



Camera di Commercio
Genova

Le previsioni del Sistema Informativo Excelsior per la Liguria

Maurizio Caviglia

Festival Orientamenti – 16 novembre 2023

Maurizio Caviglia – Segretario Generale
Camera di Commercio di Genova



Il Sistema Informativo Excelsior

- **Excelsior** è il più ampio sistema informativo sulla **domanda di profili professionali** delle imprese italiane
- E' tra le indagini ufficiali del **Sistema Statistico Nazionale (SISTAN)** italiano
- E' promosso da oltre 20 anni da Unioncamere insieme a Ministero del **Lavoro/Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL)**
- E' fondato sul **Registro delle Imprese**, integrato con le **informazioni occupazionali provenienti da fonte INPS**
- E' supportato dalla **rete delle Camere di Commercio** per le interviste che mensilmente vengono svolte su un campione rappresentativo di imprese.
- Attualmente ha come **campo di osservazione tutte le imprese iscritte ai Registri delle Camere di commercio**, con almeno un addetto dipendente dei diversi settori economici (**esclusa l'agricoltura e la PA**). Il campione è formato da circa **100 mila imprese a livello nazionale**: di queste circa **3.400 sono rappresentative della Liguria e 1.500 di Genova**.

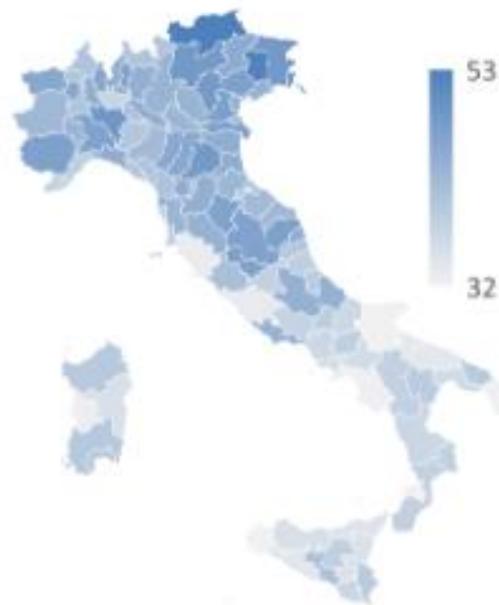


| | ENTRATE COMPLESSIVE (v.a.) | % di difficile reperimento | % laureati | variazione % 2022/2021 |
|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------|---------------------------|
| ITALIA | 5.179.140 | 40,5 | 15,1 | 11,6 |
| NORD OVEST | 1.526.910 | 41,7 | 18,6 | 11,2 |
| NORD EST | 1.244.820 | 45,8 | 12,3 | 12,3 |
| CENTRO | 1.019.600 | 38,7 | 15,2 | 11,4 |
| SUD E ISOLE | 1.387.800 | 35,8 | 13,8 | 11,7 |
| PIEMONTE | 345.650 | 43,3 | 17,1 | 12,1 |
| VALLE D'AOSTA | 16.920 | 45,4 | 8,6 | -3,1 |
| LOMBARDIA | 1.032.320 | 41,0 | 19,9 | 10,9 |
| LIGURIA | 132.020 | 41,8 | 13,2 | 13,7 |
| TRENTINO ALTO ADIGE | 159.350 | 50,3 | 11,4 | -0,1 |
| VENETO | 502.360 | 45,4 | 11,2 | 12,4 |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 108.040 | 48,3 | 12,9 | 8,2 |
| EMILIA ROMAGNA | 475.070 | 44,2 | 13,7 | 18,3 |
| TOSCANA | 326.610 | 41,9 | 11,2 | 12,8 |
| UMBRIA | 61.670 | 46,3 | 10,5 | 19,5 |
| MARCHE | 133.730 | 42,9 | 10,3 | 14,9 |
| LAZIO | 497.590 | 34,4 | 19,6 | 8,7 |
| ABRUZZO | 114.050 | 40,8 | 8,9 | 11,7 |
| MOLISE | 18.810 | 37,1 | 11,8 | 7,3 |
| CAMPANIA | 395.800 | 35,0 | 15,8 | 13,2 |
| PUGLIA | 289.630 | 33,7 | 13,4 | 11,8 |
| BASILICATA | 36.820 | 38,0 | 10,2 | 8,5 |
| CALABRIA | 101.400 | 36,8 | 12,2 | 7,1 |
| SICILIA | 288.040 | 35,3 | 16,2 | 12,8 |
| SARDEGNA | 143.250 | 38,3 | 10,1 | 9,8 |

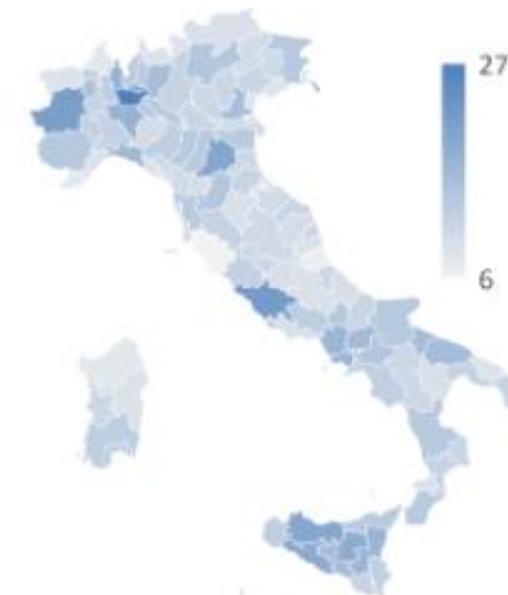
Le previsioni del Sistema Informativo Excelsior – Italia 2022

In Liguria 132.020 entrate previste dalle imprese per il 2022, il 2,6% del totale nazionale, di cui 13,2% laureati. La Liguria è sesta tra le regioni italiane dopo Lombardia, Piemonte, Lazio, Sicilia e Campania per la percentuale di laureati sul totale delle entrate. Per tasso di crescita delle entrate (variazione % 2022/21) la Liguria è quarta con il +13,7%, dopo a Umbria, Emilia-Romagna e Marche.

**LA DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO NEI
TERRITORI**
(% sul totale entrate per provincia)



LA DOMANDA DI LAUREATI NEI TERRITORI
(% sul totale entrate per provincia)

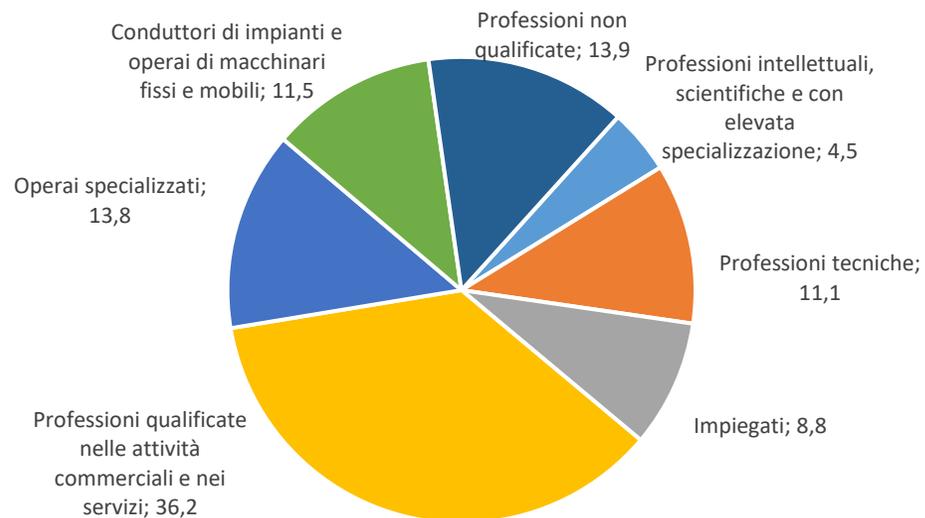


Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari

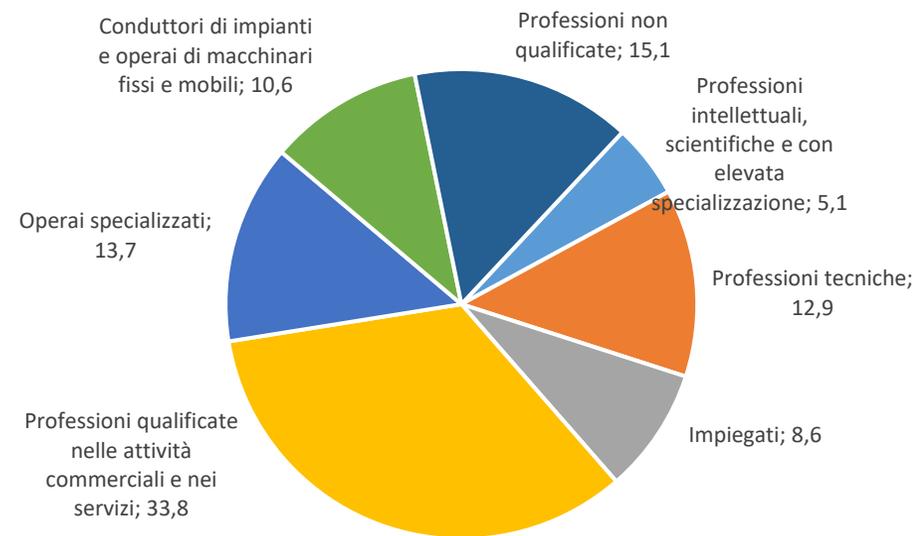


Le previsioni del Sistema Informativo Excelsior per la Liguria – anni 2018/2022

Composizione % delle entrate previste dalle imprese liguri per gruppo professionale - 2018



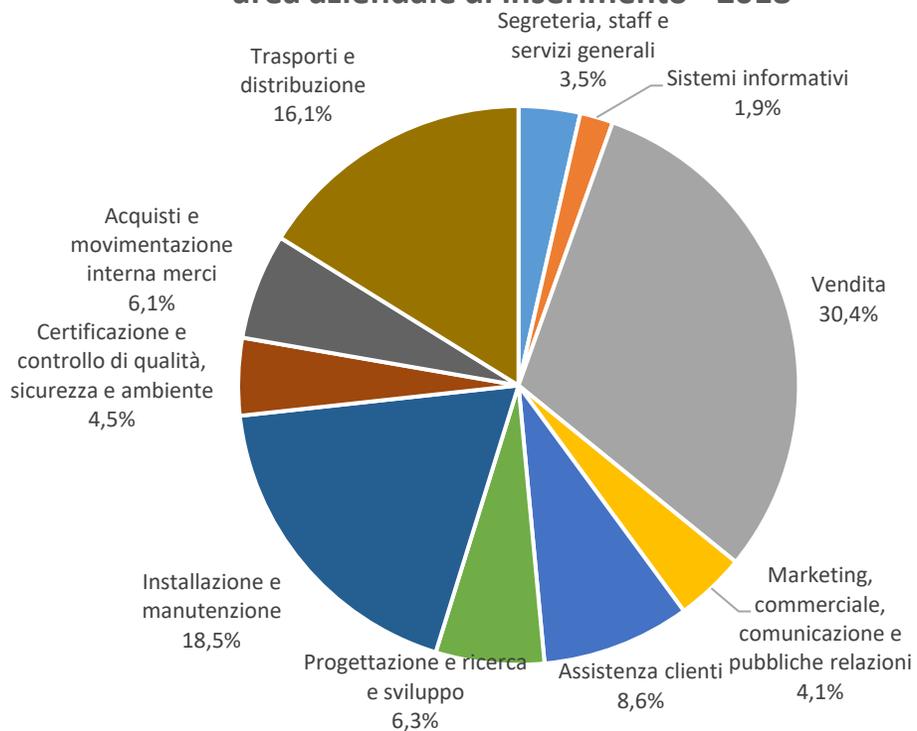
Composizione % delle entrate previste dalle imprese liguri per gruppo professionale - 2022



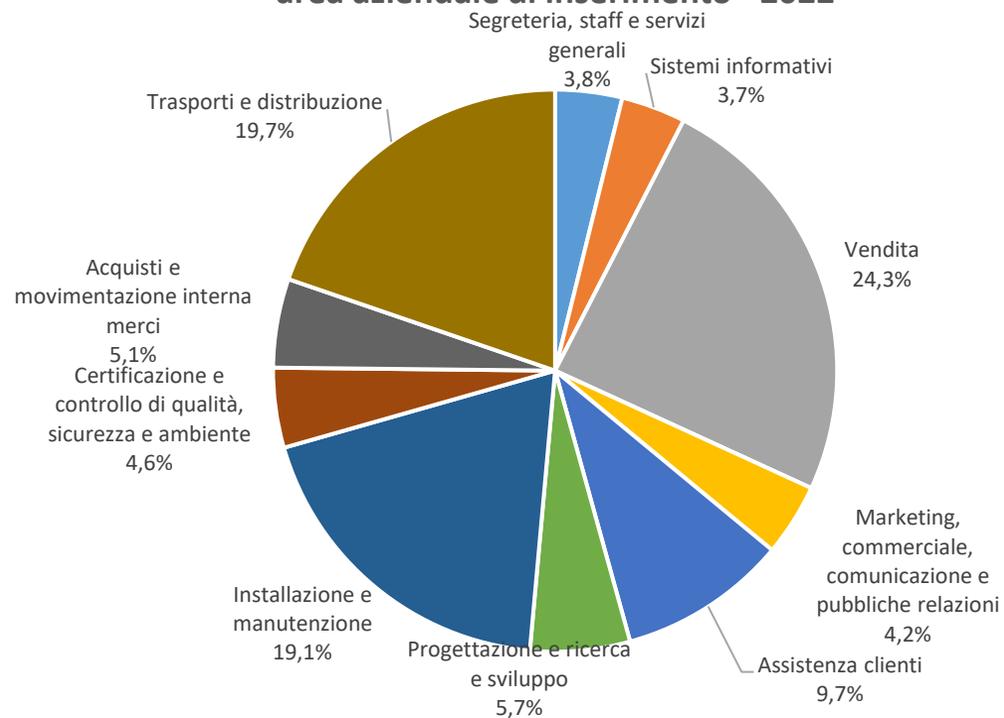
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari



Composizione % delle entrate previste dalle imprese liguri per area aziendale di inserimento - 2018



Composizione % delle entrate previste dalle imprese liguri per area aziendale di inserimento - 2022

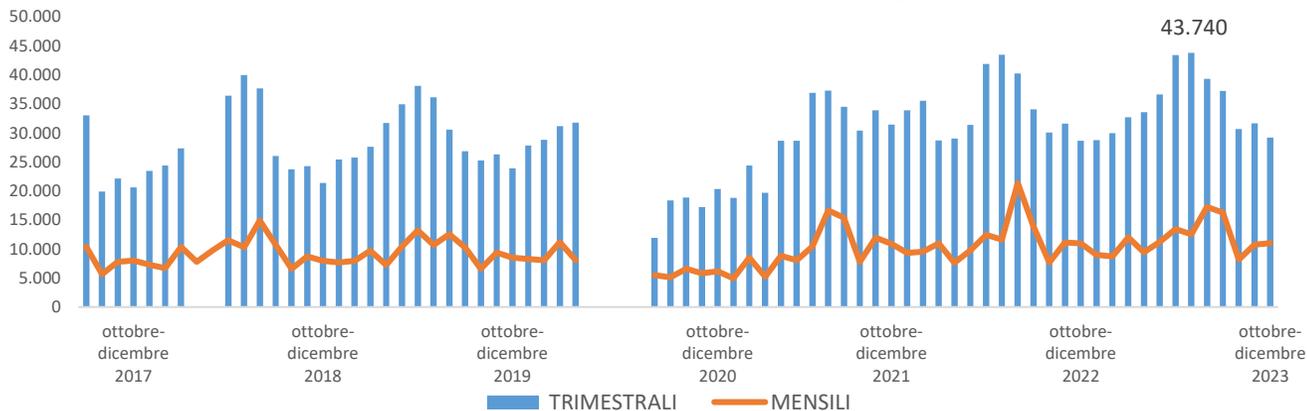


Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari



Le previsioni del Sistema Informativo Excelsior per la Liguria - 2023

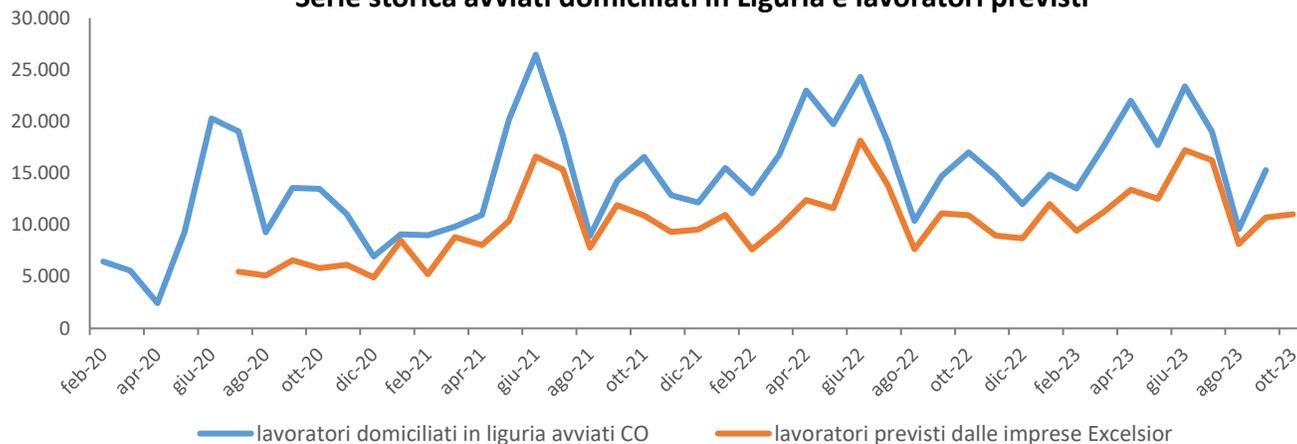
Entrate previste trimestrali e mensili - Liguria



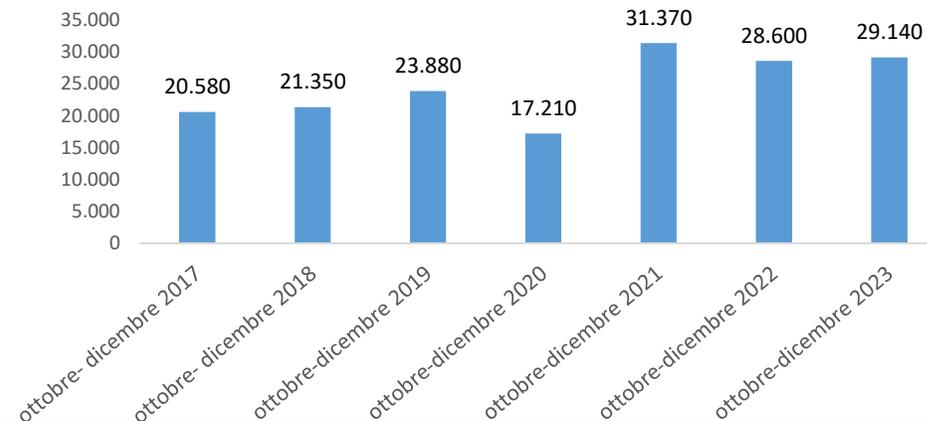
Entrate previste per mese in Liguria



Serie storica avviati domiciliati in Liguria e lavoratori previsti



Entrate previste in Liguria - trimestri ottobre-dicembre



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari e Inps Comunicazioni Obbligatorie



