

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (CCIAA)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	0,55	0,55	0,47%	€ 23.790	€ 0	€ 23.790	€ 14.118	€ 37.908	0,28%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,09	0,09	0,08%	€ 4.058	€ 9.511	€ 13.568	€ 2.293	€ 15.861	0,12%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	8,90	8,90	7,56%	€ 597.970	€ 2.077.665	€ 2.675.635	€ 229.214	€ 2.904.849	21,42%	€ 78.729
		A2.2 Tutela legale	0,24	0,24	0,20%	€ 28.318	€ 107.395	€ 135.713	€ 6.054	€ 141.767	1,05%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	7,85	7,85	6,66%	€ 296.658	€ 121.008	€ 417.666	€ 202.163	€ 619.829	4,57%	€ 25.510
A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,24	2,24	1,90%	€ 99.831	€ 85.998	€ 185.829	€ 57.761	€ 243.590	1,80%	€ 116.470	
B Servizi di supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	8,76	8,76	7,43%	€ 367.589	€ 215.859	€ 583.448	€ 225.556	€ 809.003	5,96%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	4,50	4,50	3,82%	€ 175.440	€ 0	€ 175.440	€ 115.857	€ 291.297	2,15%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	7,41	7,41	6,29%	€ 244.681	€ 1.415.888	€ 1.660.568	€ 190.853	€ 1.851.421	13,65%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,96	1,96	1,67%	€ 62.257	€ 98.485	€ 160.742	€ 50.599	€ 211.341	1,56%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		5,77	5,77	4,90%	€ 205.530	€ 7.747	€ 213.277	€ 148.730	€ 362.008	2,67%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	28,37	28,37	24,09%	€ 1.173.708	€ 996.172	€ 2.169.879	€ 730.847	€ 2.900.727	21,39%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	3,36	3,36	2,85%	€ 121.997	€ 0	€ 121.997	€ 86.512	€ 208.509	1,54%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,05	0,05	0,04%	€ 2.481	€ 32.940	€ 35.421	€ 1.314	€ 36.735	0,27%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	0,76	0,76	0,65%	€ 30.310	€ 42.774	€ 73.083	€ 19.683	€ 92.766	0,68%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	3,90	3,90	3,31%	€ 154.220	€ 105.637	€ 259.858	€ 100.450	€ 360.308	2,66%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,84	0,84	0,72%	€ 40.114	€ 0	€ 40.114	€ 21.693	€ 61.806	0,46%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,27	1,27	1,08%	€ 56.241	€ 4.852	€ 61.093	€ 32.745	€ 93.838	0,69%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,06	0,06	0,05%	€ 3.300	€ 1.808	€ 5.108	€ 1.468	€ 6.576	0,05%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,45	1,45	1,23%	€ 52.338	€ 0	€ 52.338	€ 37.382	€ 89.720	0,66%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	3,93	3,93	3,34%	€ 169.505	€ 10.641	€ 180.146	€ 101.326	€ 281.472	2,08%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	2,05	2,78	2,36%	€ 99.417	€ 127.103	€ 226.519	€ 71.647	€ 298.166	2,20%	€ 12.903
		C2.7 Regolamentazione del mercato	1,39	1,39	1,18%	€ 72.994	€ 38.063	€ 111.057	€ 35.785	€ 146.842	1,08%	€ 0
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	5,37	5,64	4,79%	€ 209.850	€ 0	€ 209.850	€ 145.175	€ 355.025
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,60			0,60	0,51%	€ 24.152	€ 0	€ 24.152	€ 15.406	€ 39.558	0,29%	€ 748.683
D1.3 Promozione territorio e imprese	15,11			15,11	12,83%	€ 713.675	€ 0	€ 713.675	€ 389.254	€ 1.102.929	8,13%	€ 2.981.206
			116,76	117,76	100,00%	€ 5.030.421	€ 5.499.545	€ 10.529.966	€ 3.033.887	€ 13.563.852	100,00%	€ 4.016.007

