

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Genova**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,67	<b>1,67</b>	1,37%	€ 110.387	€ 9.200	€ 119.587	€ 28.727	<b>€ 148.314</b>	1,27%	€ 0	
		18_A1.2 Compliance normativa	2,04	<b>2,04</b>	1,67%	€ 137.929	€ 13.011	€ 150.940	€ 23.664	<b>€ 174.604</b>	1,49%	€ 0	
		18_A1.3 Organizzazione camerale	1,46	<b>1,46</b>	1,20%	€ 84.501	€ 44.018	€ 128.519	€ 25.142	<b>€ 153.661</b>	1,31%	€ 0	
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	6,27	<b>6,27</b>	5,14%	€ 359.643	€ 255.802	€ 615.445	€ 107.816	<b>€ 723.261</b>	6,19%	€ 0	
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,15	<b>0,15</b>	0,12%	€ 10.688	€ 3.660	€ 14.348	€ 2.536	<b>€ 16.884</b>	0,14%	€ 0	
		18_A2.3 Gestione documentale	2,01	<b>2,72</b>	2,23%	€ 109.261	€ 71.371	€ 180.632	€ 46.714	<b>€ 227.346</b>	1,95%	€ 0	
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,66	<b>0,66</b>	0,55%	€ 35.233	€ 12.287	€ 47.519	€ 5.471	<b>€ 52.990</b>	0,45%	€ 0	
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	2,40	<b>2,40</b>	1,97%	€ 113.236	€ 16.479	€ 129.714	€ 33.838	<b>€ 163.553</b>	1,40%	€ 0	
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	6,64	<b>6,64</b>	5,45%	€ 368.206	€ 72.288	€ 440.494	€ 109.218	<b>€ 549.712</b>	4,70%	€ 0
		18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	2,55	<b>2,55</b>	2,09%	€ 137.144	€ 1.500	€ 138.644	€ 43.851	<b>€ 182.495</b>	1,56%	€ 0
18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede			6,86	<b>12,91</b>	10,59%	€ 346.179	€ 1.669.030	€ 2.015.208	€ 213.374	<b>€ 2.228.582</b>	19,07%	€ 0	
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	2,16	<b>2,16</b>	1,77%	€ 122.474	€ 98.362	€ 220.836	€ 37.162	<b>€ 257.997</b>	2,21%	€ 0	
	18_B3.2 Contabilità e finanza	5,86	<b>5,86</b>	4,81%	€ 282.116	€ 116.866	€ 398.983	€ 81.753	<b>€ 480.736</b>	4,11%	€ 0		
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	26,16	<b>27,76</b>	22,79%	€ 1.386.169	€ 185.110	€ 1.571.279	€ 430.473	<b>€ 2.001.752</b>	17,13%	€ 0	
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,35	<b>0,35</b>	0,28%	€ 26.791	€ 51.927	€ 78.718	€ 5.965	<b>€ 84.683</b>	0,72%	€ 0	
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 6.710	€ 6.710	€ 0	<b>€ 6.710</b>	0,06%	€ 0	
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 224	€ 0	€ 224	€ 49	<b>€ 273</b>	0,00%	€ 0	
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,49	<b>0,49</b>	0,40%	€ 27.069	€ 0	€ 27.069	€ 7.472	<b>€ 34.541</b>	0,30%	€ 0	
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	0,80	<b>0,80</b>	0,65%	€ 41.663	€ 0	€ 41.663	€ 12.726	<b>€ 54.389</b>	0,47%	€ 0	
		18_C2.5 Metrologia legale	2,38	<b>2,38</b>	1,95%	€ 158.517	€ 11.166	€ 169.683	€ 40.943	<b>€ 210.626</b>	1,80%	€ 0	
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,02	<b>1,02</b>	0,84%	€ 54.627	€ 18.829	€ 73.456	€ 17.531	<b>€ 90.987</b>	0,78%	€ 0	
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,92	<b>2,92</b>	2,39%	€ 155.241	€ 64.249	€ 219.490	€ 50.159	<b>€ 269.649</b>	2,31%	€ 350	
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,28	<b>0,28</b>	0,23%	€ 17.355	€ 20.421	€ 37.776	€ 4.872	<b>€ 42.648</b>	0,36%	€ 0	
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	1,04	<b>1,04</b>	0,86%	€ 44.125	€ 5.449	€ 49.574	€ 10.797	<b>€ 60.371</b>	0,52%	€ 0			
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,08	<b>1,08</b>	0,89%	€ 54.478	€ 258	€ 54.736	€ 18.548	<b>€ 73.283</b>	0,63%	€ 0			