Le professioni più ricercate dalle imprese liguri

| 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|---|--------|-----------------------------|---|--------|-----------------------------|--|--------|-----------------------------|
| Professioni | v.a. | % difficoltà di reperimento | Professioni | v.a. | % difficoltà di reperimento | Professioni | v.a. | % difficoltà di reperimento |
| Addetti nelle attività di ristorazione | 12.680 | 23,7 | Addetti nelle attività di ristorazione | 22.050 | 27,2 | Addetti nelle attività di ristorazione | 26.120 | 44,7 |
| Personale non qualif. nei servizi di pulizia | 8.110 | 14,7 | Addetti alle vendite | 9.670 | 21,4 | Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 12.170 | 30,4 |
| Addetti alle vendite | 7.270 | 18,2 | Personale non qualif. nei servizi di pulizia | 8.970 | 23,3 | Addetti alle vendite | 11.310 | 27,1 |
| Conduuttori di veicoli | 3.560 | 47,8 | Conduuttori di veicoli | 6.900 | 44,3 | Conduuttori di veicoli a motore | 8.200 | 57,7 |
| Artigiani e operai special. delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 3.090 | 27,1 | Artigiani e operai special. delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 3.890 | 32,7 | Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 4.960 | 28,1 |
| Impiegati addetti alla segreteria | 2.800 | 15,1 | Personale non qualif. addetto allo spostamento e alla consegna delle merci | 3.650 | 13,9 | Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 4.880 | 40,9 |
| Tecnici dei rapporti con i mercati | 2.470 | 45,4 | Artigiani e operai special. addetti alle rifiniture delle costruzioni | 3.620 | 56,4 | Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci | 4.510 | 20,9 |
| Personale non qualif. addetto allo spostamento e alla consegna delle merci | 2.420 | 18,9 | Tecnici dei rapporti con i mercati | 3.470 | 41,5 | Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 4.030 | 66,0 |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine | 2.210 | 39,7 | Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine | 3.180 | 51,2 | Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 3.400 | 18,5 |
| Artigiani e operai special. addetti alle rifiniture delle costruzioni | 1.870 | 51,2 | Impiegati addetti alla segreteria | 2.960 | 16,0 | Tecnici della salute | 3.140 | 60,0 |

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari



Il mercato del lavoro è in costante evoluzione. E' caratterizzato da nuove tendenze che portano i lavoratori ad una maggiore selettività, da dinamiche che stanno concorrendo a cambiare il rapporto tra lavoratore e aziende e dall'introduzione e applicazione di nuove tecnologie digitali. L'impatto di queste ultime sta determinando la trasformazione di molte professioni, l'automatizzazione dei processi e contribuendo a far emergere nuovi settori che impongono ai lavoratori un'acquisizione o riconversione del loro set di skill attraverso una formazione rigorosa e continua.

Tra le principali tendenze in atto nel mercato del lavoro si segnalano:

Il **quiet quitting**, ovvero la scelta di lavorare esclusivamente nei tempi e nei modi stabiliti dal contratto declinando gli straordinari o responsabilità supplementari.

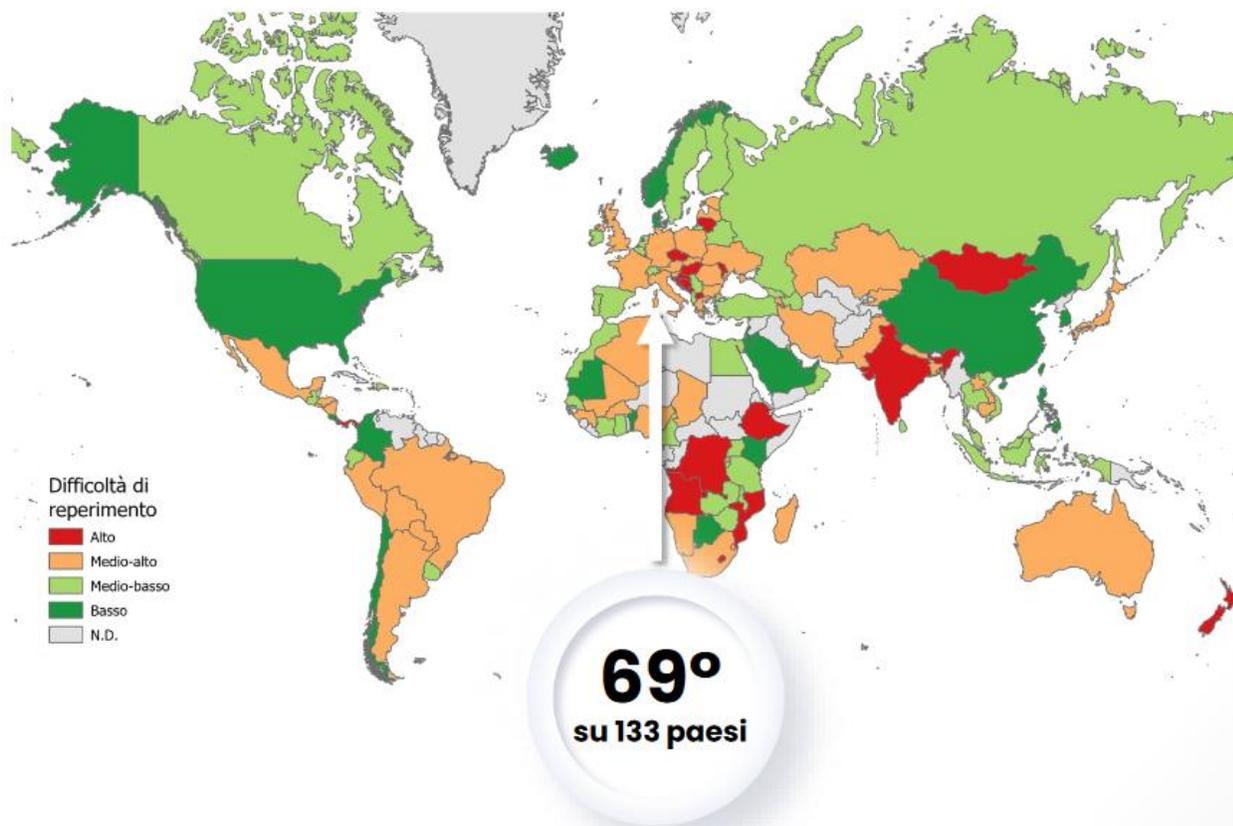
Le **grandi dimissioni** ovvero l'esodo di massa dei lavoratori con posto fisso, cioè con un contratto a tempo determinato o indeterminato, che hanno deciso di lasciare la loro occupazione professionale anche senza aver trovato una posizione alternativa.

