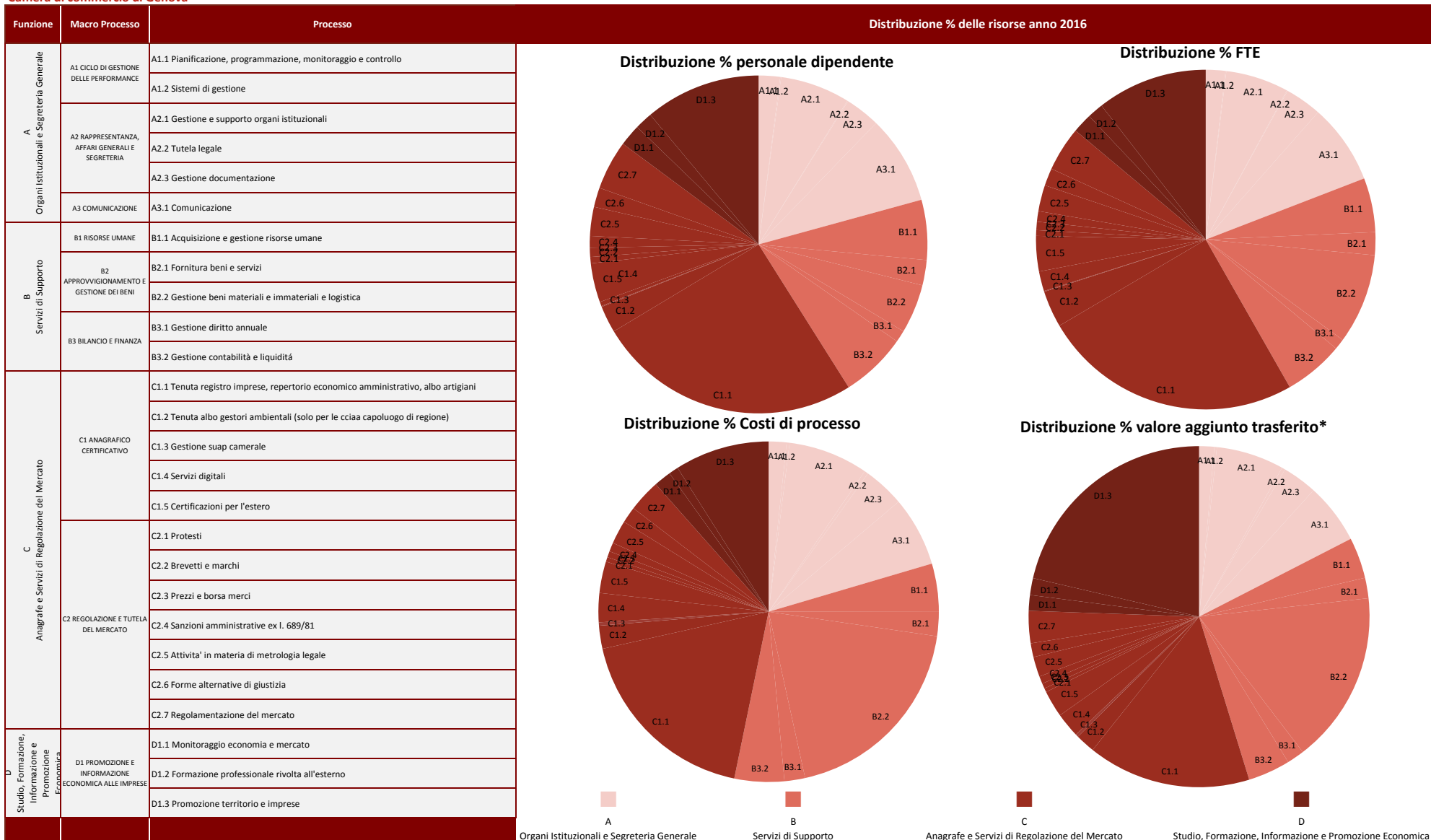


Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Genova

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti					
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	2,43	2,45	1,86%	€ 128.184	€ 6.530	€ 134.713	€ 57.912	€ 192.625	1,69%	€ 0	
		A1.2 Sistemi di gestione	0,10	0,10	0,08%	€ 5.528	€ 23.551	€ 29.079	€ 2.432	€ 31.511	0,28%	€ 0	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	7,91	7,91	6,00%	€ 425.539	€ 248.918	€ 674.456	€ 186.662	€ 861.118	7,57%	€ 0	
		A2.2 Tutela legale	0,10	0,10	0,08%	€ 7.137	€ 33.136	€ 40.273	€ 2.384	€ 42.658	0,38%	€ 0	
		A2.3 Gestione documentazione	3,98	4,61	3,50%	€ 169.632	€ 164.905	€ 334.538	€ 108.838	€ 443.376	3,90%	€ 0	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	10,06	10,06	7,63%	€ 481.897	€ 54.670	€ 536.567	€ 215.525	€ 752.092	6,62%	€ 18.514	
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	6,80	6,80	5,16%	€ 331.428	€ 28.202	€ 359.630	€ 160.576	€ 520.206	4,58%	€ 0	
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,87	2,87	2,17%	€ 115.147	€ 77.409	€ 192.556	€ 67.658	€ 260.214	2,29%	€ 0	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	5,58	11,33	8,59%	€ 225.256	€ 1.695.591	€ 1.920.847	€ 267.547	€ 2.188.393	19,25%	€ 0	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,34	1,34	1,01%	€ 56.189	€ 135.032	€ 191.221	€ 31.539	€ 222.761	1,96%	€ 0	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	7,49	7,49	5,68%	€ 316.252	€ 66.599	€ 382.851	€ 154.162	€ 537.013	4,72%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	30,06	32,68	24,78%	€ 1.283.890	€ 116.475	€ 1.400.365	€ 676.340	€ 2.076.705	18,27%	€ 0	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	3,06	4,61	3,49%	€ 139.826	€ 0	€ 139.826	€ 108.768	€ 248.593	2,19%	€ 0	
		C1.3 Gestione suap camerale	0,09	0,09	0,07%	€ 6.307	€ 27.111	€ 33.418	€ 2.219	€ 35.637	0,31%	€ 0	
