

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Genova**

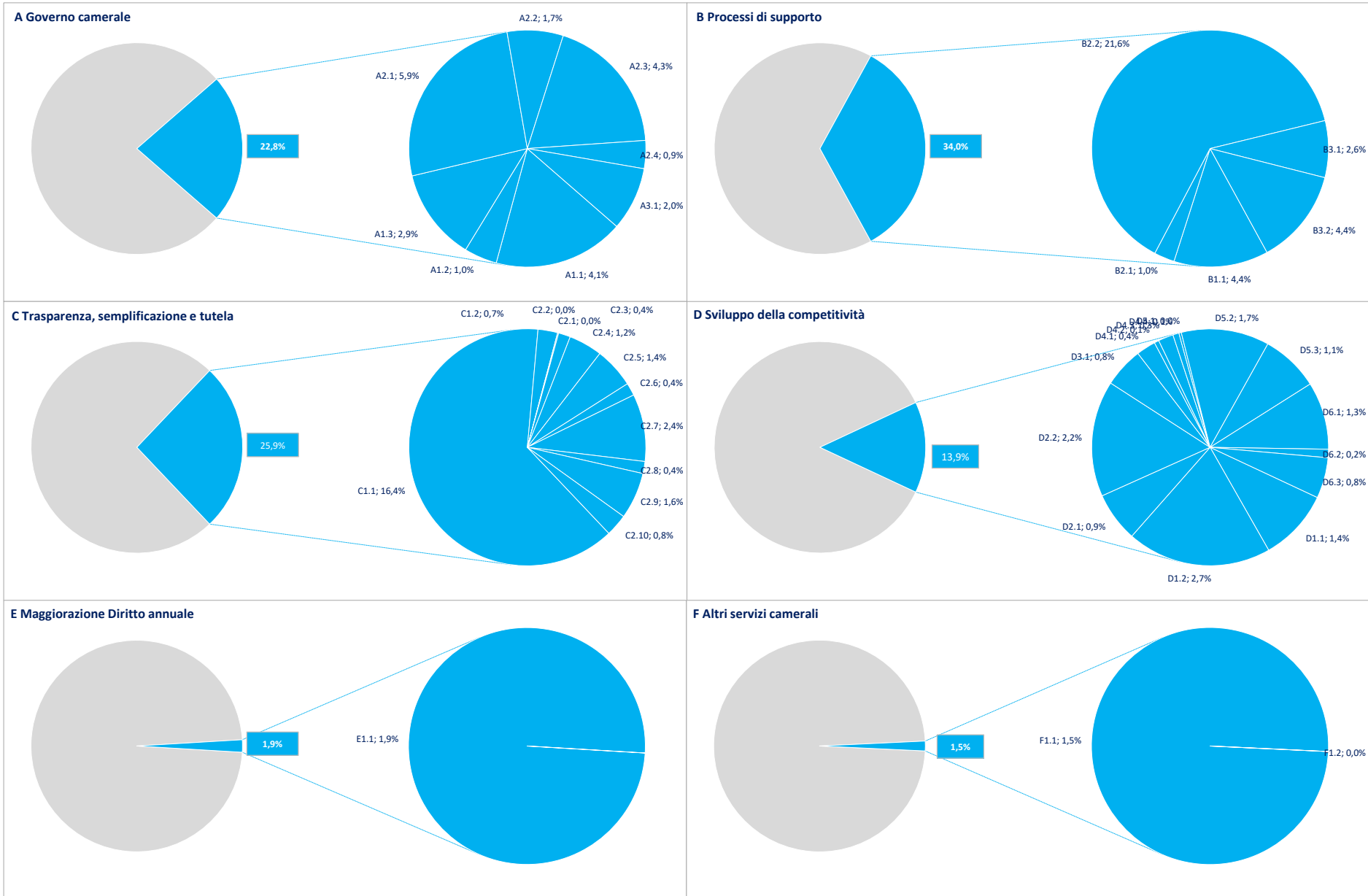
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	7,37	7,37	6,09%	€ 316.771	€ 6.000	€ 322.771	€ 83.874	€ 406.645	4,07%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,50	1,50	1,24%	€ 81.736	€ 0	€ 81.736	€ 20.784	€ 102.519	1,03%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	4,92	4,92	4,07%	€ 221.732	€ 7.280	€ 229.012	€ 57.509	€ 286.520	2,87%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	7,29	7,29	6,02%	€ 387.715	€ 73.867	€ 461.582	€ 130.299	€ 591.881	5,92%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	3,73	3,73	3,08%	€ 142.934	€ 0	€ 142.934	€ 31.702	€ 174.636	1,75%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	5,67	6,23	5,15%	€ 247.618	€ 81.504	€ 329.122	€ 104.129	€ 433.251	4,33%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	1,53	1,53	1,26%	€ 72.532	€ 0	€ 72.532	€ 14.818	€ 87.349	0,87%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	3,04	3,04	2,51%	€ 122.797	€ 39.377	€ 162.174	€ 35.670	€ 197.844	1,98%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	6,03	6,03	4,98%	€ 312.886	€ 12.644	€ 325.530	€ 114.140	€ 439.670	4,40%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,75	1,75	1,44%	€ 61.851	€ 0	€ 61.851	€ 33.390	€ 95.241	0,95%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,54	10,11	8,34%	€ 175.287	€ 1.791.439	€ 1.966.726	€ 193.153	€ 2.159.879	21,60%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	2,29	2,29	1,89%	€ 114.051	€ 106.158	€ 220.209	€ 43.800	€ 264.009	2,64%	€ 0
	B3.2 Contabilità e finanza	5,95	5,95	4,91%	€ 296.439	€ 42.423	€ 338.862	€ 105.679	€ 444.541	4,45%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	21,79	24,02	19,84%	€ 1.040.240	€ 142.570	€ 1.182.810	€ 459.112	€ 1.641.922	16,42%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,28	0,28	0,23%	€ 18.225	€ 45.808	€ 64.033	€ 5.344	€ 69.377	0,69%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,05	0,05	0,05%	€ 2.569	€ 0	€ 2.569	€ 1.048	€ 3.616	0,04%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,59	0,59	0,49%	€ 30.880	€ 0	€ 30.880	€ 11.303	€ 42.183	0,42%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,78	1,78	1,47%	€ 84.479	€ 0	€ 84.479	€ 33.967	€ 118.447	1,18%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,50	1,50	1,24%	€ 96.124	€ 18.035	€ 114.159	€ 28.632	€ 142.791	1,43%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,55	0,55	0,46%	€ 34.052	€ 0	€ 34.052	€ 10.568	€ 44.620	0,45%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,33	2,33	1,93%	€ 115.916	€ 77.127	€ 193.043	€ 44.579	€ 237.622	2,38%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,43	0,43	0,35%	€ 29.739	€ 4.580	€ 34.319	€ 8.129	€ 42.448	0,42%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	2,24	2,24	1,85%	€ 132.576	€ 0	€ 132.576	€ 31.894	€ 164.469	1,64%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,12	1,12	0,93%	€ 56.284	€ 0	€ 56.284	€ 21.478	€ 77.763	0,78%	€ 0	

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Genova**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRECTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,68	0,68	0,56%	€ 35.180	€ 88.229	€ 123.409	€ 13.059	€ 136.468	1,36%	€ 276.516
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,04	4,04	3,33%	€ 197.679	€ 0	€ 197.679	€ 77.171	€ 274.850	2,75%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,08	1,92	1,59%	€ 5.233	€ 52.546	€ 57.779	€ 36.753	€ 94.532	0,95%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,10	4,02	3,32%	€ 61.162	€ 82.617	€ 143.779	€ 76.802	€ 220.581	2,21%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,05	1,05	0,87%	€ 55.646	€ 0	€ 55.646	€ 20.135	€ 75.781	0,76%	€ 1.519.643
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,45	0,45	0,37%	€ 28.348	€ 0	€ 28.348	€ 8.533	€ 36.880	0,37%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,11	0,11	0,09%	€ 6.875	€ 0	€ 6.875	€ 2.084	€ 8.959	0,09%	€ 25.597
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,34	0,34	0,28%	€ 22.202	€ 0	€ 22.202	€ 6.479	€ 28.681	0,29%	€ 167.272
		D4.4 Certificazione competenze	0,14	0,14	0,11%	€ 9.002	€ 0	€ 9.002	€ 2.630	€ 11.631	0,12%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,05	0,05	0,04%	€ 3.665	€ 0	€ 3.665	€ 943	€ 4.607	0,05%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	1,96	2,82	2,33%	€ 111.702	€ 1.750	€ 113.452	€ 53.968	€ 167.420	1,67%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	1,44	1,44	1,19%	€ 82.751	€ 0	€ 82.751	€ 27.531	€ 110.281	1,10%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,55	0,55	0,45%	€ 39.547	€ 78.554	€ 118.101	€ 10.450	€ 128.551	1,29%	€ 546.524
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,23	0,23	0,19%	€ 11.567	€ 0	€ 11.567	€ 4.456	€ 16.023	0,16%	€ 0
D6.3 Osservatori economici		1,04	1,04	0,86%	€ 57.379	€ 0	€ 57.379	€ 19.961	€ 77.341	0,77%	€ 0	
E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,52	3,52	2,91%	€ 121.820	€ 0	€ 121.820	€ 67.242	€ 189.061	1,89%	€ 1.176.424
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	2,05	2,05	1,70%	€ 109.924	€ 0	€ 109.924	€ 39.251	€ 149.175	1,49%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			106,13	121,10	100,00%	€ 5.155.113	€ 2.752.509	€ 7.907.621	€ 2.092.447	€ 10.000.068	100,00%	€ 3.711.976

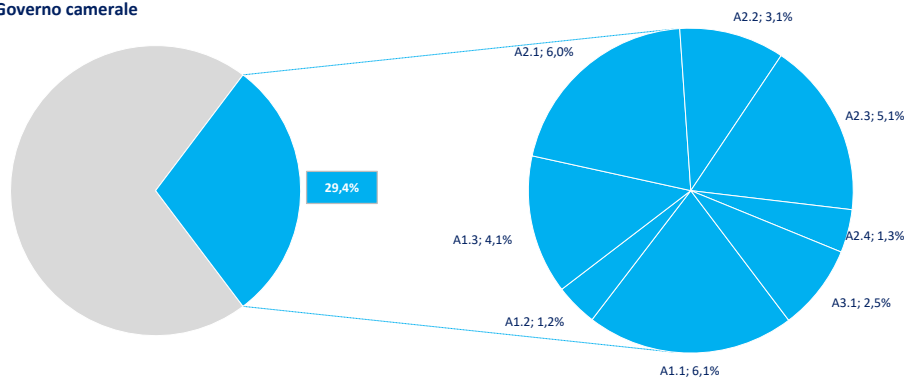
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

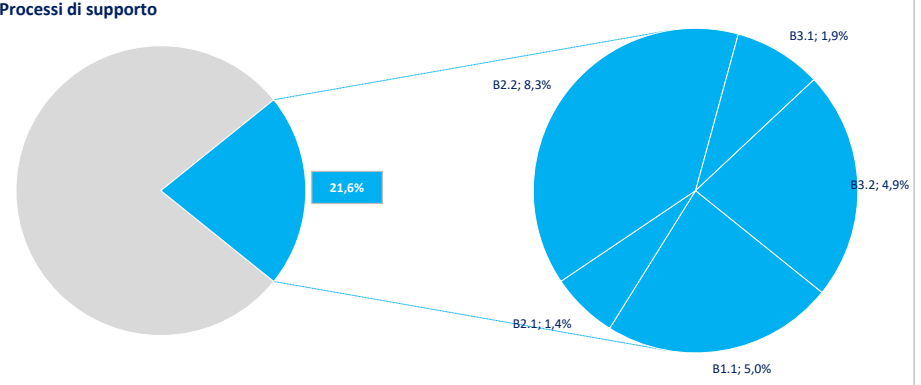


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

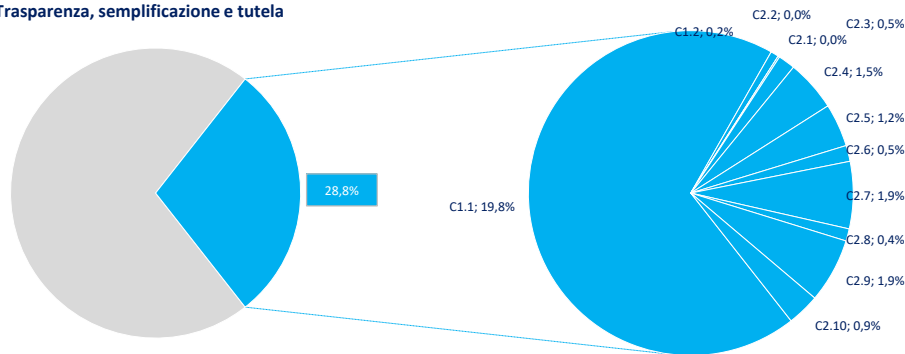
**A Governo camerale**



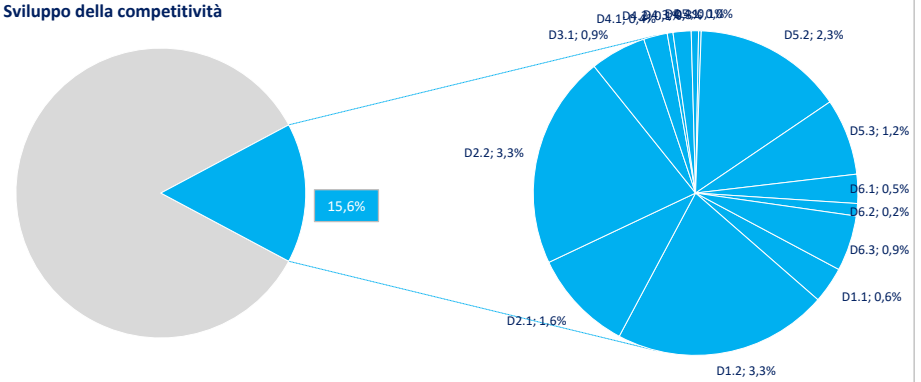
**B Processi di supporto**



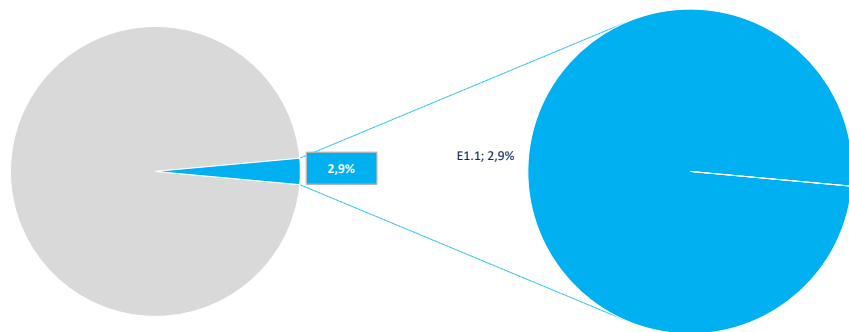
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