Lo **skill mismatch** ovvero la mancata corrispondenza tra i requisiti professionali richiesti dalle aziende, per una determinata posizione lavorativa, e le competenze/qualifiche offerte dai lavoratori.

La **talent scarcity** ovvero la scarsità di lavoratori con le competenze, qualifiche e conoscenze richieste per ricoprire determinate posizioni lavorative.

Mismatch

Difficoltà di reperimento da parte delle imprese di figure professionali con le competenze richieste



Un fenomeno diffuso tra i paesi avanzati

L'Italia è al **69° posto**, su 133 paesi mondiali, per **facilità delle imprese nel trovare le figure professionali con le competenze richieste**. Molti paesi del G7 hanno lo stesso problema: Regno Unito (71° posto), Germania (74°), Francia (75°) e Giappone (77°) (The Global Talent Competitiveness Index 2022)

... in forte aumento in Italia

Dal 2019 a settembre 2023 la **difficoltà di reperimento** di figure professionali è passata dal 26% al **48%** (Excelsior)

La necessità della formazione

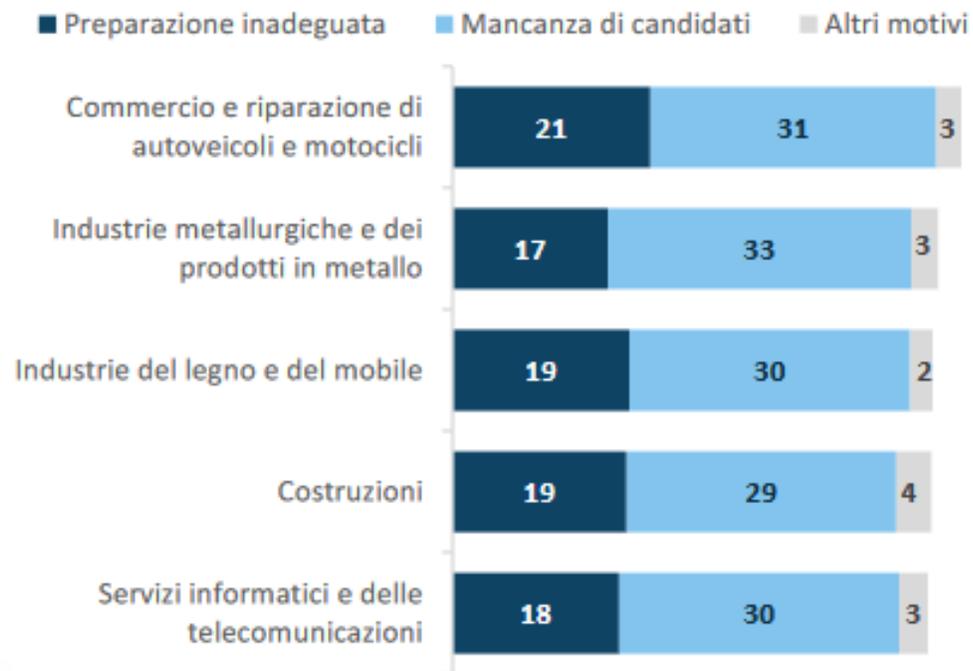
In Italia, **18,2%** ha **competenze inferiori rispetto a quelle richieste dalla professione** che svolge: (media UE 16,8%) (OCSE)

Fonte: elaborazioni Centro Studi Tagliacarne su dati The Global Talent Competitiveness Index (GTCI) 2022



A livello settoriale si evidenziano criticità nel raccordo domanda-offerta di lavoro soprattutto per cinque settori, per i quali la difficoltà di reperimento è dovuta principalmente a mancanza di candidati: il **commercio e riparazioni di veicoli** (55%), le **industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo** (53%), le **industrie del legno e del mobile**, le **costruzioni**, i **servizi informatici e delle telecomunicazioni** (tutti e tre con percentuali attorno al 52%).

Il gruppo professionale per il quale sono previste maggiori difficoltà di reperimento è quello degli **operai specializzati**, difficoltà che interessano il 55% delle entrate programmate. Difficoltà di reperimento particolarmente elevate, attorno al 48-49%, riguardano anche i **gruppi di alto profilo**, ossia tecnici e dirigenti/specialisti.



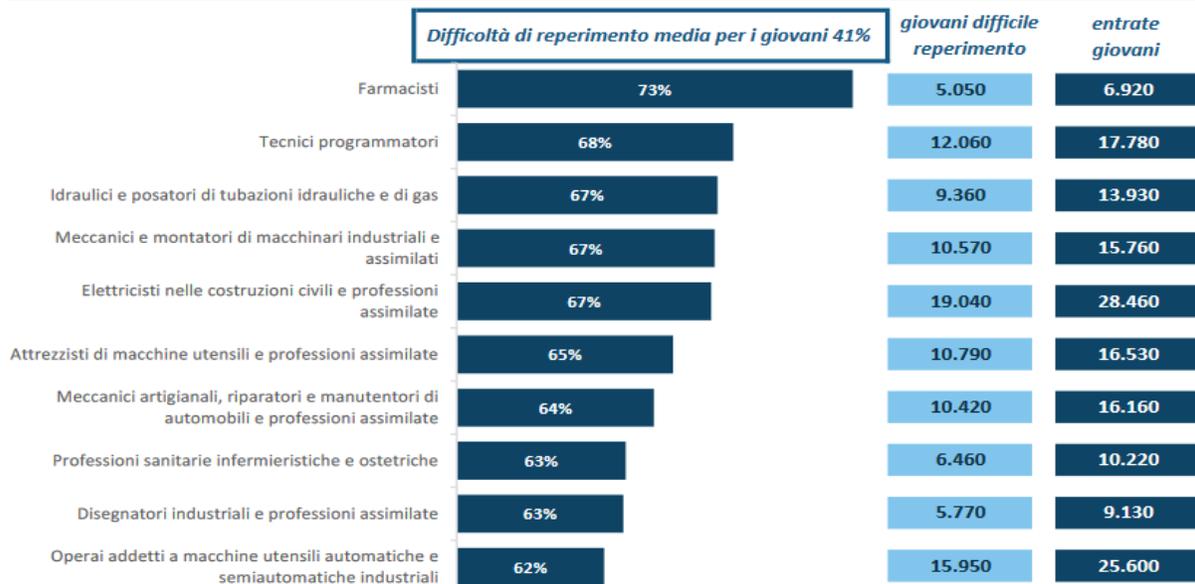
| ENTRATE TOTALI E RELATIVA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO E TEMPO MEDIO DI RICERCA | | diff. rep. % | Tempo medio (mesi) |
|--|------------------|--------------|--------------------|
| Operai specializzati | 758.650 | 55,4 | 4,7 |
| Professioni tecniche | 698.690 | 48,7 | 3,9 |
| Dirigenti, profess. intellettuali, scientifiche e con elevata specializz. | 350.870 | 47,5 | 3,7 |
| Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 710.120 | 43,2 | 3,4 |
| Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 1.418.840 | 37,9 | 2,8 |
| Impiegati | 430.490 | 28,9 | 3,2 |
| Professioni non qualificate | 811.470 | 25,0 | 2,4 |
| Totale entrate | 5.179.140 | 40,5 | 3,3 |