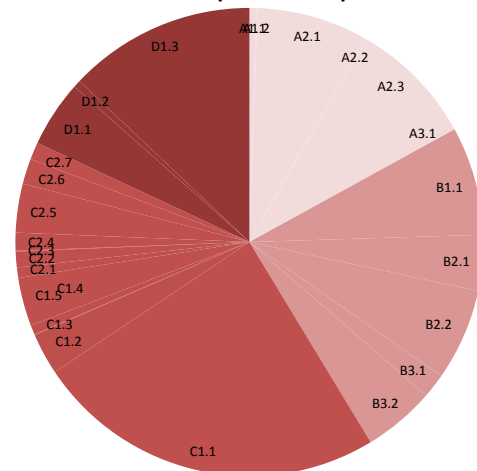
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO

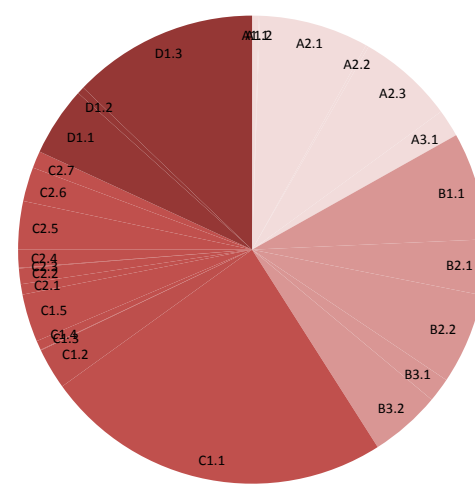
Funzione	Macro Processo	Processo		
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo		
		A1.2 Sistemi di gestione		
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali		
		A2.2 Tutela legale		
		A2.3 Gestione documentazione		
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione		
	B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	
			B2.1 Fornitura beni e servizi	
		B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	
B3.1 Gestione diritto annuale				
B3 BILANCIO E FINANZA		B3.2 Gestione contabilità e liquidità		
		C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)
C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)				
C1.3 Gestione suap camerale				
C1.4 Servizi digitali				
C1.5 Certificazioni per l'estero				
C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti			
	C2.2 Brevetti e marchi			
	C2.3 Prezzi e borsa merci			
	C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81			
	C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale			
	C2.6 Forme alternative di giustizia			
	C2.7 Regolamentazione del mercato			
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica		D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato
				D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno
				D1.3 Promozione territorio e imprese

Distribuzione % delle risorse Anno 2012

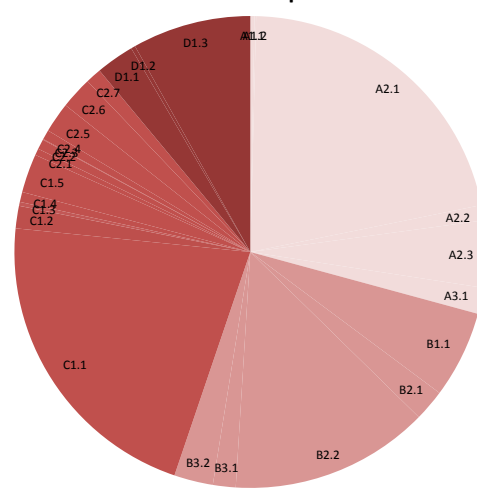
Distribuzione % personale dipendente



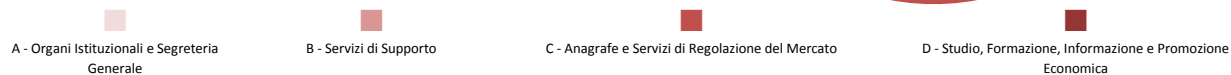
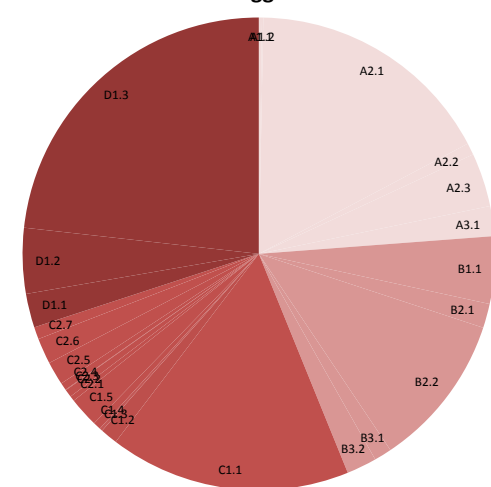
Distribuzione % FTE



Distribuzione % Costi di processo



Distribuzione % valore aggiunto trasferito*



(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo