

# FAR RIPARTIRE IL TURISMO, DA PROTAGONISTA

Ciclo di webinar 7 – 15 luglio 2020



Tre webinar pensati per accompagnare le imprese turistiche attraverso strumenti concreti utili a poter affrontare, con maggiore consapevolezza e con soluzioni utilizzabili, alcuni aspetti della crisi che sta subendo il comparto. Al termine di ciascun webinar, le imprese partecipanti potranno porre domande specifiche agli esperti coinvolti.

**I WEBINAR | 7 luglio 2020 - Ore 10.00 – 11:30**

## COME GESTIRE LA CRISI PER TORNARE A FAR BUSINESS PER RIPENSARE L'OFFERTA COMMERCIALE E UTILIZZARE AL MEGLIO LA COMUNICAZIONE

Un appuntamento per ripensare l'offerta commerciale e utilizzare al meglio la comunicazione per fronteggiare l'emergenza

Ore 10:00 **Apertura dei lavori - ALESSANDRO CAVO**

Membro di Giunta Camera di Commercio di Genova e Rappresentante Turismo

Ore 10:10



**EMMA TAVERI**

Imprenditrice esperta in destination marketing e management ad impatto sociale, con esperienza internazionale per importanti brand del travel. Fondatrice di Destination Makers, società di consulenza boutique focalizzata sulla valorizzazione e promozione delle destinazioni e sulla motivazione delle comunità locali. Docente e speaker in eventi di rilievo internazionale, è coordinatrice del tema "destination" nel Comitato Scientifico del BTO

Ore 11:00 **Question Time: spazio per le risposte alle domande delle imprese**

[Registrati per partecipare](#)

**II WEBINAR | 10 luglio 2020 - Ore 15:00 - 16:30**

## COME OTTIMIZZARE LA RELAZIONE TRA TURISMO E WEB PER NON PERDERE IL CONTATTO CON I PROPRI CLIENTI E PER ATTIRARNE DI NUOVI

L'appuntamento giusto per capire come non perdere il contatto con i propri clienti e per attirarne di nuovi, usando le opportunità offerte dalle nuove tecnologie

Ore 15:00 **Apertura dei lavori - ERICO LUPI**

Presidente reggente Camera di Commercio Riviera di Liguria

Ore 15:10



**ROBERTA MILANO**

Consulente e docente universitaria. Si occupa di marketing e comunicazione turistica, di strategie digitali e crea progetti di promozione. Filoni di ricerca attuali: turismo enogastronomico, turismo 4.0. Direttore scientifico del Food & Wine Tourism Forum, Advisory Board e Comitato scientifico BTO - Buy Tourism Online, Consiglio direttivo e responsabile comunicazione, Associazione Copernicani

Ore 16:00 **Question Time: spazio per le risposte alle domande delle imprese**

[Registrati per partecipare](#)

**III WEBINAR | 15 luglio 2020 - Ore 15:00 - 16:30**

## COME CONIUGARE QUALITÀ E SICUREZZA PER LE ESIGENZE DEL TURISMO CHE VERRÀ: L'OSPITALITÀ ITALIANA IN SICUREZZA

Dall'esperienza del progetto ospitalità italiana, nasce ospitalità italiana in sicurezza. grazie alla guida degli esperti, gli imprenditori potranno verificare come organizzare le attività della propria impresa per garantire livelli di sicurezza adeguati per la protezione dei propri clienti, senza trascurare la qualità

Ore 15:00 **Apertura dei lavori - ALESSANDRO CAVO**

Membro di Giunta Camera di Commercio di Genova e Rappresentante Turismo

Ore 15:10



**CINZIA FIORE**

Esperta di fundraising e progettazione europea, specializzata sui settori turismo, industrie culturali e creative, avvio all'imprenditorialità e competenze digitali per la formazione

Ore 15:35



**LUCIANO IPPOLITO**

Auditor per il marchio Ospitalità Italiana. Docente e consulente in organizzazione aziendale, sicurezza sul lavoro e autocontrollo alimentare

Ore 16:00 **Question Time: spazio per le risposte alle domande delle imprese**

[Registrati per partecipare](#)

### MODERA GLI INCONTRI



**LUISA PUPPO**

Imprenditrice, consulente, opera nel marketing della PMI e della microimpresa, con un focus specialistico sulla realtà ligure e italiana

[QUI trovi le istruzioni per il collegamento. I webinar sono gestiti tramite la piattaforma ZOOM](#)

[QUI prendi visione della liberatoria e dell'autorizzazione relativa alla privacy](#)



Camera di Commercio  
Genova



Camera di Commercio  
Riviera di Liguria  
Imperia La Spezia Savona



In collaborazione con

ISNART

Al momento della registrazione verrà richiesta la conferma della presa visione della liberatoria e dell'autorizzazione relativa alla privacy.

Un link per il collegamento sarà inviato in anticipo, prima di ciascun singolo webinar.