

### **Attività di rilevazione tempestiva presenze negli alberghi – ponti e festività stagione 2022/2023**

L'Osservatorio, tramite questa indagine, mira a fornire una rilevazione tempestiva dell'andamento del comparto alberghiero nei ponti e nei periodi festivi, avvalendosi di un Panel di Operatori esperti di settore, in grado di leggere le tendenze in atto e darne interpretazione critica. L'indagine è stata realizzata intervistando in occasione di ogni occorrenza festiva un Panel di albergatori, scelti in quanto rappresentativi di tutto il territorio ligure e perché in grado di tracciare l'andamento della domanda in Liguria.

Le date coinvolte nella rilevazione telefonica sono state le seguenti:

- 16/17/18 aprile Pasqua 2022
- 23/24/25 Aprile 2022 Liberazione
- 30 aprile/1 Maggio 2022 Festa del Lavoro
- 2/3/4/5 Giugno 2022 Festa della Repubblica
- 13/14/15 Agosto 2022 Ferragosto
- 29/30/31 ottobre/1 Novembre 2022 Ognissanti
- 8/9/10/11 Dicembre 2022 Immacolata
- 24/25/26 Dicembre 2022 Natale
- 31 Dicembre 2022/1 gennaio 2023 Capodanno
- 6/7/8 Gennaio 2023 Epifania

Il campione degli alberghi da contattare è stato fornito direttamente da Regione Liguria e comprendeva 25 strutture distribuite fra le 4 province, da 3 a 5 stelle e rappresentative di una ampia gamma di attività, dall'albergo diffuso in borgo dell'entroterra al residence per famiglie in località di mare, dall'Hotel business in centro città all'hotel di charme in località esclusiva.

La modalità di contatto era esclusivamente telefonica, e prevedeva max 3 telefonate per singola struttura, da effettuarsi espressamente nella data di chiusura del ponte festivo.

Le domande da effettuare erano le seguenti:

1. *D. È soddisfatto delle prenotazioni ottenute dalla tua struttura per il ponte festivo o del weekend appena trascorso?*

*R. Scala da 1 a 10*

2. *D. Quale percentuale di occupazione ha raggiunto la sua struttura?*

*R. % totale struttura*

3. *D. Gli ospiti sono stati prevalentemente italiani o stranieri?*

*R. % totale afflussi Italia/estero*

4. *D. Rispetto all'anno scorso (2021) come valuta l'affluenza presso la sua struttura?*

*R. positivamente/negativamente o meglio/peggio*

In sintesi gli albergatori si sono ritenuti soddisfatti dell'affluenza di turisti nella propria struttura rispetto al 2021, in particolare durante le festività pasquali e il ponte del 2 giugno. Da segnalare, inoltre, l'ottima performance delle presenze nelle strutture ricettive nel ponte di Ognissanti, soprattutto nella provincia di Genova.