



REGIONE LIGURIA



Camera di Commercio  
Genova

Camera di Commercio  
Riviere di Liguria  
Imperia La Spezia Savona



Unioncamere  
Liguria

## OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE DELLA LIGURIA

### FOCUS SULLA NAUTICA INDAGINE AI MARINA RESORT LIGURI

Dicembre 2019

a cura di



ISNART

## Sommario

Premessa .....	3
In sintesi .....	4
1. I servizi offerti .....	7
2. Le iniziative di promozione turistica .....	18
1. I progetti futuri .....	20
2. La clientela .....	22
3. Analisi di confronto: focus sui Marina .....	33
Nota metodologica .....	44

## Premessa

Lo studio della filiera turistica del territorio Ligure non può prescindere dal considerare le diverse dinamiche ed attività che, direttamente o indirettamente, la animano influenzandone anche l'evoluzione.

Da tale presupposto nasce l'esigenza di focalizzare l'attenzione sul fenomeno del turismo nautico come meccanismo che fa parte di realtà territoriali che fanno dell'economia del mare un punto di riferimento.

La filiera del mare è espressione di una realtà turistica ancora da dimensionare che coinvolge le imprese del territorio a 360°, dai servizi specializzati, alla ristorazione, all'ospitalità. Sulla scia di tale principio, si presenta l'esigenza di qualificare e valorizzare la filiera turistica legata a quella "risorsa viva" che è il mare, a vantaggio della competitività del settore.

A tal fine è stata svolta un'indagine qualitativa ad hoc rivolta ai Marina Resort liguri, strutture ricettive organizzate per la sosta e il pernottamento di turisti all'interno delle proprie unità da diporto ormeggiate in uno specchio acqueo appositamente attrezzato, che forniscono i servizi accessori alla sosta e al pernottamento di tipo alberghiero.

Il fine ultimo è valutare le strategie turistiche attuali e potenziali delle imprese che danno impulso all'economia turistica del territorio con particolare riferimento all'economia del mare, dal cui monitoraggio si possano trarre spunti di adeguamento e progresso del tessuto imprenditoriale locale rispetto alle dinamiche economiche e turistiche in atto.

## In sintesi

I Marina Resort della Liguria offrono un ventaglio molto ampio di servizi, diversificati a seconda della disponibilità di infrastrutture disponibili internamente al Marina ma anche del sistema di offerta della località che li ospita. Molti, infatti, i servizi dati in outsourcing dai gestori dei Marina Resort per supplire alle molteplici richieste della clientela, servizi che spesso incentivano con convezioni ed altre forme promozionali.

Tra i servizi più legati alla fruizione turistica e le varie attività promozionali emerge un'offerta multiprodotto che si rivolge a diversi target di consumatori, un quadro in linea con l'ultima indagine svolta dall'Osservatorio Turistico Regionale.

In una regione scelta soprattutto per vacanze all'insegna del relax (per il 69,4% dei turisti), con degustazioni di prodotti tipici locali (49,8% dei turisti), escursioni e gite (48,5%), visite di musei e monumenti, eventi enogastronomici e folkloristici, shopping e sport<sup>1</sup>, i Marina mettono a disposizione della propria clientela, in convenzione o con offerte dirette, una serie di servizi che rispecchiano le attività più praticate dal turista-tipo che soggiorna in Liguria.

Tra i servizi principali, infatti, troviamo:

- piscine, centri benessere e saune per vacanze dedicate al relax,
- palestre, campi da tennis e da golf, equitazione, centri diving e windsurf per gli amanti dello sport,
- convezioni con ristoranti, wine tasting per degustare le specialità enogastronomiche locali,
- noleggio di biciclette, servizi navetta, visite guidate ed escursioni organizzate per esplorare il territorio,
- servizi dedicati ai bambini per chi viaggia con i più piccoli,
- convezioni con stabilimenti balneari e con le strutture ricettive di prossimità.

---

<sup>1</sup> Customer care turisti – Indagine sulla soddisfazione per la vacanza in Liguria, Osservatorio Turistico della Liguria, estate 2019

La clientela è in prevalenza italiana (8 casi su 10) e stabile, sebbene vi siano dei casi particolari come quello di Portofino dove il turismo straniero costituisce l'80% della domanda ed ha una provenienza che va oltre la classica Francia e Svizzera per arrivare a comprendere clienti con imbarcazioni provenienti anche dalle Bahamas o dalle Bermuda.

Se da un lato i servizi strettamente legati all'assistenza tecnica nautica vengono soddisfatti, dall'altro, quelli più legati all'accoglienza e ai servizi turistici mostrano opportunità di investimento. Tra questi ultimi le richieste maggiori riguardano la ristorazione (nell'81,3% dei Marina Resort intervistati), la disponibilità di piscine e servizi sportivi, transfer, lavanderie e spiagge attrezzate.

Molte Marine dichiarano di riuscire a soddisfare le richieste della clientela solo ricorrendo ad altre imprese locali ma in alcuni casi mancano anche servizi attivi sul territorio adeguati alla clientela turistica dei Marina e, in ogni caso, un'offerta interna al Marina più ampia permetterebbe alle strutture di ottenere dei margini di profitto più consistenti, almeno per servizi quali un ristorante di qualità (il più richiesto dalla clientela) o i servizi sportivi ed i transfer, soprattutto per quelle realtà non collocate in centro città.

Per far luce sulle diverse realtà di strutture tanto diverse tra loro, è stata svolta un'analisi dettagliata delle varie Marine, andando ad evidenziare quei servizi più legati alla fruizione turistica ma anche la composizione e le caratteristiche principali della domanda, l'ubicazione in cui si trova il Marina (importante per la fruizione turistica del territorio) le sue disponibilità in termini di posti barca temporanei (ovvero quelli rivolti ai turisti) e le difficoltà incontrate nel soddisfare le richieste della clientela. Ne emergono tre gruppi di marine:

- nel primo gruppo, caratterizzato da un numero alto di servizi offerti troviamo quattro Marina (Porto Lotti, Marina 3B, Marina Genova Aeroporto e Porto Turistico di Lavagna), con elevata disponibilità di posti barca per i turisti ed un ventaglio variegato di servizi offerti che nella maggior parte dei casi corrispondono alle richieste della clientela, una clientela in prevalenza italiana e stabile nel tempo;
- il secondo gruppo è composto dai sei Marine (Porto Mirabello, Marina di Portofino, Marina di Loano, Marina di Alassio, Marina Ar Nav e Marina del Fezzano), il livello di servizio offerto è medio ma all'altezza delle richieste della clientela, che è generalmente

italiana tranne alcune eccezioni (es. Portofino), con una permanenza media sulle 2-3 notti ma consente alle strutture di raggiungere quote di vendita mediamente alte anche in bassa stagione. Si tratta di un gruppo molto eterogeneo anche per quanto riguarda la capacità di spesa della clientela, media nella maggioranza dei casi ma alta o anche molto alta in altri;

- il terzo ed ultimo gruppo è caratterizzato da un livello di servizi legati al turismo basso, in molti casi non è disponibile un ristorante legato alla struttura ed i servizi ludico-sportivi sono molti limitati o assenti, carenze che sono colmate solo in parte da accordi o contatti con altri soggetti attivi nella filiera turistica locale. Sono sei Marine (Marina di Andora, Marina di Santa, Salone Nautico resort, Marina di Colombiera, La Meridiana e Riomare Resort). Si tratta di strutture di piccole dimensioni (fa eccezione solo il Salone nautico di Genova), la clientela ha un profilo di spesa medio-basso, è in netta prevalenza italiana e generalmente permette alle strutture di raggiungere livelli elevati di occupazione dei posti barca solo in estate.

## 1. I servizi offerti

I Marina Resort della Liguria<sup>2</sup> sono 16 ed offrono complessivamente 3.534 posti barca, di cui 3.042 temporanei e 493 in transito (barche ormeggiate per l'intero periodo di apertura). Hanno una classificazione assegnata sulla base di alcuni requisiti minimi e caratteristiche qualitative che le qualificano su 3 livelli, da 2 a 4 stelle<sup>3</sup> (vedi tabella che segue).

Consapevoli della necessità di preservare il territorio ed il suo paesaggio, elemento essenziale dell'offerta di queste strutture, le Marine della regione adottano diverse misure di tutela ambientale. Oltre alla raccolta differenziata, obbligatoria e dunque attivata da tutte le Marine, vi sono altre misure di pulizia legate alla loro attività quali le vasche di recupero delle acque reflue, seabin, retine per la pulizia delle acque, sistemi di recupero di oli esausti e batterie, ma anche pannelli solari, barriere antinquinamento, utilizzo di materiali idrosolubili, raccolta di plastica in mare, ecc.

Tra i principali **servizi di accoglienza** offerti troviamo la reception (100% dei Marina Resort), il parcheggio auto (100% dei Marina Resort) e il bar (84,6%), seguiti dalla ristorazione (tavola calda o fredda il 56,3%, ristoranti il 75%) e dalle banche (31,3%), dalla rivendita dei tabacchi (18,8%), dai souvenir (12,5%) e/o dal pronto soccorso (10,5%), lavanderia a gettoni (56,3%).

