



UNIONCAMERE



SI.CAMERA

INCONTRI INFORMATIVI/FORMATIVI DESTINATI AI CONCILIATORI DELLE CAMERE DI COMMERCIO E DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

*INIZIATIVA SOSTENUTA DAL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
NELL'AMBITO DEGLI INTERVENTI A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI (art. 148 L. 388/2000)*

“Gli strumenti di giustizia alternativa”

novembre - dicembre 2021

PROGRAMMA



INCONTRO 1 LO SCENARIO EUROPEO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Le politiche europee sull'accesso alla giustizia e la tutela dei consumatori</i> ✓ <i>Le on-line dispute resolution (ODR) per la soluzione delle controversie tra professionisti e professionisti e consumatori</i> ✓ <i>Quadro normativo ed esperienze europee</i> ✓ <i>Il ruolo delle ADR nella riforma del processo civile italiano</i> ✓ <i>Reti europee e ruolo delle istituzioni pubbliche</i>
DURATA E MODALITÀ DI FRUIZIONE <u>2,5 ore in web conference</u>	DATA 25 novembre 2021 ORARIO <u>15.00 – 17.30</u> DOCENTI Tiziana POMPEI (<i>Direttore generale SI.CAMERA, Vice segretario generale UNIONCAMERE</i>) Orietta MAIZZA (<i>MiSE – Dirigente Divisione V - Politiche e normativa per i consumatori</i>) Sabrina DIELLA (<i>UNIONCAMERE – Giustizia alternativa e tutela dei consumatori</i>) Giovanna CAPILLI (<i>Professore Ordinario di Diritto Privato - Università San Raffaele</i>) Testimonianze (<i>in corso di definizione</i>)

INCONTRO 2 LA MEDIAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Risoluzione extragiudiziale delle controversie di consumo</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Approfondimento sui diversi modelli di procedura: Mediazione, Conciliazione, Negoziazione paritetica, Negoziazione assistita, Arbitrato di consumo</i> ✓ <i>Mediazione civile e commerciale</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>La mediazione in materia di consumo: il quadro normativo, l'evoluzione e l'esperienza</i> - <i>Tipologie di mediazione: Mediazione obbligatoria (art. 5, co. 1 – bis, D.Lgs 28/2010); Mediazione delegata dal Giudice (art. 5 co. 2, D.lgs. 28/2010); Mediazione a seguito di una clausola contrattuale (art. 5, co. 5, D.lgs. 28/2010); Mediazione volontaria (art. 2, D.lgs. 28/2010).</i> ✓ <i>La qualità nell'offerta del servizio e nella formazione dei mediatori e dei conciliatori: cenni</i>
DURATA E MODALITÀ DI FRUIZIONE <u>2,5 ore in web conference</u>	DATA 1 dicembre 2021 ORARIO <u>15.00 – 17.30</u>



	<p>DOCENTI</p> <p>Chiara Giovannucci ORLANDI (<i>Professore aggregato di Procedura civile e di ADR - Università di Bologna</i>)</p> <p>Marco MARINARO (<i>Avvocato cassazionista. Docente di "Giustizia sostenibile e ADR" - LUISS Guido Carli</i>)</p>
--	--

INCONTRO 3	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>L'attuazione della direttiva europea: le scelte normative</i> ✓ <i>Il ruolo del Ministero dello sviluppo economico</i> ✓ <i>L'elenco degli Organismi di conciliazione pubblici e privati</i> ✓ <i>La conciliazione nei servizi di pubblica utilità.</i>
<i>LA CONCILIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO</i>	
DURATA E MODALITÀ DI FRUIZIONE	DATA
<u>2,5 ore in web conference</u>	9 dicembre 2021
	ORARIO
	<u>15.00 – 17.30</u>
	DOCENTI
	Giovanna CAPILLI (<i>Professore Ordinario di Diritto Privato - Università San Raffaele</i>)
	Intervento MiSE - Divisione V - Politiche e normativa per i consumatori (<i>da definire</i>)
	Ovidio MARZAIOLI (<i>Consumers' Forum</i>)

INCONTRO 4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Preparazione della mediazione</i> ✓ <i>Comunicazione e conflitto</i> ✓ <i>Ascolto attivo e comunicazione non verbale</i> ✓ <i>Negoziazione</i> ✓ <i>Conclusione della mediazione</i>
<i>TECNICHE DI CONCILIAZIONE PER LA MEDIAZIONE DELLE CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI</i>	
DURATA E MODALITÀ DI FRUIZIONE	DATA
<u>2,5 ore in web conference</u>	14 dicembre 2021
	ORARIO
	<u>15.00 – 17.30</u>
	DOCENTI
	Fabio VALERINI (<i>Avvocato esperto della materia - Ph. D. in Tutela giurisdizionale dei diritti, imprese e amministrazioni nell'Università di Roma Tor Vergata</i>)
	Sabrina DIELLA (<i>UNIONCAMERE – Giustizia alternativa e tutela dei consumatori</i>)