

Camera di commercio di GENOVA

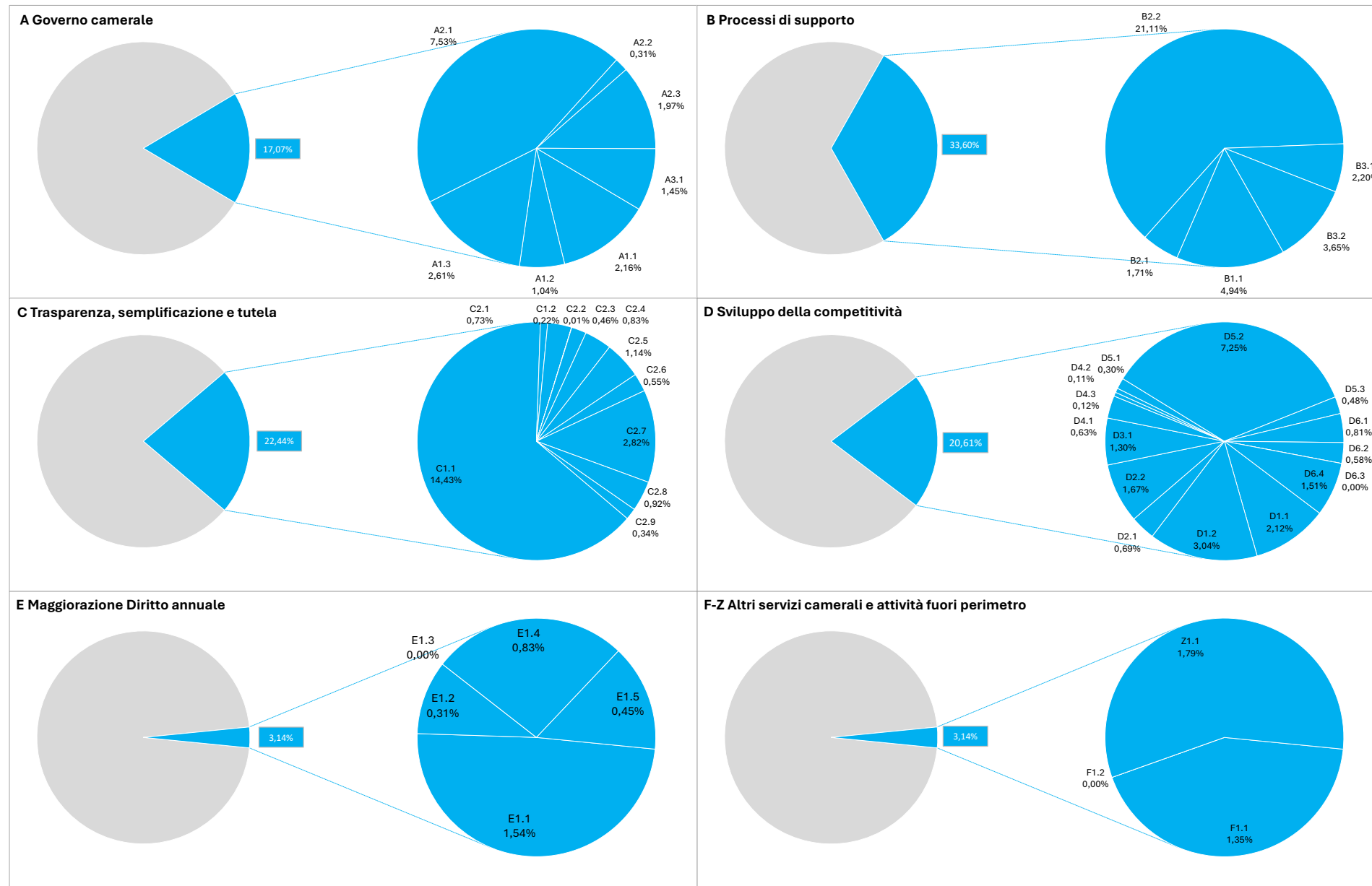
Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,38	2,38	2,14%	€ 175.484	€ 22.683	€ 198.167	€ 50.782	€ 248.949	2,16%	€ 0	
		A1.2 Compliance normativa	1,02	1,02	0,92%	€ 81.188	€ 17.020	€ 98.207	€ 21.501	€ 119.708	1,04%	€ 0	
		A1.3 Organizzazione camerale	3,04	3,04	2,73%	€ 169.900	€ 64.930	€ 234.830	€ 65.915	€ 300.746	2,61%	€ 0	
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	7,04	7,04	6,32%	€ 453.297	€ 261.789	€ 715.086	€ 152.495	€ 867.581	7,53%	€ 0	
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,42	0,42	0,38%	€ 28.721	€ 3.660	€ 32.381	€ 3.271	€ 35.652	0,31%	€ 0	
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	1,86	1,86	1,67%	€ 105.499	€ 80.902	€ 186.401	€ 40.249	€ 226.650	1,97%	€ 0	
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,09	2,09	1,88%	€ 111.091	€ 11.866	€ 122.957	€ 43.550	€ 166.507	1,45%	€ 0	
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	6,36	6,36	5,71%	€ 346.640	€ 97.489	€ 444.129	€ 125.347	€ 569.476	4,94%	€ 0
		B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	2,36	2,36	2,12%	€ 146.379	€ 1.500	€ 147.879	€ 48.687	€ 196.565	1,71%	€ 0
B2.2 Patrimonio e servizi di sede			4,93	9,49	8,52%	€ 254.153	€ 1.987.290	€ 2.241.443	€ 189.816	€ 2.431.259	21,11%	€ 0	
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	2,16	2,16	1,94%	€ 120.146	€ 86.286	€ 206.432	€ 46.854	€ 253.287	2,20%	€ 0	
		B3.2 Contabilità e finanza	5,96	5,96	5,34%	€ 303.057	€ 22.813	€ 325.869	€ 94.115	€ 419.984	3,65%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	22,37	24,36	21,86%	€ 1.155.250	€ 71.082	€ 1.226.332	€ 435.771	€ 1.662.102	14,43%	€ 0	
		C1.2 Gestione SUAP	0,35	0,35	0,32%	€ 17.845	€ 0	€ 17.845	€ 7.664	€ 25.509	0,22%	€ 0	
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,14	1,14	1,02%	€ 59.209	€ 0	€ 59.209	€ 24.633	€ 83.842	0,73%	€ 0	
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 286	€ 510	€ 796	€ 56	€ 852	0,01%	€ 0	
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,74	0,74	0,66%	€ 42.095	€ 0	€ 42.095	€ 10.393	€ 52.488	0,46%	€ 0	
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,30	1,30	1,17%	€ 68.812	€ 0	€ 68.812	€ 26.226	€ 95.038	0,83%	€ 0	
		C2.5 Metrologia legale	1,12	1,12	1,00%	€ 101.272	€ 5.293	€ 106.565	€ 24.187	€ 130.752	1,14%	€ 0	
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,84	0,84	0,75%	€ 45.684	€ 0	€ 45.684	€ 18.199	€ 63.883	0,55%	€ 0	
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,05	3,05	2,74%	€ 181.588	€ 76.927	€ 258.515	€ 66.089	€ 324.603	2,82%	€ 0	
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,44	1,44	1,29%	€ 74.593	€ 0	€ 74.593	€ 31.241	€ 105.834	0,92%	€ 0	
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,55	0,55	0,49%	€ 27.805	€ 0	€ 27.805	€ 11.837	€ 39.642	0,34%	€ 1.350	