		C1.4 Servizi digitali	0,49	2,49	1,89%	€ 39.014	€ 216.123	€ 255.137	€ 58.687	€ 313.824	2,76%	€ 0	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	4,43	4,43	3,36%	€ 196.417	€ 39.436	€ 235.853	€ 104.674	€ 340.527	3,00%	€ 0	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,72	0,72	0,55%	€ 32.197	€ 0	€ 32.197	€ 16.997	€ 49.194	0,43%	€ 0	
		C2.2 Brevetti e marchi	1,04	1,04	0,79%	€ 41.558	€ 0	€ 41.558	€ 24.575	€ 66.133	0,58%	€ 0	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,00	0,00	0,00%	€ 48	€ 0	€ 48	€ 24	€ 72	0,00%	€ 0	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,32	1,32	1,00%	€ 64.753	€ 0	€ 64.753	€ 31.114	€ 95.867	0,84%	€ 0	
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	3,29	3,29	2,49%	€ 166.643	€ 9.837	€ 176.481	€ 77.644	€ 254.125	2,24%	€ 0	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	2,20	2,20	1,67%	€ 96.645	€ 26.794	€ 123.440	€ 51.936	€ 175.375	1,54%	€ 0	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	5,60	5,60	4,25%	€ 254.542	€ 13.980	€ 268.522	€ 80.822	€ 349.344	3,07%	€ 59.902	
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	2,46	2,46	1,86%	€ 123.553	€ 4.758	€ 128.311	€ 57.858	€ 186.169	1,64%	€ 13.333
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	2,00	2,00	1,52%	€ 73.305	€ 0	€ 73.305	€ 29.957	€ 103.262	0,91%	€ 111.941
D1.3 Promozione territorio e imprese			13,14	13,88	10,53%	€ 708.308	€ 3.301	€ 711.609	€ 309.837	€ 1.021.446	8,99%	€ 1.844.585	
			118,54	131,88	100,00%	€ 5.489.195	€ 2.992.358	€ 8.481.553	€ 2.886.686	€ 11.368.239	100%	€ 2.048.275	

(* FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate)

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Genova



Organi Istituzionali e Segreteria Generale Servizi di Supporto Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica

(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo