

# Curriculum Vitae



## Informazioni personali

Nome e cognome **Anna Galleano**  
Indirizzo Camera di Commercio, Via Garibaldi 4, 16124 Genova  
Telefono 0102704 282  
Email [anna.galleano@ge.camcom.it](mailto:anna.galleano@ge.camcom.it)

Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 03/09/1961  
Sesso F

## Esperienza professionale

Occupazione attuale Dal 1988 presso la **Camera di Commercio di Genova**  
Tipo di attività o settore Pubblica amministrazione  
Lavoro o posizione ricoperti Dall'1.7.2005 **Responsabile del settore Turismo e Relazioni con il pubblico, con posizione di Alta Professionalità**, e dal 2017 **Digital Coordinator del Punto Impresa Digitale Genova**.  
Principali attività e responsabilità Promozione e marketing turistico e istituzionale e relazioni con enti locali, istituzioni culturali, imprese e associazioni di categoria del settore. Comunicazione interna/esterna e rapporti con i media. Coordinamento eventi, attività promozionali e immagine camerale. Ufficio Relazioni con il pubblico. Gestione emergenze (alluvioni, crollo Ponte Morandi, Covid-19). Responsabile sito istituzionale camerale, supervisione siti tematici e canali sociali collegati.  
Incarichi precedenti Dal 01.02.88 **Collaboratore per le attività promozionali**  
Dal 01.02.93 **Segretaria Sezione Turismo**  
Dal 13.11.2000 **Responsabile della Segreteria di Presidenza**  
Dal 01.03.2002 **Responsabile della Posizione Organizzativa di Capo della Segreteria di Presidenza**  
Dal 2009 al 2017 **Consigliere di Amministrazione del Sistema Turistico Locale Terre di Portofino** in rappresentanza della Camera di Commercio e dal 2013 al 2016 **Consigliere di Amministrazione del Sistema Turistico Locale Genovesato** in rappresentanza della Provincia di Genova.  
Date Dal 1987 al 1988  
Lavoro o posizione ricoperti **Traduttore di lingua Inglese**  
Principali attività e responsabilità Traduzione e interpretariato a disposizione di forze di polizia e uffici giudiziari

Datore di lavoro	<b>Ministero dell'Interno</b>
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 1982 al 1987
Lavoro o posizione ricoperti	Interprete <i>free lance</i> di conferenza e nelle lingue Inglese e Francese. Traduttrice.
Principali attività e responsabilità	Interpretariato (simultanea e consecutiva) in varie sedi congressuali fra Firenze e Genova. Traduzione di testi economici e giuridici.

## Istruzione e formazione

Date	1986
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Scienze Politiche</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Indirizzo Politico-Internazionale. Materia di tesi: Relazioni Internazionali. Titolo della tesi: "Tecniche di analisi e previsione del rischio politico". Votazione: 110 e lode
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" di Firenze
Date	1983
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma Superiore di Interprete Traduttore e di Interprete Parlamentare</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Interpretariato (Simultanea e Consecutiva) e Traduzione scritta nelle lingue Inglese (Votazione 99/100) e Francese (Votazione 97/100)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore Interpreti e Traduttori di Firenze
Date	1980
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Maturità classica</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Votazione 60/60
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Ginnasio Statale G. Chiabrera di Savona

## Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese: ottimo
	Francese: ottimo
	Spagnolo: scolastico

## Capacità e competenze tecniche:

### Comunicazione

Iscrizione all'Albo dei Giornalisti (elenco pubblicitari), acquisita nel 2005 a seguito di corso organizzato dall'Ordine dei Giornalisti della Liguria per gli addetti stampa della pubblica amministrazione.

Gestione di attività di comunicazione interna ed esterna e di campagne promo-pubblicitarie su stampa, internet, radio/televisioni e facebook

Partecipazione all'ideazione e realizzazione di trasmissioni televisive su emittenti locali su tematiche di interesse per l'Ente camerale.

Collaborazione all'ideazione e realizzazione di educational tour per stampa italiana e straniera, in collaborazione con il Comune di Genova.

Redazione e firma di comunicati stampa e organizzazione di conferenze stampa per l'ente camerale.

Redazione di interventi e testi a firma del presidente su argomenti di competenza dell'Ente camerale, in particolare su trasporti e infrastrutture, Botteghe storiche, Palazzi dei Rolli, eventi culturali e mostre.

Gestione crisi: comunicazione d'urgenza e coordinamento uffici durante le alluvioni di Genova del 2010, '11 e '14; in occasione del crollo del Ponte Morandi e dell'emergenza Covid-19, supervisione di call center interistituzionale con Regione Liguria e Associazioni di categoria.

