

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di GENOVA

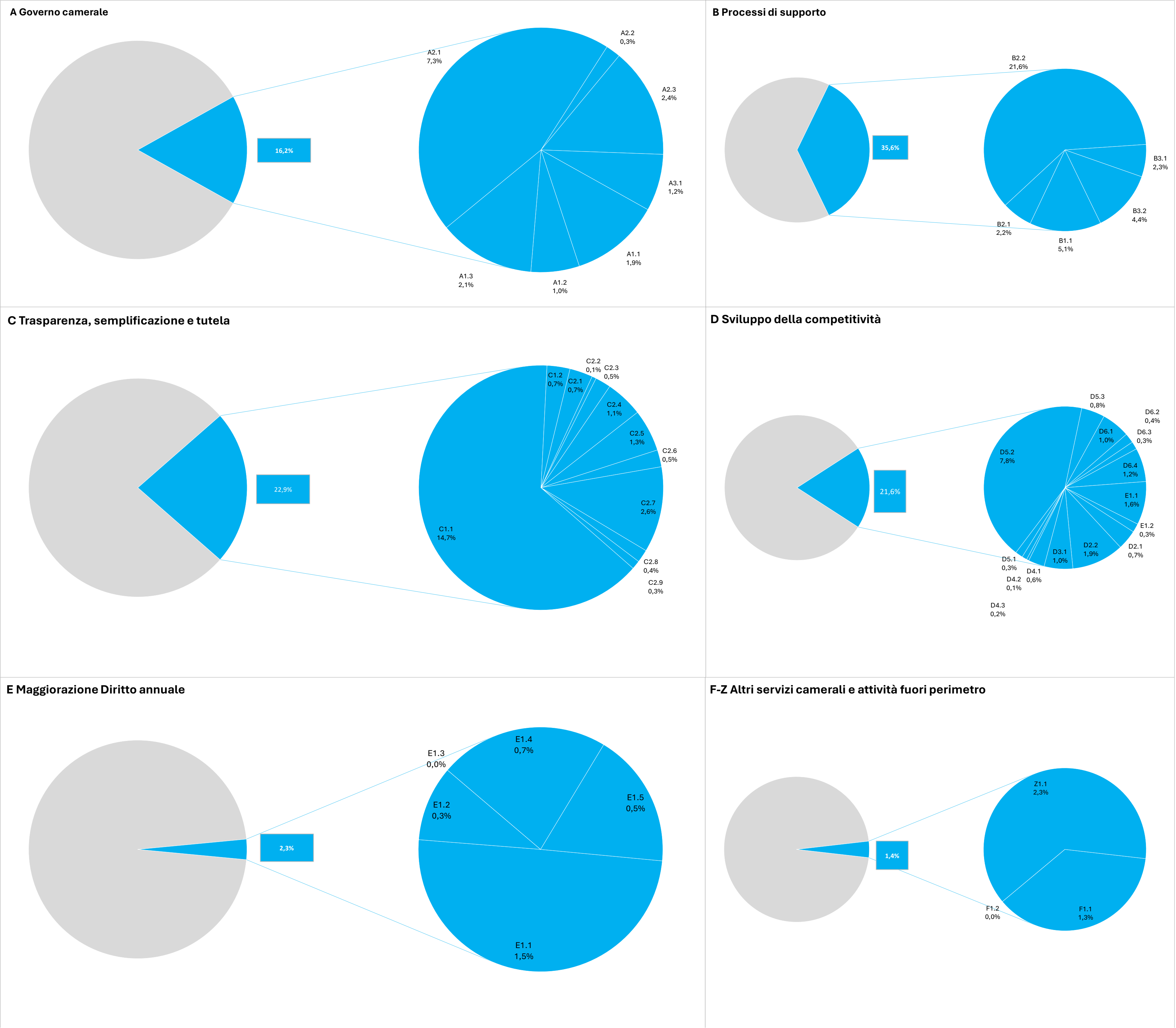
Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,20	2,20	1,92%	€ 155.148	€ 11.928	€ 167.076	€ 47.483	€ 214.559	1,86%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,07	1,07	0,93%	€ 78.701	€ 16.098	€ 94.799	€ 21.431	€ 116.230	1,01%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,19	2,19	1,90%	€ 110.536	€ 73.314	€ 183.850	€ 47.174	€ 231.024	2,00%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	6,88	6,88	5,99%	€ 398.188	€ 281.396	€ 679.584	€ 137.292	€ 816.876	7,08%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,45	0,45	0,39%	€ 28.097	€ 3.660	€ 31.757	€ 3.730	€ 35.486	0,31%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	2,43	3,16	2,75%	€ 133.483	€ 70.768	€ 204.251	€ 59.913	€ 264.164	2,29%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	1,64	1,64	1,43%	€ 85.416	€ 15.861	€ 101.277	€ 35.343	€ 136.620	1,18%	€ 0
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	6,00	6,00	5,22%	€ 329.180	€ 116.447	€ 445.626	€ 122.026	€ 567.653	4,92%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	3,04	3,04	2,65%	€ 174.726	€ 1.500	€ 176.226	€ 65.640	€ 241.866	2,10%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	6,86	12,99	11,31%	€ 321.279	€ 1.834.878	€ 2.156.157	€ 266.691	€ 2.422.848	21,01%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,12	2,12	1,85%	€ 114.588	€ 96.061	€ 210.649	€ 45.748	€ 256.397	2,22%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	5,87	5,87	5,11%	€ 288.686	€ 105.860	€ 394.546	€ 101.129	€ 495.675	4,30%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	21,54	23,21	20,20%	€ 1.102.651	€ 113.311	€ 1.215.962	€ 432.439	€ 1.648.401	14,29%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP	0,29	0,29	0,25%	€ 17.483	€ 53.964	€ 71.447	€ 6.294	€ 77.741	0,67%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,03	1,03	0,89%	€ 55.322	€ 559	€ 55.881	€ 22.176	€ 78.057	0,68%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,15	0,15	0,13%	€ 11.265	€ 0	€ 11.265	€ 3.187	€ 14.453	0,13%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,61	0,61	0,53%	€ 42.300	€ 0	€ 42.300	€ 10.681	€ 52.981	0,46%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,76	1,76	1,53%	€ 90.579	€ 0	€ 90.579	€ 36.348	€ 126.927	1,10%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,39	1,39	1,21%	€ 99.448	€ 13.189	€ 112.637	€ 29.924	€ 142.562	1,24%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,76	0,76	0,66%	€ 41.083	€ 0	€ 41.083	€ 16.303	€ 57.386	0,50%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,59	2,59	2,25%	€ 138.883	€ 95.720	€ 234.603	€ 55.802	€ 290.405	2,52%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,26	0,26	0,23%	€ 16.801	€ 21.420	€ 38.221	€ 5.596	€ 43.817	0,38%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,42	0,42	0,37%	€ 20.058	€ 0	€ 20.058	€ 9.128	€ 29.186	0,25%	€ 0
	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,82	1,82	1,59%	€ 90.331	€ 232.803	€ 323.133	€ 17.020	€ 340.153	2,95%	€ 119.725
D1.2 Servizi certificativi per l'export		4,22	4,22	3,67%	€ 221.168	€ 10.609	€ 231.777	€ 90.981	€ 322.758	2,80%	€ 0	

