIONE DEI RISULTATI

Salvo che non sia stata prevista una ponderazione differenziata dei diversi obiettivi, si procede alla media aritmetica dei punteggi attribuiti, media che è naturalmente rappresentata da un valore compreso tra 0 e 100
 Allo scopo di determinare il punteggio finale dedicato alla componente risultati, si calcola il 70% di tale valore medio.

Media x 70%= **Quota punteggio finale risultati**
 Il punteggio varia da 0 a 70 centesimi

Ob 1	SUAP: Gestione degli adempimenti di competenza concernenti l'applicazione dell'art. 38 del D.L. 25 giugno 2008 n. 112, convertito con Legge 6.8.08 n. 133 e successive integrazioni nonché i relativi decreti attuativi, in un'ottica di take-off operativo coerentemente con l'evoluzione del quadro normativo	<i>87,50</i>		
Ob 2	Riduzione dei tempi di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese in termini assoluti, normativi e di benchmark	<i>71,00</i>		
Ob 3	Gestione delle procedure di comunicazione al Registro Imprese degli indirizzi PEC in un quadro di efficienza gestionale	<i>90,00</i>		
Media			<i>82,8333</i>	<i>70</i> 57,9833

Obiettivi attribuiti al Dirigente Area Personale

(Dr. Marco RAZETO)

1

Gestione, monitoraggio e realizzazione delle innovazioni introdotte dal D.Lgs. n. 150/09 in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e efficienza delle pubbliche amministrazioni, in termini di implementazione procedurale e documentale, in armonia con la disponibilità dei processi di sistema e con le relative tempistiche.

Attivazione D.Lgs. 150/09 anno 2012

Peso	Indicatore di verifica
20	KPI22
	Documenti relativi al ciclo della Performance approvati nell'anno
Formula	Valore di A
Misura A	MSTD233 - Documenti inerenti il ciclo di gestione della performance approvati nell'anno
Misura B	-

		<i>Punteggi</i>
<i>a</i>	<i>inferiore a 3</i>	0
<i>b</i>	<i>3</i>	20
<i>c</i>	<i>4</i>	90
<i>d</i>	<i>5</i>	100

Peso	Indicatore di verifica
20	KPI21
	Report Controllo di Gestione
Formula	Valore di A
Misura A	M24 - Report Controllo di Gestione
Misura B	-

		<i>Punteggi</i>
<i>a</i>	<i>0</i>	0
<i>b</i>	<i>inferiore a 3</i>	15
<i>c</i>	<i>3</i>	90
<i>d</i>	<i>più di 3</i>	100

Peso	Indicatore di verifica
20	KPISTD205
	Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Ciclo di gestione della Performance
Formula	Rapporto A su B
Misura A	MSTD233 - Documenti inerenti il ciclo di gestione della performance approvati nell'anno
Misura B	MSTD234 - Risorse impiegate nel processo del Ciclo della Performance nell'anno

		<i>Punteggi</i>
<i>a</i>	<i>inferiore a 6</i>	0
<i>b</i>	<i>tra 6 e 12</i>	50
<i>c</i>	<i>tra 12 e 20</i>	90
<i>d</i>	<i>>20</i>	100

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPISTD79**
 Percentuale di completamento mappatura processi

Formula Rapporto A su B %
 Misura A MSTD95 - Processi mappati
 Misura B MSTD96 - Processi camerali

		<i>Punteggi</i>
<i>a</i>	<70%	0
<i>b</i>	>70%	20
<i>c</i>	>80%	90
<i>d</i>	>90%	100

Peso **Indicatore di verifica**
20 **KPISTD100**
 Varianza della retribuzione accessoria

Formula Valore di A
 Misura A MSTD121 - Varianza retribuzione accessoria
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
<i>a</i>	<1,12	0
<i>b</i>	>1,12	25
<i>c</i>	>1,15	90
<i>d</i>	>1,18	100

2 **Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con Legge n. 122/2010 e successivi interventi normativi**

Contenimento spese D.L: 78/2010 in materia di costi del personale e dei collaboratori

Peso **Indicatore di verifica**
33,4 **KPI23**
 Rispetto Budget di spesa per spese di Formazione