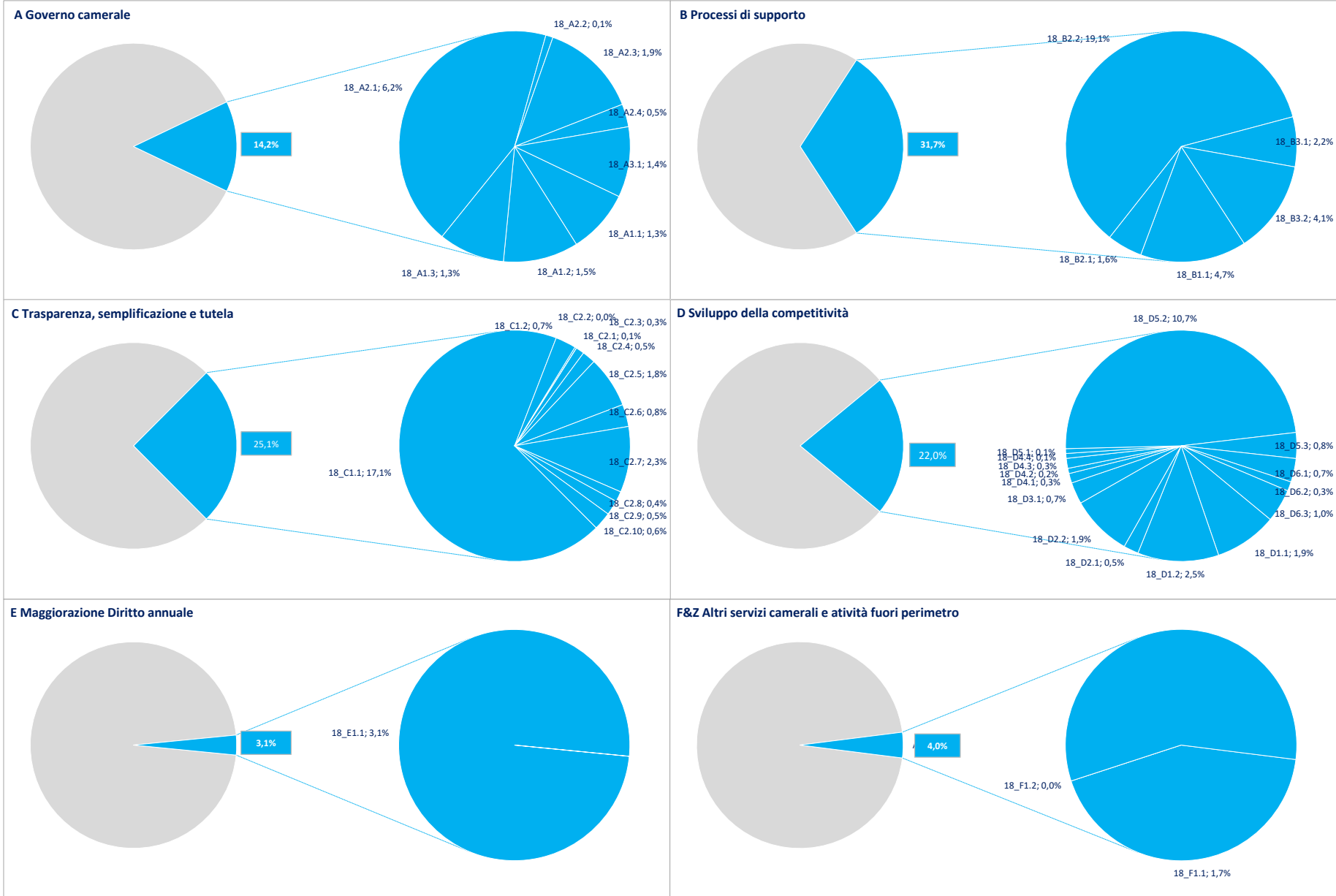
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