Marina Resort	Comune	Provincia	Classificazione
Marina di Santa	Santa Margherita Ligure	Genova	3 stelle
Salone nautico resort	Genova	Genova	2 stelle
Marina di Portofino	Portofino	Genova	4 stelle
Porto turistico di Lavagna	Lavagna	Genova	4 stelle
Marina Genova Aeroporto	Genova	Genova	4 stelle
Porto Mirabello	La Spezia	La Spezia	n.d.
Marina Ar NaV	Ameiglia	La Spezia	3 stelle
Riomare Resort	Ameiglia	La Spezia	3 stelle
Porto Lotti	La Spezia	La Spezia	4 stelle
Marina 3B	Sarzana	La Spezia	4 stelle
Marina Colombiera	Ameiglia	La Spezia	3 stelle
La Meridiana	Ameiglia	La Spezia	3 stelle
Marina del Fezzano	Porto Venere	La Spezia	3 stelle
Marina di Alassio	Alassio	Savona	4 stelle
Marina di Andora	Andora	Savona	2 stelle

<sup>2</sup> Il Porto Turistico di Lavagna sta valutando se rinunciare a essere "Marina Resort"

<sup>3</sup> Art.6 Disposizioni attuative della disciplina delle strutture ricettive marina resort di cui alla legge regionale 12 novembre 2014 n. 32 "Testo unico in materia di strutture turistico ricettive e norma in materia di imprese turistiche"

Marina di Loano                      Loano                      Savona                      4 stelle  
 Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

### Servizi di accoglienza offerti nei "Marina Resort"

	Si	in convenzione, concessione, società terze	Totale
Reception	100,0		100,0
Ristorante	25,0	50	75,0
Tavola calda o fredda	31,3	25	56,3
Rivendita tabacchi	18,8		18,8
Souvenirs	12,5		12,5
Servizio bancario	31,3		31,3
Parcheggio auto	93,8	6,2	100,0
Pronto Soccorso	10,5		10,5
Lavanderia a gettoni	43,8	12,5	56,3
Bar	68,8	15,8	84,6

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

### Marina Resort nella regione Liguria

Nome	Comune	Prov	Posti barca		Totale
			transito	temporaneo	
Marina di Santa	Santa Margherita Ligure	Genova	21	17	38
Salone nautico resort	Genova	Genova	10	100	110
Marina di Portofino	Portofino	Genova	-	15	15
Porto turistico di Lavagna	Lavagna	Genova	44	400	440
Marina Genova Aeroporto	Genova	Genova	38	346	384
Porto Mirabello	La Spezia	La Spezia	50	357	407
Marina Ar NaV	Ameglia	La Spezia	6	62	68
Riomare Resort	Ameglia	La Spezia	7	50	57
Porto Lotti	La Spezia	La Spezia	50	75	125
Marina 3B	Sarzana	La Spezia	18	122	140
Marina Colombiera	Ameglia	La Spezia	4	36	40
La Meridiana	Ameglia	La Spezia	-	13	13
Marina del Fezzano	Porto Venere	La Spezia	25	225	250
Marina di Alassio	Alassio	Savona	45	450	495
Marina di Andora	Andora	Savona	75	25	100
Marina di Loano	Loano	Savona	85	764	852
<b>Totale</b>			<b>493</b>	<b>3.042</b>	<b>3.534</b>

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

<b>Misure di tutela ambientale adottate dai Marina Resort</b>			
<b>Marina Resort</b>	<b>Comune</b>	<b>Provincia</b>	<b>Misure</b>
Marina di Santa	Santa Margherita Ligure	Genova	Sistema di recupero oli esausti e batterie, raccolta differenziata, seabins,
Salone nautico resort	Genova	Genova	Affidamento a società terza ritiro rifiuti ma non raccolta differenziata interna Saltuariamente tramite guardia costiera ausiliaria pulizia delle aree
Marina di Portofino	Portofino	Genova	Raccolta differenziata, piano locale antinquinamento, seabin, panni assorbenti per la gestione di emergenza
Porto turistico di Lavagna	Lavagna	Genova	Raccolta differenziata rifiuti, vasca di raccolta per acque di lavaggio
Marina Genova Aeroporto	Genova	Genova	Seabins e pulizia giornaliera con retino, raccolta differenziata rifiuti normali e speciali
Porto Mirabello	La Spezia	La Spezia	Pannelli solari, raccolta differenziata, vasca di raccolta per acque di lavaggio
Marina Ar NaV	Ameglia	La Spezia	Vasca di carenaggio unica a circuito chiuso e respiratori a carboni attivi
Riomare Resort	Ameglia	La Spezia	Raccolta differenziata, fitodepurazione, pannelli solari
Porto Lotti	La Spezia	La Spezia	Vasca recupero acque reflue per lavaggio, raccolta differenziata, raccolta plastica in mare
Marina 3B	Sarzana	La Spezia	Raccolta differenziata, riciclo acqua di vasca lavaggio
Marina Colombiera	Ameglia	La Spezia	Raccolta differenziata, convogliamento acque reflue, pannelli solari per servizi igienici
La Meridiana	Ameglia	La Spezia	Raccolta differenziata (mettono a disposizione un'isola ecologica)
Marina del Fezzano	Porto Venere	La Spezia	Raccolta differenziata
Marina di Alassio	Alassio	Savona	Raccolta differenziata, materiali idrosolubili, barriere antinquinamento, retine per pulizia acque reflue
Marina di Andora	Andora	Savona	Raccolta rifiuti speciali, pulizia con retino rifiuti galleggianti, politica ambientale
Marina di Loano	Loano	Savona	Certificazione 14001, bandiera blu, Marina 5 timoni con Rina, raccolta differenziata e smaltimento rifiuti speciali, passaggio giornaliero con rete per pulizia acque superficiali e seabins

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

### Servizi offerti nei Marina Resort "Accoglienza"

	Marina di Santa	Salone nautico resort	Marina di Portofino	Porto turistico di Lavagna	Marina Genova Aeroporto	Porto Mirabello	Marina Ar NaV	Riomare Resort	Porto Lotti	Marina 3B	Marina Colombiera	La meridiana	Marina del Fezzano	Marina di Alassio	Marina di Andora	Marina di Loano
Comune	Santa Margherita Ligure	Genova	Portofino	Lavagna	Genova	La Spezia	Ameglia	Ameglia	La Spezia	Sarzana	Ameglia	Ameglia	Porto Venere	Alassio	Andora	Loano
Provincia	Genova	Genova	Genova	Genova	Genova	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	Savona	Savona	Savona
Posti barca complessivi	38	110	15	440	384	407	68	57	125	140	40	13	250	495	100	852
Reception	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Ristorante	convenzione	convenzione	convenzione	gestione terza	concessione	si	punto ristoro	no	si	si	no	no	gestione terza	convenzione	convenzione	si (10 ristoranti società terze)
Tavola calda o fredda	si	convenzione	convenzione	si	si	no	si	no	si	no	no	cucina a disposizione con punto ristoro	no	convenzione	convenzione	no
Rivendita tabacchi	no	no	no	no	si	si	no	no	no	si	no	no	no	no	no	no
Souvenirs	no	no	in piazzetta	all'interno del porto	si	no	no	no	no	si	no	no	no	no	no	no
Servizio bancario	si	no	in piazzetta	no	si	no	no	no	si	si	no	no	no	si	no	no
Parcheggio auto	si	si	convenzione	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Pronto Soccorso	no	no	no	no	no	no	si	no	si	no	no	no	no	no	no	no
Bar	convenzione	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no (distributori)	si	convenzione	convenzione	si
Farmacia	no	no	in piazzetta	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Tra i **servizi di assistenza** alla clientela, quelli presenti in tutti i Marina sono servizi di assistenza e ormeggio, impianto elettrico, di illuminazione e idrico, impianto di prevenzione incendi, erogazione acqua potabile e corrente elettrica, cassetta di medicazione, la rete Internet, accettazione animali domestici, accettazione gruppi, accesso vetture private, pulizia ordinaria delle aree comuni, pulizia delle installazioni igienico-sanitarie, servizio di ricevimento, raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi e pulizia di appositi recipienti, contrassegno numerico progressivo dei posti barca, sistema delle aree all'aperto per uso comune (a prova di acqua e polvere),

Tra gli altri servizi di assistenza, quelli presenti in quasi tutti i Marina (il 93,8%) sono l'impianto di rete fognaria, i mezzi per l'assistenza all'ormeggio, le aree di sosta in corrispondenza degli accessi con un numero di posti auto pari ad almeno il 5% dei posti barca.

Seguono la presa di corrente (disponibile 1 ogni 2 posti barca) fornita dal 75% dei Marina Resort, i servizi di officina e riparazioni e i servizi di distributore di carburante offerti dal 62,5% dei Marina, l'aspiratore acque nere di bordo dal 56,3% dei Marina, l'impianto di comunicazione e di allarme in caso di emergenza (dal 37,5%).

## Servizi offerti di assistenza nei "Marina Resort"

	Si
Officina riparazioni	62,5
Distributore carburante	62,5
Servizio di assistenza e ormeggio	100,0
Impianto elettrico	100,0
Impianto di illuminazione	100,0
Impianto idrico	100,0
Impianto di rete fognaria	93,8
Impianto di prevenzione incendi	100,0
Aspiratore acque nere di bordo	56,3
Erogazione acqua potabile	100,0
Presa di corrente 1 ogni 2 posti barca	75,0
Erogazione corrente elettrica	100,0
Impianto rete internet wireless	100,0
Mezzo per l'assistenza all'ormeggio	93,8
Servizio di assistenza ormeggio	100,0
Impianto di comunicazione e di allarme in caso di emergenza	37,5
Cassetta di medicazione ai sensi delle norme vigenti disponibile	100,0
Accettazione animali domestici	100,0
Accettazione gruppi	100,0
Accesso a vetture private	100,0
Pulizia ordinaria delle aree comuni	100,0
Pulizia delle installazioni igienico-sanitarie	100,0
Servizio di ricevimento	100,0
Raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi e pulizia appositi recipienti	100,0
Area di sosta in corrispondenza degli accessi, con un numero di posti auto pari almeno al 5 per cento dei posti barca	93,8
Contrassegno numerico progressivo, in ogni posto barca	100,0
Sistemazione delle aree all'aperto per uso comune (a prova di acqua e di polvere)	100,0

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

### Servizi offerti nei Marina Resort – assistenza-

	Marina di Santa Margherita Ligure	Salone nautico resort Genova	Marina di Portofino Genova	Porto turistico di Lavagna Genova	Marina Genova Aeroporto Genova	Porto Mirabello La Spezia	Marina Ar NaV Ameglia	Riomare Resort Ameglia	Porto Lotti La Spezia	Marina 3B La Spezia	Marina Colombiera La Spezia	La meridiana La Spezia	Marina del Fezzano Porto Venere	Marina di Alassio Savona	Marina di Andora Savona	Marina di Loano Savona
Officina riparazioni	no	no	no	si	si	si	si	si	si	si	no	no (ditta esterna)	affidato a terzi	si	si	si
Distributore carburante	si	si	si	si	si	si	no, autobotte a chiamata	no, autobotte a chiamata	si		no	no	no	si	si	si
Servizio di assistenza e ormeggio	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Impianto elettrico	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Impianto di illuminazione	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Impianto idrico	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Impianto di rete fognaria	si	si	si	si	si	si	si	no - fossa	si	si	si	si	si	si	si	si
Impianto di prevenzione incendi	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

**Servizi offerti nei Marina Resort – assistenza-**

	Marina di Santa	Salone nautico resort	Marina di Portofino	Porto turistico di Lavagna	Marina Genova Aeroporto	Porto Mirabello	Marina Ar NaV	Riomare Resort	Porto Lotti	Marina 3B	Marina Colombiera	La meridiana	Marina del Fezzano	Marina di Alassio	Marina di Andora	Marina di Loano
Comune	Santa Margherita Ligure	Genova	Portofino	Lavagna	Genova	La spezia	Ameiglia	Ameiglia	La spezia	Sarzana	Ameiglia	Ameiglia	Porto Venere	Alassio	Andora	Loano
Provincia	Genova	Genova	Genova	Genova	Genova	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	Savona	Savona	Savona
Servizio trasportabile a norma disponibile su semplice chiamata	si	no	si	no	no	si	no	no	no	si	no	no	no	no	no	si
Aspiratore acque nere di bordo	si	tramite ditta esterna	tramite ditta esterna	tramite ditta esterna	si	si	no a chiamata	si	si	si	no	no	no (ditta esterna)	si	si	si
Erogazione acqua potabile	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Presa di corrente 1 ogni 2 posti barca	si	ogni 3	si	si	si	si	si	no (ogni 4)	si	si	si	si	no	si	per ogni 4	si
Erogazione corrente elettrica	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Impianto rete internet wireless	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	solo zona esterna	si	si	si
Mezzo per l'assistenza all'ormeggio	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	solo all'interno dei pontili	si	si	si
Assistenza ormeggio	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Impianto di comunicazione e di allarme in caso di emergenza	no	no	no	no	no, solo canale vhf dedicato	megafono	si	no	si	no	no	no	si	si	si	si
Cassetta di medicazione ai sensi delle norme vigenti disponibile	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

**Servizi offerti nei Marina Resort– assistenza-**

	Marina di Santa	Salone nautico resort	Marina di Portofino	Porto turistico di Lavagna	Marina Genova Aeroporto	Porto Mirabello	Marina Ar NaV	Riomare Resort	Porto Lotti	Marina 3B	Marina Colombiera	La Meridiana	Marina del Fezzano	Marina di Alassio	Marina di Andora	Marina di Loano
Comune	Santa Margherita Ligure	Genova	Portofino	Lavagna	Genova	La Spezia	Ameglia	Ameglia	La spezia	Sarzana	Ameglia	Ameglia	Porto Venere	Alassio	Andora	Loano
Provincia	Genova	Genova	Genova	Genova	Genova	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	Savona	Savona	Savona
Accettazione animali domestici	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Accettazione gruppi	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Accesso a vetture private	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Pulizia ordinaria delle aree comuni	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Pulizia delle installazioni igienico-sanitarie	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Servizio di ricevimento	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi e pulizia appositi recipienti	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Area di sosta in corrispondenza degli accessi, con un numero di posti auto pari almeno al 5 per cento dei posti barca	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si
Contrassegno numerico progressivo, in ogni posto barca	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
Sistemazione delle aree all'aperto per uso comune (a prova di acqua e di polvere)	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Per quanto riguarda il gruppo dei **servizi di intrattenimento**, legati allo sport e al tempo libero i servizi offerti sono

- noleggio biciclette (50%)
- centri diving (50% dei Marina Resort) e/o centro windsurf (12,5%)
- impianti sportivi ricreativi (37,5%)
- piscina scoperta (43,8%)
- palestra (43,8%)
- giochi per bambini (37,5%)
- centro benessere (31,3%) e/o sauna (31,3%),
- equitazione (12,5%)
- campo da tennis (6,3%)

#### Servizi di intrattenimento offerti nei "Marina Resort"

	Si	in convenzione, concessione, società terza	Totale
Centro diving	31,3	18,8	50,0
Noleggio bici	37,5	12,5	50,0
Propria piscina scoperta	37,5	6,25	43,8
Propria palestra	37,5	6,25	43,8
Impianti sportivo-ricreativi	31,3	6,25	37,5
Giochi per bambini	37,5		37,5
Propria sauna	18,8	12,5	31,3
Proprio centro benessere	18,8	12,5	31,3
Equitazione	6,3	6,3	12,5
Centro windsurf	6,3	6,3	12,5
Proprio campo da tennis	6,3		6,3

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

**Servizi offerti nei Marina Resort "Intrattenimento-tempo libero"**

	Marina di santa	Salone nautico resort	Marina di Portofino	Porto turistico di Lavagna	Marina Genova Aeroporto	Porto Mirabello	Marina Ar NaV	Riomare Resort	Porto Lotti	Marina 3B	Marina Colombiera	La meridiana	Marina del Fezzano	Marina di Alassio	Marina di Andora	Marina di Loano
Comune	Santa Margherita Ligure	Genova	Portofino	Lavagna	Genova	La spezia	Ameiglia	Ameiglia	La spezia	Sarzana	Ameiglia	Ameiglia	Porto Venere	Alassio	Andora	Loano
Provincia	Genova	Genova	Genova	Genova	Genova	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	La Spezia	Savona	Savona	Savona
Impianti sportivo-ricreativi	no	no	convenzione	si	si	si		no	si	si	no	no	no	no	no	no
Propria piscina coperta	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no
Propria piscina scoperta	no	no	convenzione	si		si		no	si	si	no	si (fuoriterra)	no	no	no	si
Proprio campo da tennis	no	no	no	no	no	no	no	no	si	no	no	no	no	no	no	no
Propria palestra	no	no	convenzione	si	si	si	no	no	si	no	no	no	si	no	no	si
Propria sauna	no	no	convenzione	si	no	si	no	no	si	no	no	no	gestione terza	no	no	no
Propri impianti termali	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no
Proprio centro benessere	no	no	convenzione	si	no	si	no	no	si	no	no	no	gestione terza	no	no	no
Propria discoteca	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no
Giochi per bambini	no	no	no	si	no	no	no	no	si	si	si	si	no	no	no	si
Equitazione	no	no	no	no	no	no	no	no	no	convenzione	no	no	no	no	no	si
Centro windsurf	no	convenzione	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	si	no	si
Centro diving	no	convenzione	convenzione	si	si	no	no	no	convenzione	no	no	no	no	si	si	si
Noleggio bici	no	no	convenzione	no	si	convenzione	si	no		si	no	no	no	si	si	si
Lavanderia a gettoni	no	no	convenzione	si	si	no	servizio esterno	no	no	si	no	no	si	si	si	si
Parrucchiere uomo	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no
Parrucchiere donna	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

## 2. Le iniziative di promozione turistica

In materia di pianificazione strategica, 13 Marine su 16 (ovvero tutte le Marine tranne la Marina 3 B, la Marina di Colombiera e La Meridiana) puntano su iniziative di promozione turistica legate alla fruizione del territorio.

Iniziative che mettono in contatto i turisti con quanto hanno da offrire le destinazioni turistiche dove sono ubicati i Marina Resort ma anche quelle nei dintorni, favorendo al contempo un prolungamento della permanenza media nei Resort ma anche sul territorio che li ospita.

Dalle escursioni del territorio alle visite guidate, dalle navette ai taxi, dal noleggio di biciclette a quello di natanti, fino alle varie infrastrutture per lo sport ed il tempo libero. Nel dettaglio:

- 7 Marine propongono escursioni (via mare o via terra), sono la Marina di Portofino, Salone Nautico Resort e Marina Genova Aeroporto, il Porto turistico di Lavagna, Porto Lotti di La Spezia, la Marina di Alassio e quella di Loano;
- 3 Marina offrono la possibilità di svolgere visite guidate, sono Marina di Genova Aeroporto, Porto Lotti e la Marina di Loano;
- 3 Marina offrono navette/shuttle per i transfer, sono Salone Nautico Resort di Genova, Porto Mirabello e Porto Lotti di La Spezia, la Marina di Portofino ha convenzioni con parcheggi, la Marina di Santa con taxi;
- propone il noleggio di biciclette la Marina del Fezzano di Porto Venere, il noleggio di natanti la Marina Ar Nav di Ameglia e la Marina del Fezzano di Porto Venere;
- 3 Marine propongono ristoranti nei dintorni (Salone Nautico Resort di Genova, Marina di Portofino, Riomare resort), due Marine hanno contatti o convenzioni con strutture ricettive (Porto Mirabello di La Spezia e Marina del Fezzano di Porto Venere) e la Marina Ar Nav di Ameglia con stabilimenti balneari;
- convenzioni con piscine e campi da tennis la Marina Ar Nav, i corsi di vela (Marina di Andora) e circolo velico (Marina di Loano), i golf club la Marina di Santa e quella di Loano, i maneggi la Marina Ar Nav;

- servizi mirati su specifici target di turisti quali il wine tasting della Marina di Genova Aeroporto o il whale watching della Marina di Andora.

<b>Iniziative di promozione turistica extra-marina attivate dai Marina Resort</b>			
<b>Marina</b>	<b>Comune</b>	<b>Attività di promozione turistica</b>	<b>Dettaglio</b>
Marina di Santa Margherita Ligure	Santa Margherita Ligure	Si	Golf club, taxi e lavanderia
Salone Nautico Resort	Genova	Si	Contatti di ristoranti, escursioni e shuttle
Marina di Portofino	Portofino	Si	La struttura è anche centro informativo turistico, con terminale, brochure informative e personale dedicato al front office. Si hanno diverse convenzioni con ristoranti, parcheggi e pacchetti escursionistici
Porto turistico di Lavagna	Lavagna	Si	Contatti con struttura esterna all'interno del porto con traghetto per escursioni presso Cinque Terre e Portofino
Marina Genova Aeroporto	Genova	Si	Visite guidate, tour escursioni, wine tasting, visite nel centro di Genova
Porto Mirabello	La Spezia	Si	Contatti con strutture ricettive, servizio transfert, noleggio
Marina Ar NaV	Ameiglia	Si	Accordi ed indicazioni per piscina, campo tennis, maneggio, stabilimenti balneari, noleggio natanti
Riomare Resort	Ameiglia	Si	Convenzioni con bar, indicazioni per ristoranti della zona
Porto Lotti	La Spezia	Si	Escursioni e visite guidate, shuttle, cinema
Marina 3B	Sarzana	No	
Marina Colombiera	Ameiglia	No	
La Meridiana	Ameiglia	No	
Marina del Fezzano	Porto Venere	Si	Convenzioni con strutture ricettive e alloggi, noleggio natanti, biciclette
Marina di Alassio	Alassio	Si	Collaborazioni con circolo nautico per escursioni
Marina di Andora	Andora	Si	Whale watching, corsi vela
Marina di Loano	Loano	Si	Escursioni e visite guidate, golf club, arrampicate. Circolo velico
Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria			

## 1. I progetti futuri

Nella pianificazione a medio e lungo termine si prevede di potenziare una serie di servizi, da quelli legati all'accoglienza e all'assistenza, fino ai servizi di intrattenimento pensati per i turisti più esigenti.

Nello specifico, i servizi che i Marina Resort prevedono di attivare sono principalmente legati a

- potenziamento della rete di wi-fi, attualmente presente in tutti i Marina ma da migliorare in termini di velocità ed efficienza per alcune strutture;
- strutture ricettive
- miglioramento delle aree lounge e relax e dei servizi di ristoro interni,
- introduzione di supermercati, potenziamento dei parcheggi, di bancomat, lavanderie e piscine, officine interne,
- ampliamento dei terrazzamenti e dell'illuminazione nelle banchine, sistemi di tutela ambientale (acque nere di bordo, fotovoltaico, ecc.),
- macchine elettriche a disposizione degli ospiti per gli spostamenti e iniziative per clienti con disabilità motorie,
- attrezzature sportive, aree gioco per bambini e perfino biblioteche a disposizione degli ospiti.

Servizi al cliente che si intendono attivare nei Marina Resort						
Marina di Santa	Santa Margherita Ligure	Genova	Ripristino sistema di carico acque nere di bordo.	Potenziamento WiFi	Ripristino delle condizioni pre-mareggiata per telecamere (ISPS) e illuminazione sulla banchina	
Salone nautico resort	Genova	Genova				
Marina di Portofino	Portofino	Genova	Possibilità di conferimento di acque di sentina e acque nere	Consolidamento strutture di ormeggio, soprattutto per Baia Cannone dove ormeggiano i mega yacht		
Porto turistico di Lavagna	Lavagna	Genova				
Marina Genova Aeroporto	Genova	Genova	Attrezzature sportive			
Porto Mirabello	La Spezia	La Spezia	Struttura ricettiva con 10 suite	Zona lounge, relax	Biblioteca	Area riunioni
Marina Ar NaV	Ameglia	La Spezia	In corso di approvazione progetto di ampliamento con struttura nuova per uffici, infermeria, officina.	Miglioramento collegamento wi-fi	Area giochi per bambini	
Riomare Resort	Ameglia	La Spezia	Bar interno	Piscina	Dehor con area relax	Parcheggio coperto
Porto Lotti	La Spezia	La Spezia	Incremento servizio taxi boat, ampliamento terrazzamenti	In progetto realizzazione di struttura ricettiva con camere		
Marina 3B	Sarzana	La Spezia	Miglioramento dei servizi			
Marina Colombiera	Ameglia	La Spezia	Parcheggi coperti con fotovoltaico integrato			
La Meridiana	Ameglia	La Spezia	Miglioramento della piscina (ora fuori terra)	Rifacimento servizi igienici	Portineria all'ingresso del cancello carrabile	lavanderia
Marina del Fezzano	Porto Venere	La Spezia	Migliore sfruttamento della comunicazione ma fundamentalmente non ci sono progetti per iniziative future			
Marina di Alassio	Alassio	Savona	Installazione di una gru in testa al pontile per facilitare lo sbarco di clienti con disabilità motorie.	Macchina elettrica a disposizione degli ospiti		
Marina di Andora	Andora	Savona	In attesa di approvazione progetto per la sistemazione aree di front office			
Marina di Loano	Loano	Savona	Bancomat	Supermercato interno		

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

## 2. La clientela

La clientela dei Marina resort liguri è in prevalenza di nazionalità italiana (nel 77,7% dei casi), con un andamento

- stabile per il 62,5% dei Marina Resort (Marina di Santa, Marina di Portofino, Porto Turistico di Lavagna, Marina Genova Aeroporto, Marina Arv Nav di Ameglia, Riomare Resort, Porto Lotti, Marina 3B, La Meridiana e Marina di Andora),
- in aumento per il 25% (Porto Mirabello, Marina Colombiera e Marina di Loano);
- in calo per il 12,5% dei Marina Resort (Salone nautico resort e Marina di Alassio).

Gli stranieri sono in media il 22,3% (ma arrivano fino all'80% nella Marina di Portofino e al 50% nel Porto di Mirabello della Spezia) con un andamento che è

- stabile per il 75% dei Marina (Salone Nautico resort, Marina di Portofino, Porto Turistico di Lavagna, Marina Genova Aeroporto, Marina Ar Nav, Riomare Resort, Porto Lotti, Marina 3B, Marina Colombiera, Marina di Alassio, Marina di Andora);
- in aumento per il 18,8% (Porto Mirabello, Marina di Fezzano e Marina di Loano);
- in calo solo per il 6,3% (Marina di Santa).

I principali Paesi di provenienza sono la Germania e la Svizzera (per il 56,3% dei Marina Resort) seguite dalla Francia (43,8%), ma gli stranieri che transitano nei Marina Resort della Liguria provengono anche dal Regno Unito, dall'Africa, dal Libano, dall'Olanda, dal Belgio, da Malta, dagli USA, dalla Russia, dall'Albania e dalle Bermuda.

La permanenza media delle imbarcazioni nei Marina varia da un minimo di 1-2 notti (nella Marina di Loano) ad un massimo di 2 settimane (nella Marina di Colombiera ad Ameglia), con una prevalenza di soggiorni che durano 2-3 notti (ad esempio a Portofino, Porto Venere ed Alassio).

Il prezzo medio a notte oscilla da un minimo di 20 euro (Riomare Resort ad Ameglia) ad un massimo di 1270 euro (nella Marina di Portofino).

Il numero medio di passeggeri delle imbarcazioni varia da un minimo di 2-3 (indicato dalla Marina di Loano) ad un massimo di 9-15 indicato nella Marina di Genova Aeroporto e fino ai 28 di Porto Lotti (La Spezia).

#### Provenienza della clientela

Italiani	77,7
Stranieri	22,3

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

#### Principali mercati esteri di provenienza della clientela

(% sul totale Marina Resort)

Germania	56,3
Svizzera	56,3
Francia	43,8

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

#### Andamento della clientela nel 2019 rispetto al 2018

	Italiani	Stranieri
Aumento	25,0	18,8
Stabile	62,5	75,0
Diminuzione	12,5	6,3

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Il tasso di occupazione medio dei posti barca segue un andamento stagionale:

- poco più del 40% delle disponibilità in inverno (43,5% nel mese di gennaio, 41,5% a febbraio, 43% a marzo);
- intorno al 60% nei mesi di aprile e maggio;
- una crescita delle richieste nell'alta stagione estiva quando si raggiunge il 74,4% di occupazione in giugno, il 77,4%, in luglio e il 74,8% in agosto, fino ad arrivare ad un massimo dell'80,9% in settembre;

- per poi scendere al 57,7% in ottobre, al 41,9% in novembre ed al 39,6% nel mese di dicembre.

<b>Occupazione posti barca nei "Marina Resort" anno 2019</b>	
Gennaio	43,5
Febbraio	41,5
Marzo	43,0
Aprile	60,0
Maggio	60,2
Giugno	74,4
Luglio	77,4
Agosto	74,8
Settembre	80,9
Ottobre	57,7
Novembre	41,9
Dicembre	39,6

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

### Andamento della clientela e mercati nei "Marina Resort"

Marina resort	Comune	Prov	Periodo di apertura	Occupazione media 2019	% stranieri	Andamento clientela		Principali mercati esteri		
						Italiani	Stranieri	1°	2°	3°
Marina di Santa	Santa Margherita Ligure	Genova	annuale	60,0	30,00	Stabile	Diminuzione	Svizzera	Malta	Bermuda
Salone nautico resort	Genova	Genova	annuale	n.r.	5,00	Diminuzione <sup>4</sup>	Stabile	Svizzera	-	
Marina di Portofino	Portofino	Genova	annuale	28,3	80,00	Stabile	Stabile	Francia	Svizzera	Bahamas/Bermuda
Porto turistico di Lavagna	Lavagna	Genova	annuale	n.r.	20,00	Stabile	Stabile	Francia	Germania	Svizzera
Marina Genova Aeroporto	Genova	Genova	annuale	75,8	40,00	Stabile	Stabile	Africa	Stati Uniti	Regno Unito
Porto Mirabello	La Spezia	La Spezia	annuale	58,3	50,00	Aumento	Aumento	Regno Unito	Germania	Russia
Marina Ar NaV	Ameglia	La Spezia	annuale	67,5	15,00	Stabile	Stabile	Libano	Russia	Regno Unito
Riomare Resort	Ameglia	La Spezia	stagionale (aprile-settembre)	77,0	2,00	Stabile	Stabile	Germania	Albania	
Porto Lotti	La Spezia	La Spezia	annuale	80,0	5,00	Stabile	Stabile	Germania	Svizzera	Francia
Marina 3B	Sarzana	La Spezia	annuale	76,7	10,00	Stabile	Stabile	Olanda	Belgio	Germania
Marina Colombiera	Ameglia	La Spezia	stagionale (aprile-settembre)	58,3	30,00	Aumento	Stabile	Belgio	Germania	Francia
La Meridiana	Ameglia	La Spezia	stagionale (maggio - ottobre)	33,3	-	Stabile	-	-	-	-
Marina del Fezzano	Porto Venere	La Spezia	annuale	74,2	10,00	Aumento	Aumento	Svizzera	Francia	-
Marina di Alassio	Alassio	Savona	annuale	36,7	10,00	Diminuzione	Stabile	Germania	Svizzera	-
Marina di Andora	Andora	Savona	annuale	13,9	30,00	Stabile	Stabile	Francia	Germania	Svizzera
Marina di Loano	Loano	Savona	annuale	73,3	20,00	Aumento	Aumento	Germania	Svizzera	Francia

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

<sup>4</sup> diminuita causa diminuzione posti barca, zona dedicata a cantieristica

Tra i servizi più attinenti alla fruizione turistica **le richieste della clientela** riguardano soprattutto i servizi legati alla ristorazione (nell'81,3% dei Marina Resort intervistati), la disponibilità di piscine (25%) e servizi sportivi in generale (25%), transfer (18,8%), lavanderie, spiaggia attrezzata e WIFI (12,5% ciascuno), seguite dalla possibilità di ospitare animali (accettazione nei Marina ma anche richieste più specifiche come quelle delle spiagge per animali), aree attrezzate per bambini, escursioni, indicazioni turistiche, servizio di transfer, spiaggia, taxi e taxi boat.