Formula Rapporto A su B
 Misura A MSTD116 - Costi diretti formazione
 Misura B M25 - Plafond di spesa per Formazione del Personale per l'anno

		<i>Punteggi</i>
a	oltre 1	0
b	Tra 0,50 e 1	85
c	Tra 0 e 0,50	80
d	ZERO	10

0,2672

Peso **Indicatore di verifica**
33,3 **KPI24**
 Rispetto Budget di spesa per spese di Missione

Formula Rapporto A su B
 Misura A M27 - Costi sostenuti nell'anno per Missioni
 Misura B M26 - Plafond di spesa per Missioni per l'anno

		<i>Punteggi</i>
a	>100%	0
b	Tra 95% e 100%	85
c	Inferiore a 95%	100

0,333

Peso **Indicatore di verifica**
33,3 **KPI25**
 Rispetto del Budget di spesa per Organi Collegiali

Formula Rapporto A su B
 Misura A M29 - Costi sostenuti nell'anno per Organi Collegiali
 Misura B M28 - Plafond di spesa per Organi collegiali nell'anno

		<i>Punteggi</i>
a	>100%	0
b	Tra 95% e 100%	85
c	Inferiore a 95%	100

0,333

0,9332

3 **Supporto alle attività degli organi istituzionali volte alla prescritta revisione, a seguito della revisione statutaria ex art. 3 D.Lgs. 23/2010, della pluralità di regolamenti consiliari incisi dalla mutata disciplina e all'impostazione delle norme regolamentari introdotte dalle modifiche dello statuto.**

Revisione regolamenti D.Lgs. 23/2010

Peso **Indicatore di verifica**
33 **KPI27**
 Atti di Giunta e Consiglio in materia di revisione regolamentare
 Formula Valore di A
 Misura A M31 - Atti di Giunta e Consiglio adottati nell'anno in materia specifica
 Misura B -

Punteggi

a	meno di 2	0
b	da 2 a 3	50
c	4	90
d	oltre 4	100

Peso **Indicatore di verifica**
33 **KPI28**
 Indice economico di produzione delle norme di autonomia all'interno dell'Ente
 Formula Rapporto A su B %
 Misura A M32 - Costo sostenuto nell'anno per consulenza specifica
 Misura B M3 - Costi sostenuti nell'anno per Studi/consulenze

Punteggi

a	oltre 40%	0
b	tra 25% e 40%	20
c	tra 10% e 25%	85
d	meno del 10%	100

Peso **Indicatore di verifica**
34 **KPI26**
 Regolamenti revisionati
 Formula Valore di A
 Misura A M30 - Regolamenti revisionati
 Misura B -

Punteggi

a	0	0
b	1	20
c	2	85
d	più di 2	100

- 4 **Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93.**

Attività di supporto alle aziende speciali in materia di personale e istituzionale

Peso **Indicatore di verifica**
42,5 **KPI12**
 Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali

Formula $\text{Variazione } A(t) - A(t-1) \text{ su } A(t-1) \%$
 Misura A M17 - Personale camerale che ha svolto attività di supporto alle Aziende Speciali (FTE)
 Misura B -

Punteggi

a	non >0	0
b	>0	25
c	>25%	80
d	>50%	100

Peso **Indicatore di verifica**
43,3 **KPI13**
 Risultato economico delle aziende speciali

Formula Valore di A
 Misura A M16 - Risultato economico Azienda Speciale dell'anno
 Misura B -

Punteggi

a	Risultato aggregato inferiore a -10.000,00€	0
b	Sommatoria tra -10.000€ e -5000,00€	30
c	Sommatoria tra -5000,00€ e ZERO	90
d	Sommatoria pari a ZERO	100

Peso **Indicatore di verifica**
14,2 **KPI29**
 Atti supportati in materia di personale delle Aziende Speciali

Formula Valore di A
 Misura A M33 - Atti supportati nell'anno in materia di personale delle Aziende Speciali
 Misura B -

Punteggi

a	zero	0
b	tra 1 e 2	20
c	3	85
d	più di 3	100

CALCOLO DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO LEGATO ALLA VALUTAZIONE DEI RISULTATI

Salvo che non sia stata prevista una ponderazione differenziata dei diversi obiettivi, si procede alla media aritmetica dei punteggi attribuiti, media che è naturalmente rappresentata da un valore compreso tra 0 e 100

Allo scopo di determinare il punteggio finale dedicato alla componente risultati, si calcola il 70% di tale valore medio.