Camera di commercio di Genova

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,98	1,98	1,62%	€ 91.670	€ 114.377	€ 206.047	€ 18.961	€ 225.008	1,93%	€ 222.722
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,00	4,00	3,28%	€ 222.801	€ 0	€ 222.801	€ 68.783	€ 291.584	2,50%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,18	0,18	0,15%	€ 15.793	€ 34.854	€ 50.647	€ 3.154	€ 53.800	0,46%	€ 0
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,93	3,73	3,06%	€ 54.109	€ 101.614	€ 155.723	€ 64.230	€ 219.953	1,88%	€ 0
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,35	1,35	1,11%	€ 58.076	€ 0	€ 58.076	€ 19.869	€ 77.946	0,67%	€ 1.242.329
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,42	0,42	0,34%	€ 27.007	€ 0	€ 27.007	€ 7.223	€ 34.230	0,29%	€ 267.445
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,24	0,24	0,20%	€ 14.759	€ 0	€ 14.759	€ 4.135	€ 18.894	0,16%	€ 0
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,40	0,40	0,33%	€ 28.725	€ 0	€ 28.725	€ 6.937	€ 35.663	0,31%	€ 321.149
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,27	0,27	0,22%	€ 12.940	€ 0	€ 12.940	€ 4.560	€ 17.500	0,15%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,17	0,17	0,14%	€ 14.218	€ 0	€ 14.218	€ 2.907	€ 17.125	0,15%	€ 0
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	3,20	4,10	3,37%	€ 159.192	€ 1.037.980	€ 1.197.172	€ 49.285	€ 1.246.457	10,67%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	1,41	1,41	1,15%	€ 73.673	€ 0	€ 73.673	€ 18.913	€ 92.585	0,79%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,53	1,53	1,25%	€ 72.543	€ 0	€ 72.543	€ 12.249	€ 84.793	0,73%	€ 868.770
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,63	0,63	0,52%	€ 24.968	€ 0	€ 24.968	€ 8.609	€ 33.578	0,29%	€ 0
		18_D6.3 Osservatori economici	1,59	1,59	1,31%	€ 97.133	€ 0	€ 97.133	€ 21.465	€ 118.598	1,01%	€ 0
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	4,60	6,42	5,27%	€ 247.916	€ 4.067	€ 251.983	€ 110.524	€ 362.507	3,10%	€ 1.076.846
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	2,64	2,64	2,17%	€ 154.981	€ 0	€ 154.981	€ 45.433	€ 200.414	1,71%	€ 5.300
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	3,28	5,15	4,23%	€ 177.271	€ 0	€ 177.271	€ 88.568	€ 265.839	2,27%	€ 0
<b>TOTALE ➔</b>			<b>106,07</b>	<b>121,81</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 5.731.031</b>	<b>€ 4.040.884</b>	<b>€ 9.771.915</b>	<b>€ 1.914.605</b>	<b>€ 11.686.520</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 4.004.912</b>

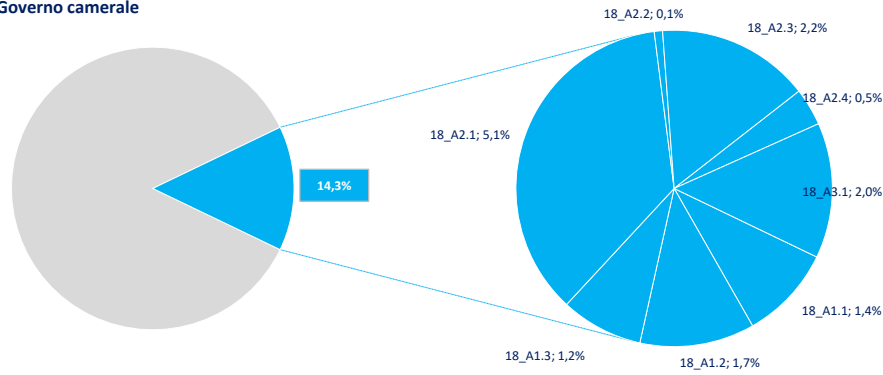
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