Tra i servizi extra portuali più acquistati dalla clientela emergono i ristoranti, i parcheggi e l'utilizzo di piscine, seguiti dal noleggio di biciclette, dalle escursioni, dalla palestra, parcheggio e taxi boat.

Molte Marine dichiarano di riuscire a soddisfare le richieste della clientela solo ricorrendo ad altre imprese locali ma in alcuni casi mancano anche servizi attivi sul territorio adeguati alla clientela turistica dei Marina e, in ogni caso, un'offerta interna al Marina più ampia permetterebbe alle strutture di ottenere dei margini di profitto più consistenti, almeno per servizi quali un ristorante di qualità (il più richiesto dalla clientela) o i servizi sportivi ed i transfer, soprattutto per quelle realtà non collocate in centro città.

Le difficoltà più frequenti riscontrate nella soddisfazione delle richieste della clientela riguardano la disponibilità di un minimarket interno alla struttura, di una piscina, di un bancomat o di campi sportivi, navette, parrucchieri, ristoranti, maggiore disponibilità di posti nei parcheggi auto o anche la possibilità di ricarica di autovetture elettriche.

#### **Principali servizi extra-portuali richiesti dalla clientela**

Ristorante/punto ristoro/bar	81,3
Parcheggio	43,8
Piscina	25,0
Servizi sportivi	25,0
Servizi transfer	18,8
Lavanderia	12,5
Spiaggia attrezzata	12,5
Wi-fi	12,5

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

#### **Principali richieste della clientela che la "Marina Resort" non riesce a soddisfare**

Minimarket  
Piscina  
Bancomat  
Ristorante

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

#### **Principali servizi extra-portuali più acquistati dalla clientela**

Ristorante  
Parcheggio  
Piscina

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Principali richieste della clientela							
<b>Marina di Santa</b>	<b>Santa Margherita Ligure</b>	<b>Genova</b>	lavanderia	ristorante	spiaggia attrezzata	taxi	golf
<b>Salone nautico resort</b>	<b>Genova</b>	<b>Genova</b>	ristorante	lavanderia	manutenzione ordinaria	parcheggio	servizio shuttle
<b>Marina di Portofino</b>	<b>Portofino</b>	<b>Genova</b>	ristorante	spiaggia attrezzata			
<b>Porto turistico di Lavagna</b>	<b>Lavagna</b>	<b>Genova</b>	supermercato interno	wi-fi	parcheggio		
<b>Marina Genova Aeroporto</b>	<b>Genova</b>	<b>Genova</b>	navetta	ristorante	campi sportivi	escursioni	wine tasting
<b>Porto Mirabello</b>	<b>La Spezia</b>	<b>La Spezia</b>	ristorante	servizi sportivi	servizi transfer		
<b>Marina Ar NaV</b>	<b>Ameglia</b>	<b>La Spezia</b>	pulizia imbarcazioni	indicazioni turistiche	ristorante	consegna spesa in barca	
<b>Riomare Resort</b>	<b>Ameglia</b>	<b>La Spezia</b>	ristorante	accettazione animali	parcheggi		
<b>Porto Lotti</b>	<b>La Spezia</b>	<b>La Spezia</b>	piscina	taxi boat			
<b>Marina 3B</b>	<b>Sarzana</b>	<b>La Spezia</b>	manutenzione ordinaria	ristorante	piscina		
<b>Marina Colombiera</b>	<b>Ameglia</b>	<b>La Spezia</b>	parcheggio	manutenzione e pulizia	assistenza ormeggio	wi-fi	
<b>La Meridiana</b>	<b>Ameglia</b>	<b>La Spezia</b>	parcheggio	ristorante	piscina		
<b>Marina del Fezzano</b>	<b>Porto Venere</b>	<b>La Spezia</b>	parcheggio	ristorante	manutenzione (ma non per i transiti)		
<b>Marina di Alassio</b>	<b>Alassio</b>	<b>Savona</b>	parcheggio	ristorante			
<b>Marina di Andora</b>	<b>Andora</b>	<b>Savona</b>	ristorante	spiaggia per cani	spiaggia libera	area attrezzata per bambini	
<b>Marina di Loano</b>	<b>Loano</b>	<b>Savona</b>	ristorante	parcheggio	biciclette	piscina	spiaggia privata (concessione demaniale) alloggio in hotel

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Principali richieste della clientela che la "Marina Resort" non riesce a soddisfare					
Marina di Santa	Santa Margherita Ligure	Genova	riusciamo a soddisfare tramite imprese del territorio		
Salone nautico resort	Genova	Genova			
Marina di Portofino	Portofino	Genova	difficoltà di gestione per l'overbooking per tutti i servizi (ristoranti, alloggi, parcheggio)		
Porto turistico di Lavagna	Lavagna	Genova	parrucchiere	servizio bancomat	
Marina Genova Aeroporto	Genova	Genova	ricarica auto elettriche	minimarket	campi sportivi
Porto Mirabello	La Spezia	La Spezia	riusciamo a soddisfare le richieste		
Marina Ar NaV	Ameglia	La Spezia	alloggio per equipaggio, si cerca di soddisfare chiamando servizi esterni		
Riomare Resort	Ameglia	La Spezia	ristorante	piscina	
Porto Lotti	La Spezia	La Spezia	quantità di parcheggi auto (difficoltà nei giorni di massima affluenza)		
Marina 3B	Sarzana	La Spezia			
Marina Colombiera	Ameglia	La Spezia	ristorante	piscina	
La meridiana	Ameglia	La Spezia			
Marina del Fezzano	Porto Venere	La Spezia	non possono rifornire carburante		
Marina di Alassio	Alassio	Savona	navetta per il centro	minimarket	
Marina di Andora	Andora	Savona	riusciamo a soddisfare tramite imprese del territorio		
Marina di Loano	Loano	Savona	bancomat		

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

### Principali servizi extra-portuali più acquistati dalla clientela

<b>Marina di Santa</b>	<b>Santa Margherita Ligure</b>	<b>Genova</b>	Parcheggio, ristorante
<b>Salone nautico resort</b>	<b>Genova</b>	<b>Genova</b>	I clienti possono acquistare solo l'ormeggio e hanno inclusi parcheggio, acqua, energia elettrica, pass di accesso. Altri servizi sono demandati a società esterne che preventivano direttamente al cliente (es. acque nere, manutenzione ordinaria, etc) – non fanno intermediazione
<b>Marina di Portofino</b>	<b>Portofino</b>	<b>Genova</b>	-
<b>Porto turistico di Lavagna</b>	<b>Lavagna</b>	<b>Genova</b>	Parcheggio, ristorante, palestra
<b>Marina Genova Aeroporto</b>	<b>Genova</b>	<b>Genova</b>	Pacchetti escursioni, scarico acque nere, luce e acqua, manutenzione ordinaria,
<b>Porto Mirabello</b>	<b>La Spezia</b>	<b>La Spezia</b>	Ristorante, piscina
<b>Marina Ar NaV</b>	<b>Ameglia</b>	<b>La Spezia</b>	Manutenzione ordinaria
<b>Riomare Resort</b>	<b>Ameglia</b>	<b>La Spezia</b>	Manutenzione (alaggio e varo, manutenzione carena)
<b>Porto Lotti</b>	<b>La Spezia</b>	<b>La Spezia</b>	Piscina, taxi boat
<b>Marina 3B</b>	<b>Sarzana</b>	<b>La Spezia</b>	Ristorante, bar, manutenzione
<b>Marina Colombiera</b>	<b>Ameglia</b>	<b>La Spezia</b>	Manutenzione presso ditte esterne che fanno preventivi direttamente ai clienti
<b>La meridiana</b>	<b>Ameglia</b>	<b>La Spezia</b>	non ci sono servizi extra a pagamento (ad es. i servizi di manutenzione per barche affidati da ditte esterne con preventivo diretto al cliente)
<b>Marina del Fezzano</b>	<b>Porto Venere</b>	<b>La Spezia</b>	Parcheggio, a pagamento solo per i transiti
<b>Marina di Alassio</b>	<b>Alassio</b>	<b>Savona</b>	noleggio bici
<b>Marina di Andora</b>	<b>Andora</b>	<b>Savona</b>	ristorante, intervento sub
<b>Marina di Loano</b>	<b>Loano</b>	<b>Savona</b>	ristorante, parcheggi, box auto, pulizia imbarcazione

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

### Misure di tutela dell'ambiente adottate dai Marina Resort

Marina di Santa	Santa Margherita Ligure	Sistema di recupero oli esausti e batterie, raccolta differenziata, seabins,
Salone nautico resort	Genova	Affidamento a società terza ritiro rifiuti ma non raccolta differenziata interna Saltuariamente tramite guardia costiera ausiliaria pulizia delle aree
Marina di Portofino	Portofino	Raccolta differenziata, piano locale antinquinamento, seabin, panni assorbenti per la gestione di emergenza
Porto turistico di Lavagna	Lavagna	Raccolta differenziata rifiuti, vasca di raccolta per acque di lavaggio
Marina Genova Aeroporto	Genova	Seabins e pulizia giornaliera con retino, raccolta differenziata rifiuti normali e speciali
Porto Mirabello	La Spezia	Pannelli solari, raccolta differenziata, vasca di raccolta per acque di lavaggio
Marina Ar NaV	Ameglia	Vasca di carenaggio unica a circuito chiuso e respiratori a carboni attivi
Riomare Resort	Ameglia	Raccolta differenziata, fitodepurazione, pannelli solari
Porto Lotti	La Spezia	Vasca recupero acque reflue per lavaggio, raccolta differenziata, raccolta plastica in mare
Marina 3B	Sarzana	Raccolta differenziata, riciclo acqua di vasca lavaggio
Marina Colombiera	Ameglia	Raccolta differenziata, convogliamento acque reflue, pannelli solari per servizi igienici
La meridiana	Ameglia	Raccolta differenziata (mettono a disposizione un'isola ecologica)
Marina del Fezzano	Porto Venere	Raccolta differenziata
Marina di Alassio	Alassio	Raccolta differenziata, materiali idrosolubili, barriere antinquinamento, retine per pulizia acque reflue
Marina di Andora	Andora	Raccolta rifiuti speciali, pulizia con retino rifiuti galleggianti, politica ambientale
Marina di Loano	Loano	Certificazione 14001, bandiera blu, Marina 5 timoni con Rina, raccolta differenziata e smaltimento rifiuti speciali, passaggio giornaliero con rete per pulizia acque superficiali e seabins

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

**La permanenza, i prezzi e il numero di passeggeri nei Marina Resort**  
 medie giugno-settembre 2019

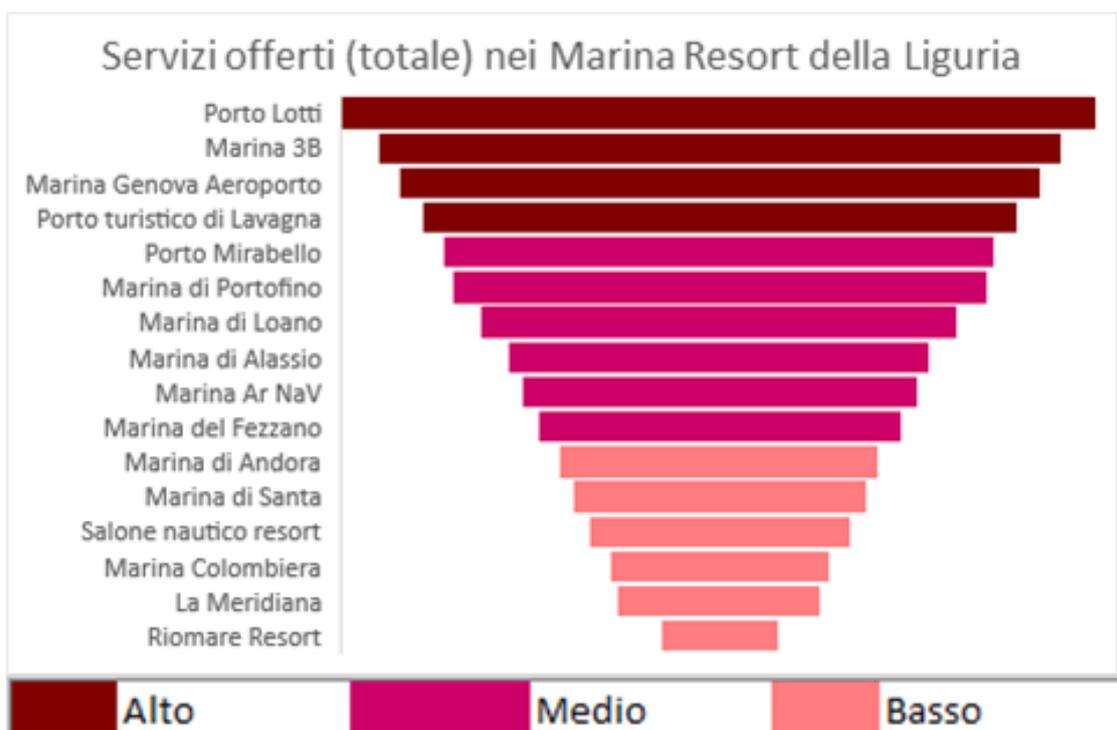
	<b>Comune</b>	<b>Permanenza</b>	<b>Prezzo</b>	<b>Passeggeri</b>
Marina di Santa	Santa Margherita Ligure	3-6 notti	80 €-280 €	3-5
Salone nautico resort	Genova	n.r.	n.r.	n.r.
Marina di Portofino	Portofino	2-3 notti	1270 €	7
Porto turistico di Lavagna	Lavagna	n.r.	n.r.	n.r.
Marina Genova Aeroporto	Genova	3-8 notti	180 €-250 €	9-15
Porto Mirabello	La Spezia	2-5 notti	130 €-170 €	n.r.
Marina Ar NaV	Ameglia	2-4 notti	95 €	3
Riomare Resort	Ameglia	7 notti	20 €	4
Porto Lotti	La Spezia	7 notti	da 50 € a 1500 € (in funzione delle dimensioni)	da 2 a 28 (in funzione delle dimensioni)
Marina 3B	Sarzana	n.r.	n.r.	n.r.
Marina Colombiera	Ameglia	1-2 settimane	30 €	4
La Meridiana	Ameglia	n.r.	n.r.	n.r.
Marina del Fezzano	Porto Venere	2-3 notti	da 50 € a 150 €	4
Marina di Alassio	Alassio	2-3 notti	49 €	4
Marina di Andora	Andora	1-3 notti	25€-30 €	3
Marina di Loano	Loano	1-2 notti	60 €-90 €	2-3

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

### 3. Analisi di confronto: focus sui Marina

Mettendo a confronto, complessivamente, i servizi di accoglienza e di intrattenimento offerti nei Marina Resort della regione, ovvero quei servizi più legati alla fruizione turistica è possibile raggruppare i Marina in tre diversi gruppi.

Una descrizione dettagliata di tutte le marine che metta insieme le tante informazioni raccolte dall'indagine svolta, in termini di servizi offerti, scegliendo quelli più legati alla fruizione turistica, ma anche di informazioni sulla composizione e le richieste della clientela, sulla disponibilità di posti barca ad uso temporaneo, sulla permanenza media, sui costi e sull'occupazione media dei posti barca sarà utile per capire punti forza e di debolezza di queste strutture<sup>5</sup>.



Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

<sup>5</sup> Informazioni desunte dalle interviste realizzate ai Marina ma anche da un confronto con i siti web ufficiali dei Marina Resort.

Nel primo gruppo, caratterizzato da un numero alto di servizi offerti troviamo quattro Marina, con elevata disponibilità di posti barca per i turisti ed un ventaglio variegato di servizi offerti che nella maggior parte dei casi corrispondono alle richieste della domanda, una clientela in prevalenza italiana e stabile nel tempo. Nel dettaglio, troviamo in questo gruppo:

- **Porto Lotti**, questa Marina della provincia della Spezia è localizzata fuori dal centro abitato, dispone di 75 posti barca ad uso temporaneo ed offre alla propria clientela un numero elevato sia di servizi di accoglienza che di intrattenimento<sup>6</sup> (classificazione 4 stelle) tra i quali il ristorante, la tavola calda, piscina scoperta, campi da tennis, palestra, sauna, centro benessere, giochi per bambini, e centro diving (in convenzione), ma anche iniziative di promozione turistica per esplorare il territorio che li ospita quali convenzioni per escursioni e visite guidate, servizio di shuttle e persino cinema. In previsione la possibilità di realizzare una struttura ricettiva e offrire un servizio di taxi boat, servizio che insieme alla piscina è tra i più richiesti dalla clientela di questa struttura. Manca un servizio di lavanderia e una rivendita di tabacchi, servizi che potrebbero essere utili al turista in transito che soggiorna in barca, soprattutto in caso di vacanze lunghe che comprendono più destinazioni.

La clientela è in larga prevalenza costituita da italiani (95%), con un andamento stabile e un'occupazione media annuale dell'80% che nel periodo estivo (tra giugno e settembre) arriva in media al 92,5% ed un costo medio che oscilla tra i 50 ed i 1500 euro in funzione delle dimensioni della barca ed una permanenza media che è in genere di 7 notti;

- **Marina 3B** (Sarzanà, La Spezia), è localizzata fuori dal centro abitato. dispone di 122 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 4 stelle) ed è una struttura che comprende al suo interno anche la possibilità di soggiornare nel camping village ad esso collegato (offre bungalow, B&B e mobile home). Tra i servizi legati alla fruizione turistica vi sono il ristorante, la rivendita tabacchi, il negozio di souvenir, ma anche la piscina scoperta, i giochi per bambini, il noleggio di biciclette e la lavanderia a gettoni. Mancano altre attività ludico-sportive quali la palestra o la sauna, centro surf/diving, ecc.

---

<sup>6</sup> Reception, bar e parcheggio sono presenti in tutti i Marina.

La clientela è nel 90% composta da italiani, stabile nel tempo e richiede soprattutto il servizio di piscina e ristorante<sup>7</sup>, l'occupazione media annuale è pari al 76,7% ed in estate arriva fino al tutto esaurito;

- **Marina Genova Aeroporto**, localizzata nel centro abitato di Genova, offre ai propri diportisti la possibilità di alloggiare anche nell'hotel che si affaccia sul molo e di esplorare la città comodamente a piedi. Questa Marina dispone di 346 posti barca, ad uso temporaneo (classificazione 4 stelle), molti i servizi proposti, dal ristorante, alla tavola calda/fredda, dalla rivendita di tabacchi e souvenir, al servizio bancario, dalla lavanderia al centro diving e al noleggio di biciclette. Manca l'area giochi per bambini ma anche un'ampia disponibilità di attrezzature sportive a servizio della clientela, una mancanza che la gestione prevede di colmare in futuro. Tra le iniziative di promozione turistica attivate vi sono escursioni, visite guidate e wine tasting.