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari

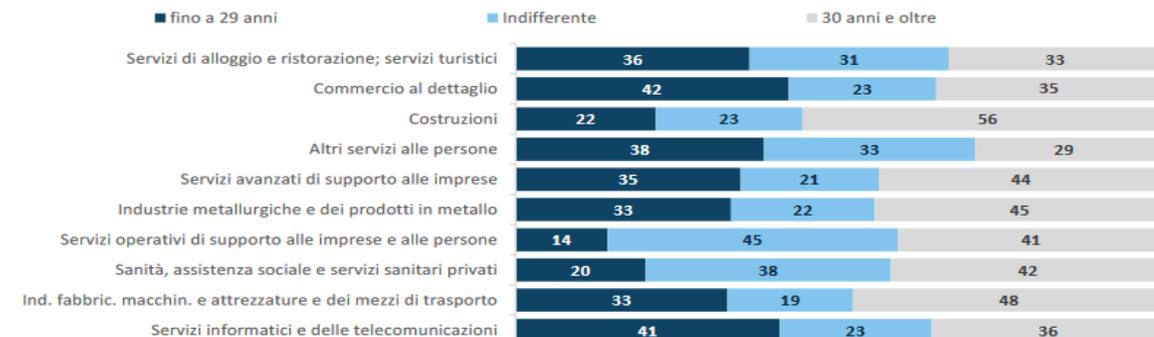


LE PROFESSIONI CON MAGGIORE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER I GIOVANI

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)



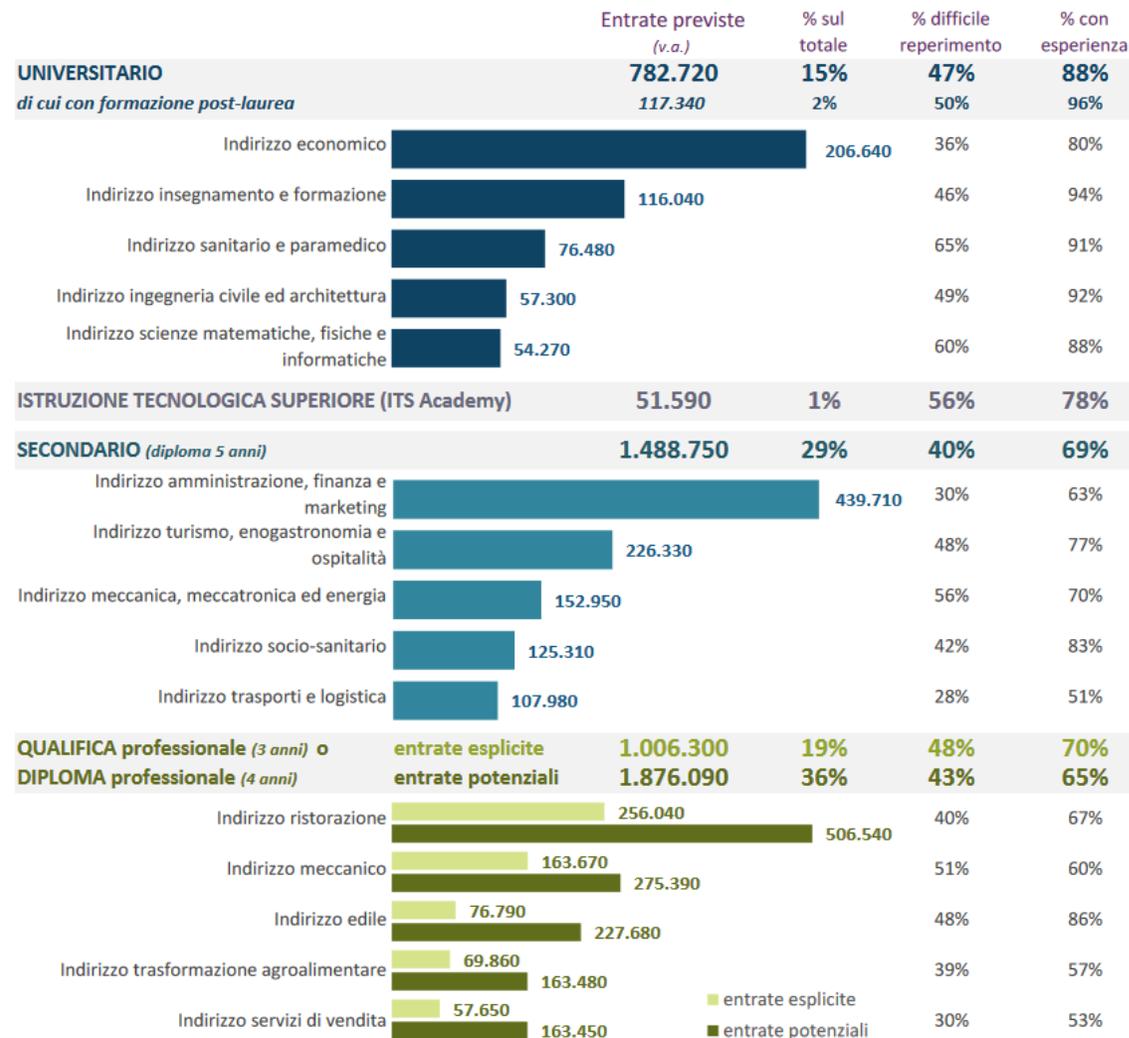
I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ CHE RICERCANO GIOVANI (% entrate giovani sul totale settore)



Sono stati selezionati i primi 10 settori per entrate (in valore assoluto) di giovani fino a 29 anni

