

destinAzione

Focus Group



Il metodo e gli strumenti che useremo per lavorare assieme



UNIONCAMERE



ISNART

La sessione

Un momento di ascolto con stakeholder istituzionali, associazioni di categoria e altri attori del territorio per approfondire l'analisi della destinazione

Obiettivi

- Informare gli stakeholder sullo stato di avanzamento del progetto
- Raccogliere spunti e proposte su aspetti specifici della destinazione
- Favorire il confronto e lo scambio fra gli stakeholder
- Trasmettere l'importanza di un approccio collaborativo per il sostegno della destinazione

Durata e modalità

- La sessione avrà una durata di 2 ore/2 ore e mezza e si svolgerà su piattaforma Zoom e su piattaforma Mural (maggiori info nella slide successiva)

Output

- L'esito del confronto verrà trasmesso a sessione ultimata, sotto forma di mappa visiva e breve testo di accompagnamento



UNIONCAMERE



ISNART

Lo strumento



Il confronto avrà luogo sulla piattaforma collaborativa MURAL, una vera e propria “lavagna digitale” che consente a gruppi anche numerosi di persone di lavorare simultaneamente sullo stesso documento, inserendo testo e post-it.

Caratteristiche

- La piattaforma è semplice da utilizzare e non richiede la creazione di alcun account. L’accesso avverrà tramite link (comunicato nel corso della sessione), grazie al quale ogni partecipante potrà immediatamente interagire col file.

Requisiti

- Non sono richiesti particolari requisiti di sistema né occorre avere competenze digitali particolari. Si consiglia di avere un’ottima o discreta connessione alla rete Internet e comunque di collegarsi da computer fisso o almeno da tablet, in modo da poter interagire al meglio con lo strumento, e di verificare l’utilizzo di microfono e videocamera



UNIONCAMERE



ISNART

Le fasi di lavoro

INTRODUZIONE AL PROGETTO

Presentazione del modello, delle fasi di lavoro e delle basi (pilastri) che costituiscono la destinazione (su Zoom)

INGRESSO SU MURAL

I partecipanti vengono accompagnati nell'ingresso sulla piattaforma Mural e nell'utilizzo di poche, essenziali funzioni che consentiranno loro di interagire con lo strumento

COME LEGGERE I PILASTRI

Ai partecipanti viene fornito uno strumento per "leggere" alcune caratteristiche della destinazione turistica in esame alla luce della conoscenza del territorio e della loro prospettiva professionale

RIFLESSIONE INDIVIDUALE

A ciascun partecipante viene chiesto di offrire spunti, punti di vista e proposte

CONFRONTO DI GRUPPO

I partecipanti vengono suddivisi in gruppi, a ciascuno dei quali viene assegnato una caratteristica della destinazione da esplorare insieme, allo scopo di individuare elementi prioritari di intervento

SINTESI E CONDIVISIONE

I gruppi si sciolgono. Ritornati in plenaria, ogni gruppo espone la sintesi della riflessione fatta agli altri gruppi.