Media x 70%= **Quota punteggio finale risultati**
Il punteggio varia da 0 a 70 centesimi

Ob 1	Gestione, monitoraggio e realizzazione delle innovazioni introdotte dal D.Lgs. n. 150/09 in materia di ciclo della performance, ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e efficienza delle pubbliche amministrazioni, in termini di implementazione procedurale e documentale, in armonia con la disponibilità dei processi di sistema e con le relative tempistiche.	100,00
Ob 2	Adozione degli atti e adempimenti conseguenti all'applicazione delle disposizioni in materia di contenimento della spesa della Camera di Commercio in esito al D.Lgs. n. 78/2010, convertito con Legge n. 122/2010 e successivi interventi normativi	93,32
Ob 3	Supporto alle attività degli organi istituzionali volte alla prescritta revisione, a seguito della revisione statutaria ex art. 3 D.Lgs. 23/2010, della pluralità di regolamenti consiliari incisi dalla mutata disciplina e all'impostazione delle norme regolamentari introdotte dalle modifiche dello statuto.	100,00
Ob 4	Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerali sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93.	100,00
Media		98,33
		Max teorico 70
		Punti 68,831

Obiettivi attribuiti al Dirigente Area Regolazione del Mercato

(Prof. Roberto RAFFAELE ADDAMO)

- 1 **Implementazione gestionale, secondo le tempistiche e la concreta evoluzione degli adempimenti, delle iniziative anche a livello regionale derivanti dall'applicazione dell'istituto della mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 a carico della Camera di Commercio**

Sviluppo mediaconciliazione

Peso **Indicatore di verifica**

33 **KPISTD190**

Sviluppo temporale del numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3"; "n-1")

Formula Rapporto A su B

Misura A MSTD275 - Arbitrati e conciliazioni/mediazioni avviate dalla Camera di commercio nell'anno

Misura B MSTD276 - Media di arbitrati e conciliazioni/mediazioni avviate dalla Camera di commercio nel triennio precedente

		<i>Punteggi</i>
<i>a</i>	<1,5	0
<i>b</i>	>1,5 <i>incluso</i>	40
<i>c</i>	>2	90
<i>d</i>	>2,5	100

Peso **Indicatore di verifica**

33 **KPISTD189**

Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione

Formula Rapporto A su B

Misura A MSTD218 - Conciliazioni e mediazioni avviate dalla Camera di commercio nell'anno

Misura B MSTD2 - Imprese attive

		<i>Punteggi</i>
<i>a</i>	<0,5	0
<i>b</i>	>0,5	40
<i>c</i>	>1	90
<i>d</i>	>1,5	100

Peso **Indicatore di verifica**

34 **KPISTD188**

Livello di usabilità della pagina web dell'ufficio Arbitrato e Mediazione

Formula Valore di A
 MSTD217 - Step del percorso di navigazione del sito web camerale necessari per reperire la documentazione
 Misura A (modulistica, manualistica) relativa all'Arbitrato e alla Mediazione
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	più di 5	0
b	5	40
c	4	90
d	3	100

Nota: si fa riferimento alla media degli step necessari per ciascuna delle due tipologia: conciliazione e arbitrato

2 Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione delle risorse tecniche facenti oggetto del progetto
Progetto legalità

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI30**
 Grado di utilizzo delle risorse stanziato per il progetto Legalità

Formula Rapporto A su B %
 Misura A M36 - Costi sostenuti per iniziative in materia di legalità
 Misura B M35 - Budget stanziato per iniziative in materia di legalità

		<i>Punteggi</i>
a	Inferiore a 50%	0
b	Tra 50% e 100%	20
c	Tra 80% e 100%	85
d	100%	100

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI31**
 incremento della strumentazione resa disponibile per il progetto Legalità