La clientela è composta dal 60% da italiani e dal 40% da stranieri (provenienti soprattutto dall'Africa, dagli USA e dal Regno Unito), stabile, richiede soprattutto servizi di navetta, ristoranti, attività sportive, escursioni e wine tasting. L'occupazione media annuale dei posti barca è pari al 75,8%, stabile anche nella stagione estiva, con una permanenza media di circa 3-8 notti ed un costo che oscilla tra i 180 ed i 250 euro per imbarcazione;

- **Porto Turistico di Lavagna** (Lavagna, Genova), situato nel centro abitato, offre 400 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 4 stelle) e tra i servizi legati alla fruizione turistica vi sono il ristorante, la tavola calda/fredda, la rivendita di souvenir, la piscina scoperta, la palestra, la sauna, il centro benessere, giochi per bambini, il centro diving e la lavanderia a gettoni. Manca la possibilità di noleggiare biciclette o un bancomat. Tra le attività promozionali i contatti con strutture esterne al porto che offrono servizi di escursioni con traghetto per raggiungere le Cinque Terre e Portofino.

La clientela è composta per l'80% da italiani ed il 20% da stranieri provenienti soprattutto da Francia, Germania e Svizzera che richiedono il servizio di wi-fi e parcheggi ma anche un

---

<sup>7</sup> La struttura non ha fornito informazioni su permanenza media e prezzo

supermercato interno, richieste soddisfatte, mentre tra i servizi che la struttura non riesce a soddisfare vi sono il parrucchiere e il servizio di bancomat<sup>8</sup>.

Il secondo gruppo è composto dai sei Marine, il livello di servizio offerto è medio ma all'altezza delle richieste della clientela, che è generalmente italiana tranne alcune eccezioni (es. Portofino), con una permanenza media in genere di 2-3 notti ma consente alle strutture di raggiungere quote di vendita mediamente alte anche in bassa stagione. Si tratta di un gruppo molto eterogeneo anche per quanto riguarda la capacità di spesa della clientela, media nella maggioranza dei casi ma molto alta o anche molto alta in altri.

Nel dettaglio le Marine di questo gruppo sono:

- **Porto Mirabello**, gode di una localizzazione privilegiata grazie alla posizione nel centro abitato di La Spezia, offre 357 posti barca ad uso temporaneo (un'offerta anche legata a clientela con disponibilità di spesa di fascia alta che arriva con superyacht) e servizi quali il ristorante, la tavola calda/fredda, il negozio di souvenir, piscina, palestra, sauna, centro benessere e noleggio biciclette. Tra le attività di promozione turistica vi sono contatti con strutture ricettive e servizi di transfer e noleggio di scooter, biciclette, auto di lusso, navette, courtesy car elettriche e su richiesta specifica anche il servizio di catering a bordo. Per il futuro è prevista una struttura ricettiva collegata con 10 suite per gli ospiti, una biblioteca, un'area riunioni e una zona lounge/relax. Mancano servizi che potrebbero essere utili al turista in viaggio quali la lavanderia e il bancomat;

La clientela è equamente divisa tra italiani e stranieri, in aumento per entrambi i target e con una prevalenza per il mercato straniero di turisti provenienti da Regno Unito, Germania e Russia. L'occupazione media è pari al 58,3%, anche in estate, la permanenza media varia tra le 2 e le 5 notti ed il prezzo medio tra i 130 ed i 170 euro per notte. I servizi più richiesti sono quelli legati alle attività sportive, il ristorante ed i transfer, tutti soddisfatti dalla struttura;

- **Marina di Portofino**, anch'essa inserita nel centro abitato e legata ad una clientela con possibilità di spesa di fascia elevata, offre 15 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 4 stelle) ed usufruisce di una serie di servizi offerti dalla "piazzetta" di Portofino come il negozio di souvenir, molti i servizi offerti in convezione quali quello dei ristoranti della zona, la

---

<sup>8</sup> La struttura non ha fornito informazioni su occupazione, permanenza media e prezzo

lavanderia, la piscina, la palestra, la sauna, il centro benessere, il centro diving e il noleggio di biciclette. Tra le iniziative di promozione turistica extra-marina vi sono un centro informativo all'interno della struttura, con brochure informative e personale dedicato al front office, e convenzioni con società che organizzano pacchetti escursionistici.

La clientela è composta in netta prevalenza da stranieri (80%) ed i mercati di punta sono Francia, Svizzera, Bahamas e Bermuda. Un andamento stabile e una permanenza media di 2-3 notti, con un costo medio di circa 120 euro per imbarcazione ed un numero medio di passeggeri pari a 7. L'occupazione media dei posti barca è pari al 28,3% ma in estate si attesta intorno al 65%. I servizi più richiesti sono il ristorante e una spiaggia attrezzata e la struttura dichiara una difficoltà a gestire le richieste nei periodi di picco della domanda;

- **Marina di Loano** (Loano, Savona), ubicata appena fuori dal centro abitato di Loano, offre 764 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 4 stelle) e servizi quali ristoranti, piscina, palestra, giochi per bambini, equitazione, centro windsurf, centro diving, noleggio biciclette e lavanderia a gettoni. Tra le iniziative di promozione turistica, escursioni e visite guidate, golf club, possibilità di svolgere arrampicate e il collegamento con il circolo velico. Per il futuro si prevede di inserire un bancomat ed un supermercato interno al Marina.

La clientela è in larga prevalenza legata al mercato italiano (80%), in aumento e con una permanenza media di 1-2 notti ed un costo contenuto (60-90 euro) con equipaggi ristretti (2-3 passeggeri) ma l'occupazione media è elevata, pari al 73,3% nel corso dell'anno e fino all'80% in estate. I servizi più richiesti vanno dal ristorante, ai parcheggi, dalle biciclette, alla piscina fino ad arrivare alle spiagge e talvolta agli alloggi in hotel, richieste che la struttura riesce a soddisfare, eccezion fatta per il servizio di bancomat;

- **Marina di Alassio**, ubicata nei pressi del centro abitato di Alassio (Savona) dispone di 450 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 4 stelle) ed offre servizi legati alla fruizione turistica quali il ristorante, la tavola calda/fredda, il centro windsurf e il centro diving, il noleggio di biciclette e la lavanderia a gettoni. Inoltre, hanno attivato collaborazioni con il locale circolo nautico per l'organizzazione di escursioni nei dintorni. Mancano altre infrastrutture legate allo sport (es. piscine e palestre) e un'area giochi per bambini. Tra i servizi che intendono attivare una macchina elettrica a disposizione degli ospiti del Marina e una gru che faciliti lo sbarco di clienti con disabilità motorie.

La clientela è in prevalenza italiana (90%) e in diminuzione, e fa raggiungere quote di venduto consistenti solo in estate (36,7% in media nell'anno, 80% in estate). La permanenza media è di 2-3 notti ed il prezzo medio applicato 49 euro per imbarcazione a notte. La clientela chiede soprattutto il servizio di parcheggio e il ristorante, richieste soddisfatte, mentre la struttura incontra difficoltà a soddisfare la richiesta di navette per il centro città;

- **Marina Ar Nav**, ubicata nel centro abitato di Ameglia (La Spezia) dispone di 62 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 3 stelle) ed offre servizi per la clientela turistica quali il noleggio di biciclette e la lavanderia a gettoni. Non dispone di un ristorante, ha solo una sala relax con bar e tavola calda/fredda. Tra le iniziative di promozione turistica convenzioni con stabilimenti balneari, piscine, campo da tennis e maneggio oltre che con servizi di noleggio natanti. E' in corso di approvazione un progetto di ampliamento della struttura che prevede anche l'inserimento di un'area giochi per bambini e il miglioramento del collegamento wi-fi.

La clientela è stabile, italiana nell'85% dei casi, mentre il 15% sono stranieri provenienti soprattutto da Russia, Regno Unito e Libano. La permanenza media è di 2-4 notti, il prezzo di 95 euro a notte e gli equipaggi composti da circa 3 persone. L'occupazione media è pari al 67,5% nel corso dell'anno ma contenuta nel periodo estivo (45%). Le principali richieste riguardano indicazioni turistiche, ristorante e consegna della spesa in barca, accolte dalla struttura senza difficoltà, mentre non sempre riescono a soddisfare la richiesta di alloggio per l'equipaggio ricorrendo alle strutture presenti in città;

- **Marina del Fezzano**, ubicata nel centro abitato di Porto Venere (La Spezia), dispone di 225 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 3 stelle) ed offre servizi quali una palestra, un centro benessere con sauna ed una lavanderia a gettoni ma anche un ristorante e uno yacht club con angolo bar per la socializzazione della clientela. Tra le iniziative di promozione turistica si segnalano convenzioni con strutture ricettive e servizi di noleggio di natanti e biciclette.

La clientela è nel 90% composta da italiani, in aumento e fa raggiungere un'occupazione media elevata, pari al 74,2% nel corso dell'anno e al 97,6% in estate, con una permanenza media di 2-3 notti ed un costo che oscilla tra i 50 ed i 150 euro (4 persone in media nell'equipaggio). Le richieste maggiori riguardano i servizi di ristorante, oltre ai parcheggi e alla manutenzione, mentre l'unica difficoltà incontrata dalla struttura riguarda l'impossibilità di fornire carburante.



Il terzo ed ultimo gruppo è caratterizzato da un livello di servizi legati al turismo basso, in molti casi non è disponibile un ristorante legato alla struttura ed i servizi ludico-sportivi sono molti limitati o assenti, carenze che sono colmate solo in parte da accordi o contatti con altri soggetti attivi nella filiera turistica locale. Si tratta di strutture di piccole dimensioni, fa eccezione solo il salone nautico di Genova che propone 100 posti barca ad uso temporaneo. La clientela ha un profilo di spesa medio-basso, è in netta prevalenza italiana e generalmente permette alle strutture di raggiungere livelli elevati di occupazione dei posti barca solo in estate.