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari

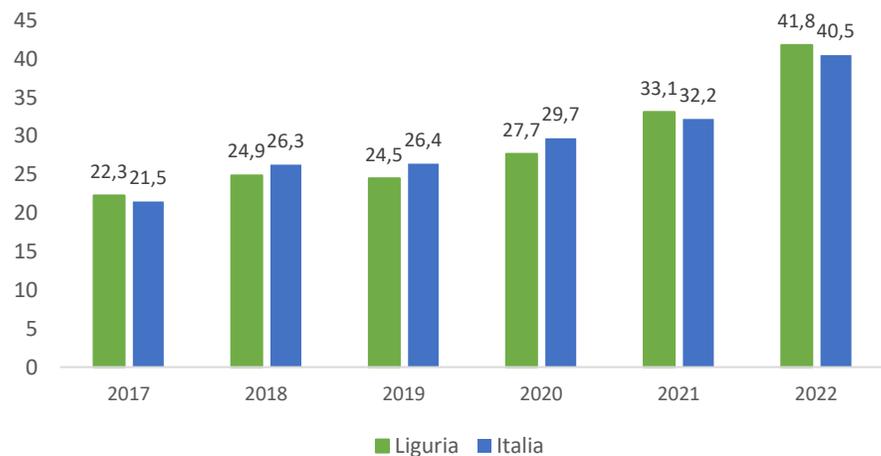
GLI INDIRIZZI DI STUDIO PIÙ RICHIESTI



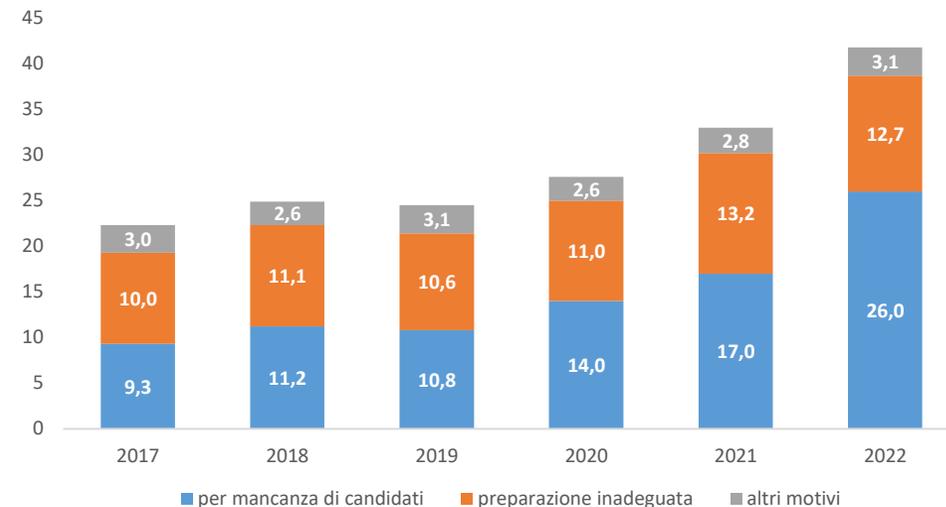


Le previsioni del Sistema Informativo Excelsior per la Liguria – anni 2017/2022

% difficoltà di reperimento totale - Liguria vs Italia



% difficoltà di reperimento in Liguria - cause



% Difficoltà di reperimento in Liguria - età



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari



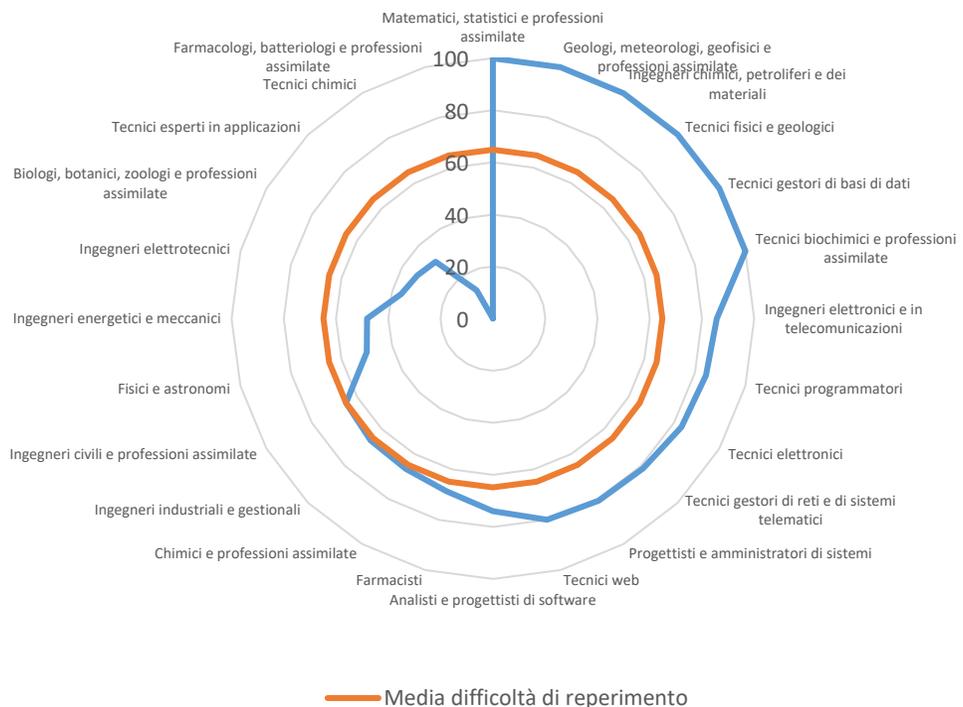
Le professioni «introvabili» per le imprese liguri

| 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|---|-----------------------------|------|--|-----------------------------|-------|--|-----------------------------|-------|
| Professioni | % difficoltà di reperimento | v.a. | Professioni | % difficoltà di reperimento | v.a. | Professioni | % difficoltà di reperimento | v.a. |
| Artigiani e operai special. nelle attività poligrafiche | 76,6 | 90 | Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario | 75,0 | 770 | Direttori e dirigenti generali di aziende | 77,7 | 160 |
| Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 57,8 | 590 | Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 62,1 | 740 | Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 75,1 | 1.060 |
| Operai di macchine autom. e semiautom. per lavorazioni metalliche | 56,9 | 330 | Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metallica | 62,1 | 2.160 | Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili | 68,4 | 1.600 |
| Artigiani e operai special. di installazione e manut. attrezzature elettr. ed elettron. | 56,7 | 520 | Artigiani e operai special. nelle attività poligrafiche | 61,2 | 70 | Altri specialisti dell'educazione e della formazione | 66,7 | 550 |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 55,4 | 660 | Tecnici in campo ingegneristico | 57,9 | 1.210 | Specialisti nelle scienze della vita | 66,7 | 550 |
| Professori di scuola secondaria e post-secondaria | 54,6 | 160 | Operai di macchine autom. e semiautom. per lavorazioni metalliche | 57,6 | 430 | Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 66,0 | 4.030 |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metallica | 50,7 | 1680 | Specialisti nelle scienze della vita | 57,3 | 440 | Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati | 64,9 | 960 |
| Tecnici in campo ingegneristico | 50,4 | 690 | Artigiani e operai special. delle lavorazioni alimentari | 56,3 | 1.490 | Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali | 64,4 | 590 |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 50,3 | 540 | Ingegneri e professioni assimilate | 51,9 | 1.310 | Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati | 63,8 | 310 |
| Artigiani e operai special. delle lavorazioni alimentari | 49,3 | 800 | Tecnici delle attività finanziarie e assicurative | 51,3 | 580 | Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 63,6 | 1.810 |