Formula Variazione A(t) - A(t-1) su A(t-1) %
 Misura A M37 - Accessi/postazioni attivati nell'anno per iniziative in materia di legalità
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Inferiore a +100%	0
b	tra +100% e +200%	30

c	tra +200% e +300%	85
d	+300% o più	100

3 **Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale
ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23.**

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI1**
Incremento delle Convenzioni/Accordi per la Regionalizzazione di attività Dlgs 23/2010
Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
Misura A M1 - Convenzioni/accordi per la regionalizzazione attività Dlgs 23/2010
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Attività non verificata	0
b	Invarianza	50
c	Incremento superiore al 50%	90
d	Incremento superiore al 150%	100

Peso **Indicatore di verifica**
50 **KPI2**
Incremento in % degli atti amministrativi adottati a seguito di accordi tra soggetti camerali della Regione
Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
Misura A M2 - Atti amministrativi adottati a seguito di convenzioni/accordi ecc. tra soggetti camerali liguri nell'anno
Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Decremento	0
b	Variazione tra -10% e +10%	50
c	Incremento superiore al 25%	90
d	Incremento superiore al 35%	100

4 **Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerale sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93.**

Attività di supporto alle aziende speciali in materia di regolazione del mercato

Peso **Indicatore di verifica**
42,3 **KPI12**
 Incremento dell'attività di supporto alle Aziende Speciali
 Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
 Misura A M17 - Personale camerale che ha svolto attività di supporto alle Aziende Speciali (FTE)
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	non >0	0
b	>0	25
c	>25%	80
d	>50%	100

0,423

Peso **Indicatore di verifica**
43,1 **KPI13**
 Risultato economico delle aziende speciali
 Formula Valore di A
 Misura A M16 - Risultato economico Azienda Speciale dell'anno
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	Risultato aggregato inferiore a -10.000,00€	0
b	Sommatoria tra -10.000€ e -5000,00€	30
c	Sommatoria tra -5000,00€ e ZERO	90
d	Sommatoria pari a ZERO	100

0,431

14,6 **KPI32**
 incremento del fatturato delle Aziende Speciali in materia di Regolazione del Mercato
 Formula Variazione $A(t) - A(t-1)$ su $A(t-1)$ %
 Misura A M38 - Fatturato delle Aziende Speciali in materia di Regolazione del Mercato nell'anno
 Misura B -

		<i>Punteggi</i>
a	non incremento	0

b	incremento positivo	50
c	tra 200% e 300%	90
d	oltre 300%	100

0,1314

0,9854

CALCOLO DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO LEGATO ALLA VALUTAZIONE DEI RISULTATI

Salvo che non sia stata prevista una ponderazione differenziata dei diversi obiettivi, si procede alla media aritmetica dei punteggi attribuiti, media che è naturalmente rappresentata da un valore compreso tra 0 e 100

Allo scopo di determinare il punteggio finale dedicato alla componente risultati, si calcola il 70% di tale valore medio.

Media x 70%= **Quota punteggio finale risultati**
Il punteggio varia da 0 a 70 centesimi

Ob 1	Implementazione gestionale, secondo le tempistiche e la concreta evoluzione degli adempimenti, delle iniziative anche a livello regionale derivanti dall'applicazione dell'istituto della mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 a carico della Camera di Commercio	67,00
Ob 2	Coordinamento del progetto per la legalità attivato dalla Camera di Commercio in coordinamento con le Forze dell'Ordine e con gli Uffici Giudiziari, in termini di efficace messa a disposizione delle risorse tecniche facenti oggetto del progetto	92,50
Ob 3	Partecipazione alla reimpostazione dei modelli di organizzazione e funzionamento del sistema camerale ligure, anche in via convenzionale o multilaterale, a seguito del D.Lgs. 15.2.2010 n.23.	100,00
Ob 4	Attività propositiva e di supporto in ordine all'evoluzione del ruolo e della disciplina delle aziende speciali camerali sotto il profilo dell'implementazione delle previsioni del D.Lgs. n. 23/2010, e dell'applicazione delle innovazioni normative in materia gestionale, anche in esito all'eventuale emanazione del regolamento di cui all'art. 4bis comma 1 della Legge 580/93.	98,54
Media		89,51

Max teorico **Punti**

70

62,657