



**Avvio del programma di informazione/formazione sulla gestione degli strumenti di giustizia alternativa destinato ai Conciliatori delle Camere di Commercio e delle Associazioni dei Consumatori. Annualità 2021**

Nel quadro delle attività previste nell'ambito della Convenzione Mise-UC (28 novembre 2016) volta a fornire un supporto per la realizzazione di iniziative di promozione dei diritti e delle opportunità per i consumatori concesse dalla legislazione nazionale ed europea, Unioncamere organizza - con il supporto di Si.Camera - una serie di eventi di informazione/formazione sugli strumenti di giustizia alternativa.

In particolare, sono previste **4 incontri** destinati ai conciliatori delle Camere di Commercio e delle Associazioni dei Consumatori.

È prevista la partecipazione di un **numero massimo di 4 conciliatori** per ogni **Camera di Commercio**.

Le iniziative saranno erogate esclusivamente in modalità **web conference** secondo il seguente calendario:

| <b>Argomento</b>  | <b>Durata in ore</b> | <b>Data</b>                                       |
|---|----------------------|---|
| Lo scenario europeo   | 2,5                  | <b>25 novembre 2021</b><br>dalle 15.00 alle 17.30 |
| La mediazione   | 2,5                  | <b>1 dicembre 2021</b><br>dalle 15.00 alle 17.30  |
| La conciliazione in materia di consumo  | 2,5                  | <b>9 dicembre 2021</b><br>dalle 15.00 alle 17.30  |
| Tecniche di conciliazione per la mediazione delle controversie civili e commerciali | 2,5                  | <b>14 dicembre 2019</b><br>dalle 15.00 alle 17.30 |

Si chiede di **restituire la scheda di adesione** allegata compilata **entro e non oltre il 22 novembre p.v.** a: [formazione@sicamera.camcom.it](mailto:formazione@sicamera.camcom.it)

Nella scheda dovrà essere indicato l'ente di appartenenza, i nominativi dei partecipanti e l'indirizzo e-mail del referente della CCIAA al quale saranno trasmesse tutte le comunicazioni inerenti al progetto e all'organizzazione della didattica.

Il link e le istruzioni operative per accedere alla piattaforma di web conference verranno trasmesse esclusivamente all'indirizzo e-mail del referente della CCIAA, quale unico punto di contatto per la fruizione dei webinar.

SI.CAMERA curerà i contatti con le Camere e la gestione operativa della didattica.

**La partecipazione alle attività formative è gratuita.**

**Al termine del programma di informazione/formazione verrà messa a disposizione la registrazione dei singoli incontri.**

***Per le iscrizioni e per ulteriori informazioni***

|   |   |
|---|---|
| SI.CAMERA - Area formazione e attività di supporto<br>Tel. 06-7771206<br><a href="mailto:formazione@sicamera.camcom.it">formazione@sicamera.camcom.it</a> | UNIONCAMERE - Giustizia alternativa e tutela dei consumatori 06 - 4704315<br><a href="mailto:segreteria.legislativo@unioncamere.it">segreteria.legislativo@unioncamere.it</a> |
|---|---|