

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (CCIAA)					INTERVENTI DI PROMOZIONE	
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO		Distribuzione % Costi di processo
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	0,55	0,55	0,47%	€ 23.790	€ 0	€ 23.790	€ 14.118	€ 37.908	0,28%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,09	0,09	0,08%	€ 4.058	€ 9.511	€ 13.568	€ 2.293	€ 15.861	0,12%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	8,90	8,90	7,56%	€ 597.970	€ 2.077.665	€ 2.675.635	€ 229.214	€ 2.904.849	21,42%	€ 78.729
		A2.2 Tutela legale	0,24	0,24	0,20%	€ 28.318	€ 107.395	€ 135.713	€ 6.054	€ 141.767	1,05%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	7,85	7,85	6,66%	€ 296.658	€ 121.008	€ 417.666	€ 202.163	€ 619.829	4,57%	€ 25.510
A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,24	2,24	1,90%	€ 99.831	€ 85.998	€ 185.829	€ 57.761	€ 243.590	1,80%	€ 116.470	
B Servizi di supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	8,76	8,76	7,43%	€ 367.589	€ 215.859	€ 583.448	€ 225.556	€ 809.003	5,96%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	4,50	4,50	3,82%	€ 175.440	€ 0	€ 175.440	€ 115.857	€ 291.297	2,15%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	7,41	7,41	6,29%	€ 244.681	€ 1.415.888	€ 1.660.568	€ 190.853	€ 1.851.421	13,65%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,96	1,96	1,67%	€ 62.257	€ 98.485	€ 160.742	€ 50.599	€ 211.341	1,56%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		5,77	5,77	4,90%	€ 205.530	€ 7.747	€ 213.277	€ 148.730	€ 362.008	2,67%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	28,37	28,37	24,09%	€ 1.173.708	€ 996.172	€ 2.169.879	€ 730.847	€ 2.900.727	21,39%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	3,36	3,36	2,85%	€ 121.997	€ 0	€ 121.997	€ 86.512	€ 208.509	1,54%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,05	0,05	0,04%	€ 2.481	€ 32.940	€ 35.421	€ 1.314	€ 36.735	0,27%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	0,76	0,76	0,65%	€ 30.310	€ 42.774	€ 73.083	€ 19.683	€ 92.766	0,68%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	3,90	3,90	3,31%	€ 154.220	€ 105.637	€ 259.858	€ 100.450	€ 360.308	2,66%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,84	0,84	0,72%	€ 40.114	€ 0	€ 40.114	€ 21.693	€ 61.806	0,46%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,27	1,27	1,08%	€ 56.241	€ 4.852	€ 61.093	€ 32.745	€ 93.838	0,69%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,06	0,06	0,05%	€ 3.300	€ 1.808	€ 5.108	€ 1.468	€ 6.576	0,05%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,45	1,45	1,23%	€ 52.338	€ 0	€ 52.338	€ 37.382	€ 89.720	0,66%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	3,93	3,93	3,34%	€ 169.505	€ 10.641	€ 180.146	€ 101.326	€ 281.472	2,08%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	2,05	2,78	2,36%	€ 99.417	€ 127.103	€ 226.519	€ 71.647	€ 298.166	2,20%	€ 12.903
		C2.7 Regolamentazione del mercato	1,39	1,39	1,18%	€ 72.994	€ 38.063	€ 111.057	€ 35.785	€ 146.842	1,08%	€ 0
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	5,37	5,64	4,79%	€ 209.850	€ 0	€ 209.850	€ 145.175	€ 355.025
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,60			0,60	0,51%	€ 24.152	€ 0	€ 24.152	€ 15.406	€ 39.558	0,29%	€ 748.683
D1.3 Promozione territorio e imprese	15,11			15,11	12,83%	€ 713.675	€ 0	€ 713.675	€ 389.254	€ 1.102.929	8,13%	€ 2.981.206
			116,76	117,76	100,00%	€ 5.030.421	€ 5.499.545	€ 10.529.966	€ 3.033.887	€ 13.563.852	100,00%	€ 4.016.007

