



UNIONCAMERE



SI.CAMERA

## **INCONTRI INFORMATIVI/FORMATIVI DESTINATI AI CONCILIATORI DELLE CAMERE DI COMMERCIO E DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI**

*INIZIATIVA SOSTENUTA DAL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO  
NELL'AMBITO DEGLI INTERVENTI A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (art. 148 L. 388/2000)*

*“Gli strumenti di giustizia alternativa”*

novembre - dicembre 2021

**PROGRAMMA**



<b>INCONTRO 1</b> <b>LO SCENARIO EUROPEO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Le politiche europee sull'accesso alla giustizia e la tutela dei consumatori</i></li> <li>✓ <i>Le on-line dispute resolution (ODR) per la soluzione delle controversie tra professionisti e professionisti e consumatori</i></li> <li>✓ <i>Quadro normativo ed esperienze europee</i></li> <li>✓ <i>Il ruolo delle ADR nella riforma del processo civile italiano</i></li> <li>✓ <i>Reti europee e ruolo delle istituzioni pubbliche</i></li> </ul>
<b>DURATA E MODALITÀ DI FRUIZIONE</b>  <u>2,5 ore in web conference</u>	<b>DATA</b> <b>25 novembre 2021</b>  <b>ORARIO</b> <u>15.00 – 17.30</u>  <b>DOCENTI</b> <b>Tiziana POMPEI</b> ( <i>Direttore generale SI.CAMERA, Vice segretario generale UNIONCAMERE</i> ) <b>Orietta MAIZZA</b> ( <i>MiSE – Dirigente Divisione V - Politiche e normativa per i consumatori</i> ) <b>Sabrina DIELLA</b> ( <i>UNIONCAMERE – Giustizia alternativa e tutela dei consumatori</i> ) <b>Giovanna CAPILLI</b> ( <i>Professore Ordinario di Diritto Privato - Università San Raffaele</i> ) <b>Testimonianze</b> ( <i>in corso di definizione</i> )

<b>INCONTRO 2</b> <b>LA MEDIAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Risoluzione extragiudiziale delle controversie di consumo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Approfondimento sui diversi modelli di procedura: Mediazione, Conciliazione, Negoziazione paritetica, Negoziazione assistita, Arbitrato di consumo</i></li> </ul> </li> <li>✓ <i>Mediazione civile e commerciale</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>La mediazione in materia di consumo: il quadro normativo, l'evoluzione e l'esperienza</i></li> <li>- <i>Tipologie di mediazione: Mediazione obbligatoria (art. 5, co. 1 – bis, D.Lgs 28/2010); Mediazione delegata dal Giudice (art. 5 co. 2, D.lgs. 28/2010); Mediazione a seguito di una clausola contrattuale (art. 5, co. 5, D.lgs. 28/2010); Mediazione volontaria (art. 2, D.lgs. 28/2010).</i></li> </ul> </li> <li>✓ <i>La qualità nell'offerta del servizio e nella formazione dei mediatori e dei conciliatori: cenni</i></li> </ul>
<b>DURATA E MODALITÀ DI FRUIZIONE</b>  <u>2,5 ore in web conference</u>	<b>DATA</b> <b>1 dicembre 2021</b>  <b>ORARIO</b> <u>15.00 – 17.30</u>



	<p><b>DOCENTI</b></p> <p><b>Chiara Giovannucci ORLANDI</b> (<i>Professore aggregato di Procedura civile e di ADR - Università di Bologna</i>)</p> <p><b>Marco MARINARO</b> (<i>Avvocato cassazionista. Docente di "Giustizia sostenibile e ADR" - LUISS Guido Carli</i>)</p>
--	--

<b>INCONTRO 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>L'attuazione della direttiva europea: le scelte normative</i></li> <li>✓ <i>Il ruolo del Ministero dello sviluppo economico</i></li> <li>✓ <i>L'elenco degli Organismi di conciliazione pubblici e privati</i></li> <li>✓ <i>La conciliazione nei servizi di pubblica utilità.</i></li> </ul>
<i>LA CONCILIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO</i>	
<b>DURATA E MODALITÀ DI FRUIZIONE</b>	<b>DATA</b>
<u>2,5 ore in web conference</u>	<b>9 dicembre 2021</b>
	<b>ORARIO</b>
	<u>15.00 – 17.30</u>
	<b>DOCENTI</b>
	<b>Giovanna CAPILLI</b> ( <i>Professore Ordinario di Diritto Privato - Università San Raffaele</i> )
	<b>Intervento MiSE - Divisione V - Politiche e normativa per i consumatori</b> ( <i>da definire</i> )
	<b>Ovidio MARZAIOLI</b> ( <i>Consumers' Forum</i> )

<b>INCONTRO 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Preparazione della mediazione</i></li> <li>✓ <i>Comunicazione e conflitto</i></li> <li>✓ <i>Ascolto attivo e comunicazione non verbale</i></li> <li>✓ <i>Negoziazione</i></li> <li>✓ <i>Conclusione della mediazione</i></li> </ul>
<i>TECNICHE DI CONCILIAZIONE PER LA MEDIAZIONE DELLE CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI</i>	
<b>DURATA E MODALITÀ DI FRUIZIONE</b>	<b>DATA</b>
<u>2,5 ore in web conference</u>	<b>14 dicembre 2021</b>
	<b>ORARIO</b>
	<u>15.00 – 17.30</u>
	<b>DOCENTI</b>
	<b>Fabio VALERINI</b> ( <i>Avvocato esperto della materia - Ph. D. in Tutela giurisdizionale dei diritti, imprese e amministrazioni nell'Università di Roma Tor Vergata</i> )
	<b>Sabrina DIELLA</b> ( <i>UNIONCAMERE – Giustizia alternativa e tutela dei consumatori</i> )