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)
Camera di commercio di GENOVA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)		Funzione (Processo)		Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
					Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
								Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,05	1,05	0,95%	€ 57.284	€ 178.532	€ 235.816	€ 7.982	€ 243.799	2,12%	€ 141.777		
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,57	4,57	4,10%	€ 239.890	€ 11.614	€ 251.504	€ 98.960	€ 350.464	3,04%	€ 0		
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,55	1,52	1,37%	€ 46.866	€ 0	€ 46.866	€ 33.001	€ 79.866	0,69%	€ 0		
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,80	2,33	2,09%	€ 45.709	€ 96.023	€ 141.732	€ 50.485	€ 192.217	1,67%	€ 0		
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	2,35	2,35	2,11%	€ 110.004	€ 0	€ 110.004	€ 40.247	€ 150.252	1,30%	€ 777.295		
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	0,76	0,76	0,68%	€ 56.945	€ 0	€ 56.945	€ 15.765	€ 72.711	0,63%	€ 369.098		
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,17	0,17	0,15%	€ 9.153	€ 0	€ 9.153	€ 3.612	€ 12.765	0,11%	€ 207.691		
		D4.3 Certificazione competenze	0,16	0,16	0,15%	€ 10.649	€ 0	€ 10.649	€ 3.538	€ 14.187	0,12%	€ 0		
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,39	0,39	0,35%	€ 27.580	€ 0	€ 27.580	€ 7.178	€ 34.758	0,30%	€ 157.096		
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	2,67	3,46	3,10%	€ 151.243	€ 645.502	€ 796.745	€ 38.003	€ 834.748	7,25%	€ 0		
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,78	0,78	0,70%	€ 47.331	€ 0	€ 47.331	€ 7.608	€ 54.940	0,48%	€ 0		
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,16	1,16	1,04%	€ 80.367	€ 0	€ 80.367	€ 12.543	€ 92.910	0,81%	€ 1.543.746		
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,29	1,29	1,16%	€ 53.284	€ 0	€ 53.284	€ 13.516	€ 66.800	0,58%	€ 0		
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	2,25	2,25	2,01%	€ 141.529	€ 5.350	€ 146.879	€ 26.884	€ 173.763	1,51%	€ 0		
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	2,21	2,21	1,98%	€ 128.971	€ 0	€ 128.971	€ 47.893	€ 176.863	1,54%	€ 519.853		
		E1.2 Formazione lavoro	0,45	0,45	0,40%	€ 26.585	€ 0	€ 26.585	€ 9.687	€ 36.272	0,31%	€ 138.710		
		E1.3 Quadrilatero	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
		E1.4 Internazionalizzazione	1,05	1,05	0,94%	€ 74.205	€ 0	€ 74.205	€ 21.655	€ 95.861	0,83%	€ 103.748		
		E1.5 Turismo	0,63	0,63	0,57%	€ 38.680	€ 0	€ 38.680	€ 13.709	€ 52.389	0,45%	€ 379.259		
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	2,03	2,03	1,82%	€ 119.070	€ 0	€ 119.070	€ 36.449	€ 155.519	1,35%	€ 5.310		
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	1,86	3,73	3,35%	€ 125.455	€ 0	€ 125.455	€ 80.757	€ 206.212	1,79%	€ 0		
TOTALE ➡			99,72	111,44	100,00%	€ 5.660.792	€ 3.749.060	€ 9.409.852	€ 2.108.350	€ 11.518.202	100,00%	€ 4.344.933		

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