Nel dettaglio in questo gruppo troviamo:

- **Marina di Andora**, ubicato nel centro abitato di Andora (Savona) dispone di 25 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 2 stelle), offre un ristorante e una tavola calda/fredda, un centro diving, il noleggio di biciclette e la lavanderia a gettoni. Mancano alcuni servizi legati allo sport e al tempo libero (quali la piscina, la palestra, ecc.) e un'area giochi per bambini, ma anche un servizio di bancomat. Tra le iniziative di promozione turistica extra-marina corsi di vela ed escursioni in battello per l'avvistamento di cetacei (whale watching).

La clientela è stabile e composta nel 70% da italiani e nel 30% da stranieri provenienti in prevalenza da Francia, Germania e Svizzera, con una permanenza media di 1-3 notti ed un costo contenuto, tra i 25 ed i 30 euro a notte ed una di media di 3 passeggeri di equipaggio. Molto basso, tuttavia, l'occupazione media dei posti barca (circa 14% in media nell'anno, 20% in estate). Le principali richieste riguardano il ristorante, le spiagge e l'area attrezzata per bambini, tutte soddisfatte grazie alla filiera allargata del territorio;

- **Marina di Santa**, situato nell'abitato di Santa Margherita Ligure (Genova) dispone di 17 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 3 stelle). Tra i servizi offerti il ristorante e la tavola calda mentre manca l'intrattenimento sportivo-ricreativo. Forniscono solo indicazioni e contatti per golf club, taxi e lavanderia. Per il futuro prevedono di potenziare il wi-fi e migliorare le condizioni delle banchine.

La clientela è composta nel 70% da italiani (stabile) e nel 30% da stranieri (in diminuzione) di provenienza principale dalla Svizzera, da Malta e dalle Bermuda. La permanenza media è di 3-6 notti (80-280 euro) con equipaggi medi di 3-5 persone e l'occupazione media è pari al 60% ma sfiora il tutto esaurito nell'alta stagione estiva. I

servizi più richiesti, tutti soddisfatti grazie al ricorso delle altre imprese del territorio, sono la lavanderia, il ristorante, la spiaggia attrezzata, i taxi e campi da golf;

- **Salone nautico resort<sup>9</sup>**, situato nel centro abitato di Genova, dispone di 100 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 2 stelle), offre servizi in convenzione per ristorante, tavola calda, centro windsurf e centro diving e come iniziative di promozione turistica propone ristoranti, escursioni e servizio shuttle. Mancano gli altri servizi legati all'intrattenimento, l'area giochi per bambini, il bancomat, ecc.

La clientela è nel 95% dei casi formata da italiani e richiede soprattutto il servizio di ristorante, lavanderia e shuttle;

- **Marina Colombiera**, ubicata fuori dal centro abitato di Ameglia (La Spezia), dispone di 36 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 3 stelle). Tra i servizi legati alla fruizione turistica vi sono solo i giochi per bambini (oltre il bar ed il parcheggio servizi disponibili in tutti i Marina).

La clientela è italiana nel 70% dei casi e in aumento, mentre gli stranieri sono il 30%, hanno un andamento stabile e provengono soprattutto da Belgio, Germania e Francia. La permanenza è particolarmente elevata (circa 1-2 settimane) ed il costo contenuto (30 euro a notte ad imbarcazione) per equipaggi formati in media da 4 persone. Ristorante e piscina sono due servizi che la struttura non riesce a soddisfare;

- **La Meridiana**, situata fuori dal centro abitato di Ameglia, dispone di 13 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 3 stelle) ed offre solo un servizio di piscina e giochi per bambini, mentre per il futuro hanno in programma di inserire un servizio di lavanderia.

Una clientela esclusivamente italiana che richiede soprattutto parcheggi, ristoranti e piscina e un'occupazione media consiste solo in estate (87,5%);

- **Riomare Resort**, ubicato fuori dal centro abitato di Ameglia, dispone di 50 posti barca ad uso temporaneo (classificazione 3 stelle), non offre servizi legati alla fruizione turistica ma ha in programma per il futuro di attivarsi per offrire una piscina ed un'area attrezzata per il relax.

La clientela è per il 98% composta da italiani e l'occupazione media intorno al 77% nell'anno e fino all'86% in estate. La durata dei soggiorni è in media pari a 7 notti, il costo

---

<sup>9</sup> La struttura non ha fornito informazioni in merito all'occupazione media, alla permanenza media e ai costi.

intorno ai 20 euro a notte per equipaggi di circa 4 persone. Molto richiesto il ristorante, ma la struttura non riesce ad accontentare la clientela.

Infine, il grafico che segue mette in relazione le variabili di cui sopra rappresentando le Marine con dei cerchi, rispetto ai quali i servizi offerti (accoglienza e intrattenimento) nei Marina Resort della regione esprimono la grandezza del cerchio, l'occupazione media annuale il valore in ordinata e la composizione della clientela (la quota % di italiani) il valore in ascissa<sup>10</sup>.

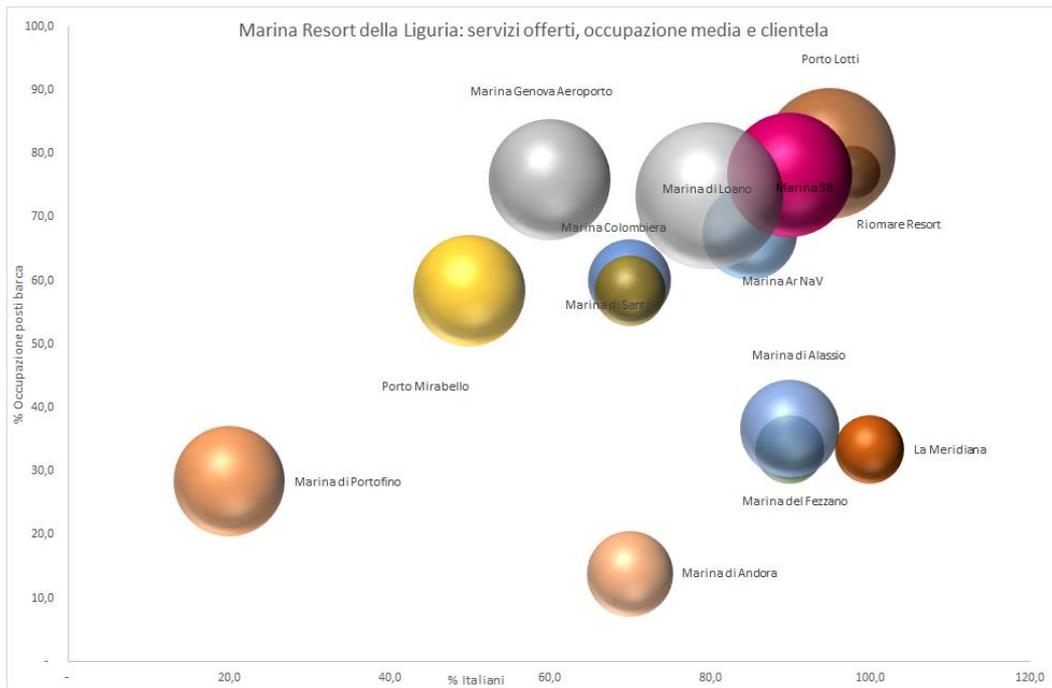
In linea generale emerge come le strutture più legate ad un turismo interno al territorio italiano sono anche quelle che riescono ad ottenere quote di occupazione media più elevate nel corso dell'anno, indipendentemente dalla quantità di servizi offerti, soprattutto per il gruppo composto da Porto Lotti, Riomare Resort, Marina 3B, Marina di Loano e Marina Ar Nav. Fa eccezione la Marina di Genova Aeroporto che pur avendo una quota consistente di turismo straniero ottiene quote di occupazione molto elevate.

Per contro, il gruppo composto da Marina di Alassio, La Meridiana e Marina del Fezzano è legato principalmente al mercato italiano ma ottiene quote di vendita limitate e legate ai picchi estivi, avendo una posizione fuori dai centri abitati, un fattore che li porta ad essere maggiormente influenzati dalla stagionalità turistica.

La Marina di Portofino, posizionata nel quadrante in basso a sinistra, è per l'80% legata al turismo straniero, con una forte concentrazione nella stagione estiva ed un tariffario di vendita selettivo (i prezzi più elevati di tutta la Liguria) non incoraggia le altre forme di turismo nautico italiano che, dunque, si rivolge agli altri porti liguri.

---

<sup>10</sup> Il Salone Nautico Resort e il Porto Turistico di Lavagna non sono stati inseriti in questa analisi poiché non hanno fornito il dato di occupazione.



Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

## Nota metodologica

Nel corso del mese di dicembre 2019, è stata attivata un'indagine qualitativa ad hoc, con interviste dirette, rivolta ai Marina Resort liguri, strutture ricettive organizzate per la sosta e il pernottamento di turisti all'interno delle proprie unità da diporto ormeggiate in uno specchio acqueo appositamente attrezzato, che forniscono i servizi accessori alla sosta e al pernottamento di tipo alberghiero, previsti dalle specifiche disposizioni attuative, approvate con delibera della Giunta regionale n. 407/2015 e 861/2016 ai sensi di quanto disposto dalla L.R. 32/2014 .

L'indagine mira a conoscere i servizi offerti ai clienti, le principali richieste dalla clientela, le caratteristiche della clientela, le iniziative in ambito turistico, i prossimi servizi che intendono attivare.

<b>Elenco Marina Resort</b>		
<b>Marina</b>	<b>Comune</b>	<b>Provincia</b>
Marina di Santa	Santa Margherita Ligure	Genova
Salone Nautico Resort	Genova	Genova
Marina di Portofino	Portofino	Genova
Porto Turistico di Lavagna	Lavagna	Genova
Marina Genova Aeroporto	Genova	Genova
Porto Mirabello	La Spezia	La Spezia
Marina Ar NaV	Ameiglia	La Spezia
Riomare Resort	Ameiglia	La Spezia
Porto Lotti	La Spezia	La Spezia
Marina 3B	Sarzana	La Spezia
Marina Colombiera	Ameiglia	La Spezia
La Meridiana	Ameiglia	La Spezia
Marina del Fezzano	Porto Venere	La Spezia
Marina di Alassio	Alassio	Savona
Marina di Andora	Andora	Savona
Marina di Loano	Loano	Savona