### Digitale

Dal 2015, coordinamento a livello locale dei programmi nazionali di alfabetizzazione digitale delle aziende e di promozione dell'occupazione giovanile "Eccellenze in digitale" (Google e Unioncamere) e "Crescere in digitale" (Google, Unioncamere e Ministero del lavoro).

Dal 2017 Digital Coordinator del Punto Impresa Digitale della Camera di Commercio di Genova, struttura istituita dal sistema camerale nazionale per promuovere la diffusione della cultura e della pratica digitale fra le imprese.

Ideazione e realizzazione di cicli di eventi di divulgazione del digitale durante l'emergenza Covid: "AperiSmart" e "Pillole di Smart Working".

Partecipazione all'ideazione e realizzazione del corso "Restart with Digital", in collaborazione con il Competence Center 4.0, rivolto alle pmr genovesi interessate ad acquisire competenze digitali di livello avanzato nel campo di Impresa 4.0.

### Turismo

Partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali in occasione di Italia '90, Expo '92, G8, Genova Capitale Europea della Cultura 2004, Euroflora, Rolli Days, Expo 2015

Competenze nel campo del marketing, della gestione e della legislazione turistica, acquisite presso la Sezione Turismo della Camera di Commercio di Genova e in qualità di consigliera di amministrazione dei Sistemi Turistici Locali delle Terre di Portofino e del Genovesato.

Dal 2012 referente della Camera di Commercio nel Tavolo dell'imposta di soggiorno del Comune di Genova, attivato a seguito della stipula della Convenzione per la concertazione fra i due Enti sull'utilizzo delle risorse derivanti dall'imposta stessa.

Dal 2017 referente Imposta di Soggiorno per i Comuni di Camogli, Rapallo, Santa Margherita Ligure, Portofino e Zoagli.

Progettazione e realizzazione di eventi e missioni promozionali in Italia e all'estero.

Partecipazione a convegni in Italia e all'estero.

### Cultura

Partecipazione attiva alle iniziative di valorizzazione delle Botteghe storiche di Genova, Sestri Levante e Chiavari: dalla collaborazione alla stesura dei diversi protocolli d'intesa alla partecipazione a commissioni e tavoli tecnici. Nel 2016, partecipazione su invito della Cattedra Unesco della Sorbona alla conferenza annuale con un intervento dal titolo "Les boutiques et les commerces historiques de la ville de Gênes".

Coordinamento della partecipazione ai progetti del sistema camerale "Mirabilia" per la valorizzazione dei siti Unesco meno conosciuti e "Cammini storico religiosi" per la promozione del turismo lento.

Dal 2020, coordinamento del progetto “Pid/Mirabilia” che vede coinvolti i 18 PID delle Camere di Commercio aderenti alla rete Miirabilia.

Coordinamento e gestione degli eventi realizzati presso la sede camerale e il Palazzo della Borsa Valori di Genova.

Ideazione e realizzazione della mostra per il Bicentenario dalla fondazione della Camera di Commercio di Genova realizzata nel giugno 2005 nel Palazzo della Borsa Valori

Ideazione e realizzazione della mostra per il centenario della costruzione del Palazzo della Borsa dal titolo “Le radici del futuro. Cento anni di botteghe e imprese storiche a Genova” nel luglio 2012

### **Publicazioni**

*Genova. Capitale Europea della Cultura*, in “Viaggio in Italia”, 2003, n.87, pp. 42-48

*Paolo Odone Presidente della Camera di Commercio*, in “Genova capitale”, dicembre 2004, p. 9

*Visura, ma quanto mi costi?*, in “Liguria Business Journal”, luglio 2009, pp. 12 – 13

*Bleu de Genes, il jeans ritorna a casa*, in “Liguria Business Journal”, luglio 2009, p. 16

*Genova Gourmet la tradizione in cucina*, in “Liguria Business Journal”, novembre 2010, pp. 18 - 19

*La seconda vita della Borsa*, in “Blue Liguria”, n.29, luglio – agosto 2012

*Commerci e manifatture, porto e trasporti: le tante anime della Camera di Commercio di Genova*, in Sito Web Fondazione Ansaldo, serie #storiedaraccontare, marzo 2021.

### **Capacità e competenze informatiche**

Utilizzo programmi Office.

Progettazione e supervisione siti web e intranet camerale.

Competenze di *webmarketing*, strategie digitali e social media marketing

Supervisione restyling sito istituzionale camerale nel 2008 e 2020.

Progettazione e supervisione dei canali camerali su Facebook, Twitter, .Spreaker, Spotify e Youtube e gestione dei relativi piani editoriali.

Coordinamento del podcast della Camera di Commercio dedicato al commercio sottocasa.