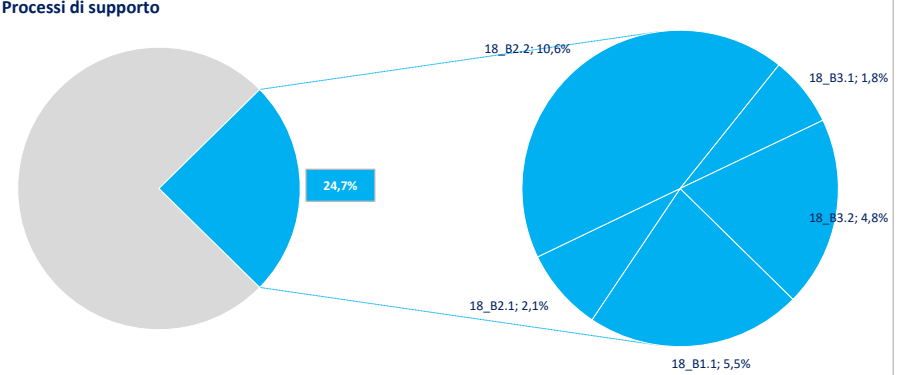


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

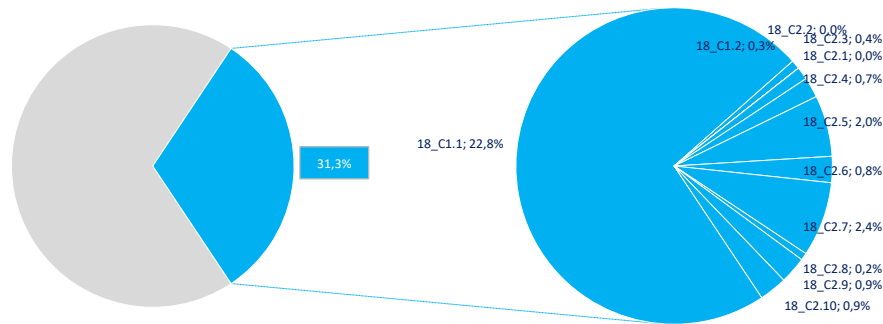
**A Governo camerale**



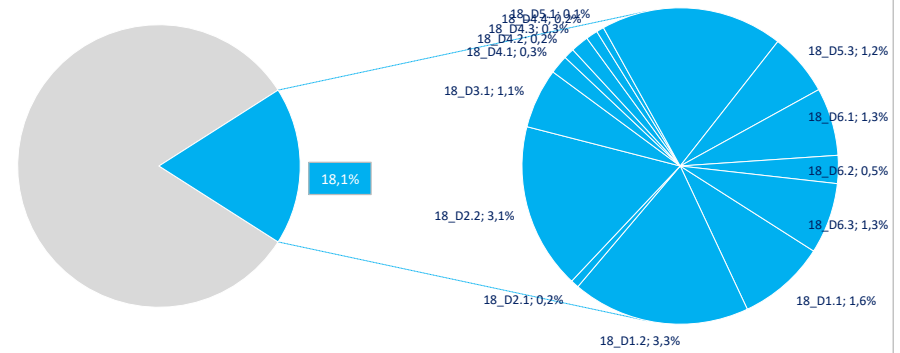
**B Processi di supporto**



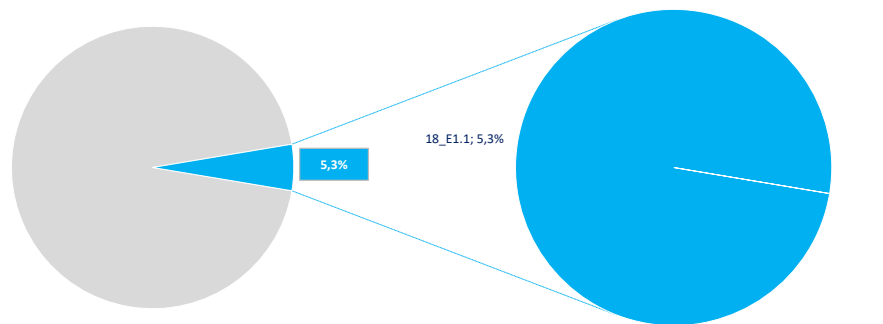
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