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di GENOVA

Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,31	2,54	2,21%	€ 22.525	€ 0	€ 22.525	€ 54.868	€ 77.393	0,67%	€ 0	
		D2.2 Servizi connessi all’agenda digitale	0,84	2,84	2,47%	€ 53.104	€ 88.604	€ 141.708	€ 61.151	€ 202.859	1,76%	€ 0	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	1,54	1,54	1,34%	€ 78.542	€ 0	€ 78.542	€ 33.202	€ 111.744	0,97%	€ 916.230	
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l’accesso al mondo del lavoro	0,74	0,74	0,65%	€ 46.604	€ 0	€ 46.604	€ 16.038	€ 62.642	0,54%	€ 154.396	
		D4.2 Orientamento alla creazione d’impresa	0,11	0,11	0,09%	€ 6.865	€ 0	€ 6.865	€ 2.347	€ 9.212	0,08%	€ 144.425	
		D4.3 Certificazione competenze	0,25	0,25	0,22%	€ 14.229	€ 0	€ 14.229	€ 5.341	€ 19.570	0,17%	€ 0	
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,31	0,31	0,27%	€ 22.508	€ 0	€ 22.508	€ 6.768	€ 29.277	0,25%	€ 7.320	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	3,22	4,08	3,56%	€ 182.102	€ 600.032	€ 782.134	€ 59.448	€ 841.582	7,30%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	1,20	1,20	1,04%	€ 72.610	€ 0	€ 72.610	€ 18.520	€ 91.130	0,79%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d’impresa	1,43	1,43	1,25%	€ 91.271	€ 0	€ 91.271	€ 19.101	€ 110.372	0,96%	€ 1.332.467	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,54	0,63	0,55%	€ 25.398	€ 0	€ 25.398	€ 12.218	€ 37.616	0,33%	€ 0	
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,54	0,54	0,47%	€ 27.010	€ 0	€ 27.010	€ 3.331	€ 30.341	0,26%	€ 0	
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	1,33	1,33	1,16%	€ 95.697	€ 6.664	€ 102.361	€ 28.752	€ 131.113	1,14%	€ 0	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	2,17	2,17	1,89%	€ 121.672	€ 0	€ 121.672	€ 46.733	€ 168.405	1,46%	€ 718.641
			E1.2 Formazione lavoro	0,42	0,42	0,36%	€ 24.694	€ 0	€ 24.694	€ 9.007	€ 33.701	0,29%	€ 116.132
			E1.3 Quadrilatero	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			0,85	0,85	0,74%	€ 57.512	€ 0	€ 57.512	€ 18.345	€ 75.857	0,66%	€ 86.529	
E1.5 Turismo			0,76	0,76	0,67%	€ 43.947	€ 0	€ 43.947	€ 16.484	€ 60.431	0,52%	€ 282.100	
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,83	1,83	1,59%	€ 114.718	€ 0	€ 114.718	€ 39.377	€ 154.095	1,34%	€ 5.310	
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	3,30	5,20	4,52%	€ 149.025	€ 0	€ 149.025	€ 112.078	€ 261.104	2,26%	€ 0	
TOTALE ➔			99,28	114,90	100,00%	€ 5.415.437	€ 3.864.645	€ 9.280.081	€ 2.252.584	€ 11.532.665	100,00%	€ 3.883.274	

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