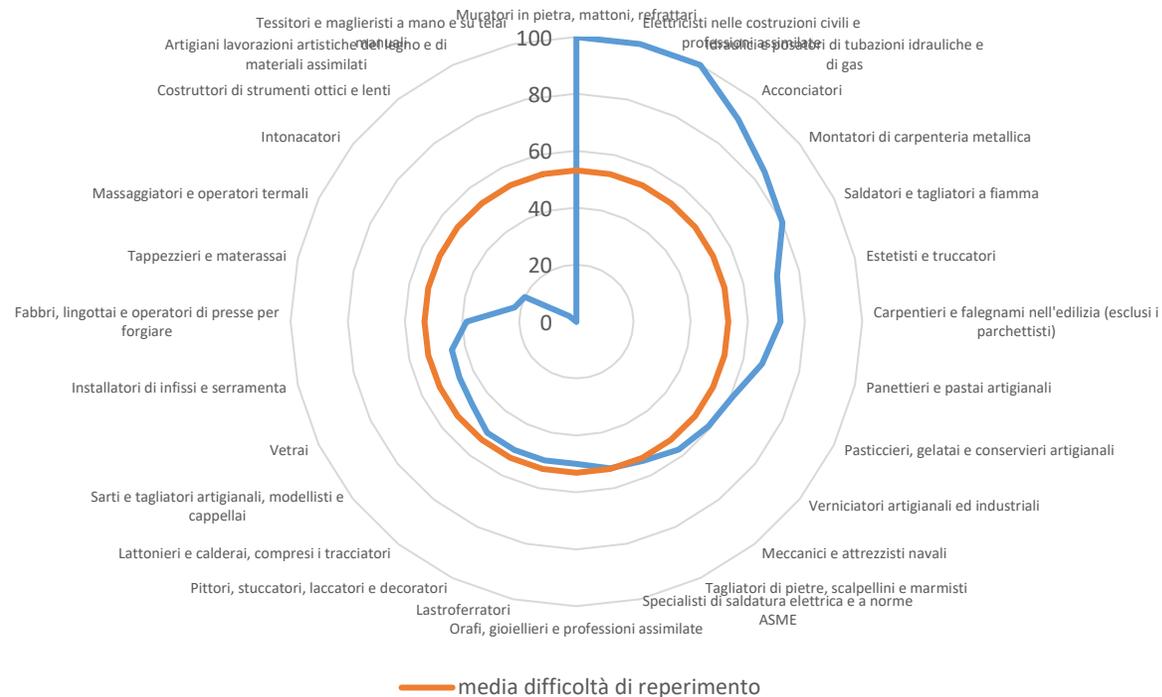
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari



La difficoltà di reperimento delle professioni STEM anno 2022



Le difficoltà di reperimento delle professioni del "Saper fare" anno 2022

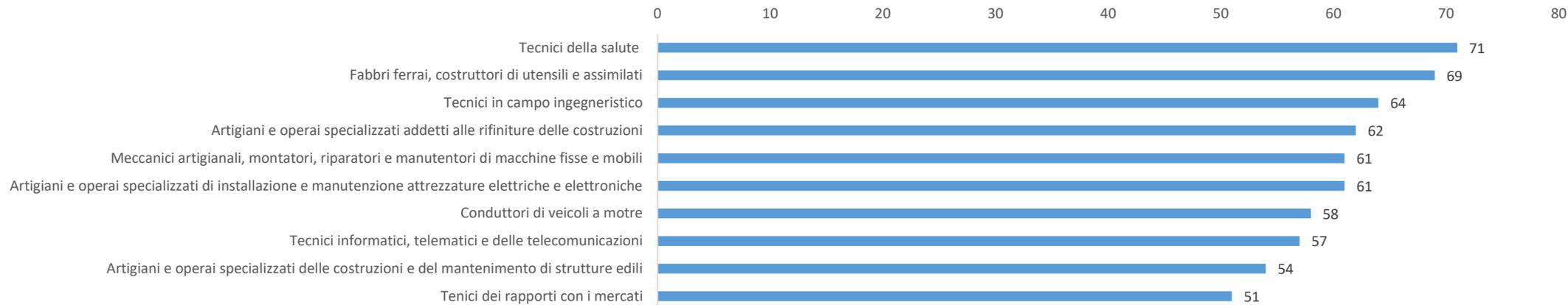


Nel 2022 la difficoltà di reperimento delle professioni STEM complessivamente intese era del 64,8% e per le professioni del «Saper fare» complessivamente intese era del 53,1% mentre per il totale delle entrate era pari al 41,8%.

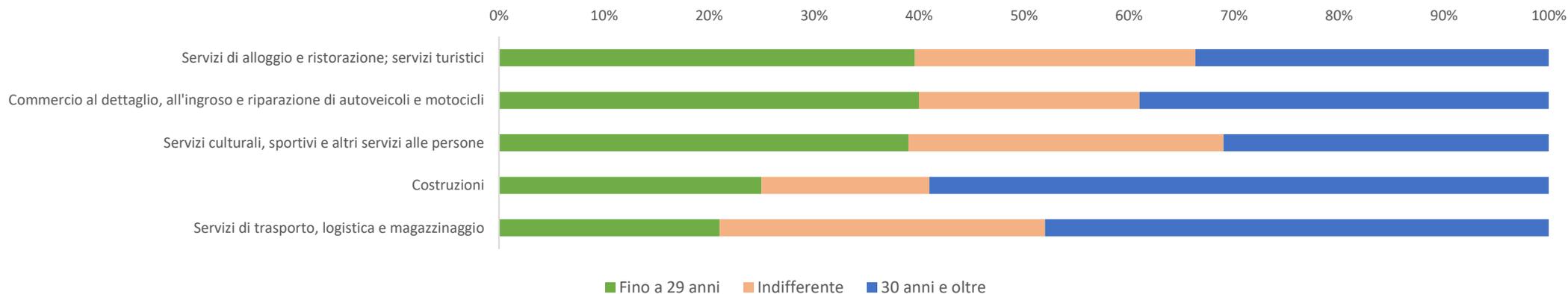
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari



Le professioni con maggiore difficoltà di reperimento per i giovani - quota %



Principali settori di attività che ricercano giovani - Liguria



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema informativo Excelsior – anni vari



Grazie per l'attenzione