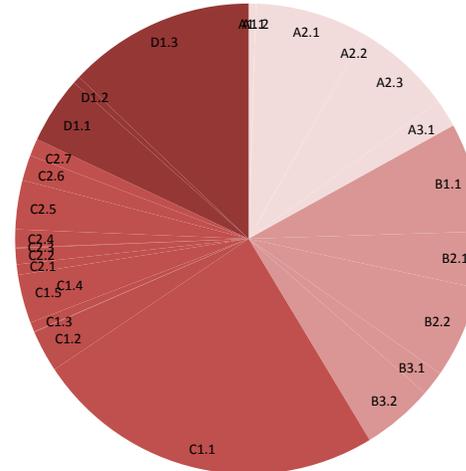
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO

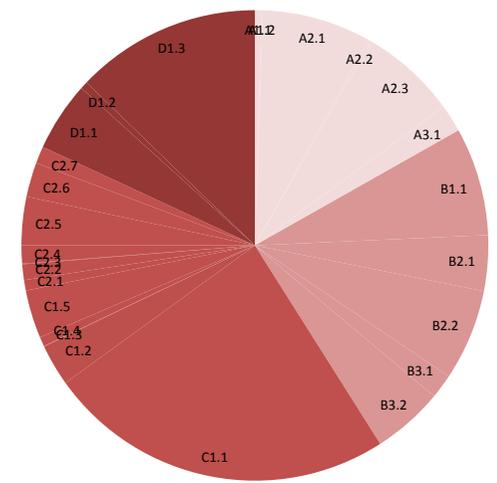
Funzione	Macro Processo	Processo	
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	
		A1.2 Sistemi di gestione	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	
		A2.2 Tutela legale	
		A2.3 Gestione documentazione	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	
	B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane
		B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi
			B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica
B3 BILANCIO E FINANZA		B3.1 Gestione diritto annuale	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato		C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)
	C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)		
	C1.3 Gestione suap camerale		
	C1.4 Servizi digitali		
	C1.5 Certificazioni per l'estero		
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	
		C2.2 Brevetti e marchi	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	
		D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno
			D1.3 Promozione territorio e imprese

Distribuzione % delle risorse Anno 2012

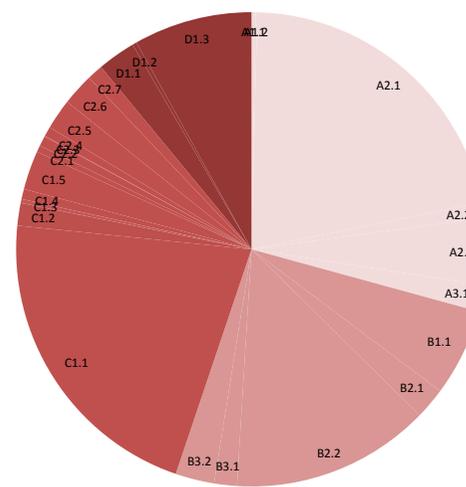
Distribuzione % personale dipendente



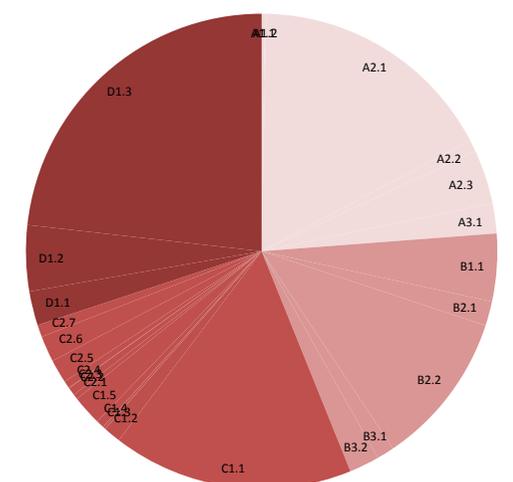
Distribuzione % FTE



Distribuzione % Costi di processo



Distribuzione % valore aggiunto trasferito*



A - Organi Istituzionali e Segreteria Generale B - Servizi di Supporto C - Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato D - Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica

(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo