

# 2021



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

## PROVINCIA DI GENOVA



Indagine continua di Unioncamere

# I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in provincia**

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

## **SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green**

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## Indice delle tavole

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>16.000</b>	<b>24,0</b>
1 Dirigenti	110	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.630	7,0
3 Professioni tecniche	11.260	16,9
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>23.330</b>	<b>35,1</b>
4 Impiegati	5.600	8,4
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	17.740	26,7
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>19.800</b>	<b>29,7</b>
6 Operai specializzati	10.050	15,1
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	9.750	14,6
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>7.430</b>	<b>11,2</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)

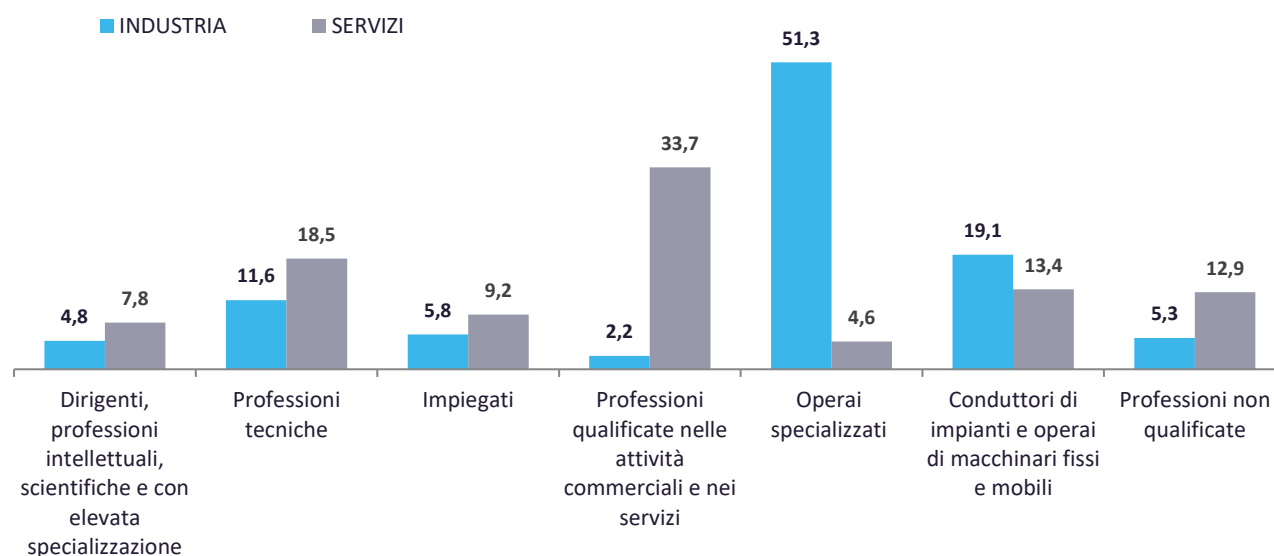


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>				
		24,0	35,1	29,7	11,2
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>26.660</b>	<b>15,7</b>	<b>41,3</b>	<b>26,6</b>	<b>16,3</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>2.810</b>	54,2	44,9	0,7	0,1
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	510	79,2	20,8	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	1.220	8,7	91,0	-	0,3
Sistemi informativi	1.080	93,8	4,3	1,9	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>3.230</b>	<b>44,4</b>	<b>55,6</b>	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>12.600</b>	<b>34,4</b>	<b>64,0</b>	-	<b>1,6</b>
Vendita	7.760	23,9	75,3	-	0,9
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	2.140	96,2	3,8	-	-
Assistenza clienti	2.690	15,6	79,6	-	4,8
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>10.200</b>	<b>29,5</b>	<b>4,0</b>	<b>59,8</b>	<b>6,7</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	1.930	98,4	0,4	1,2	-
Installazione e manutenzione	6.650	7,9	-	89,7	2,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	1.630	36,2	24,9	6,9	32,1
<b>Area della logistica</b>	<b>11.070</b>	<b>13,6</b>	<b>7,1</b>	<b>59,5</b>	<b>19,8</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	1.480	7,1	20,2	25,7	47,0
Trasporti e distribuzione	9.600	14,6	5,1	64,7	15,6

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2021 per area funzionale di inserimento (valori %)

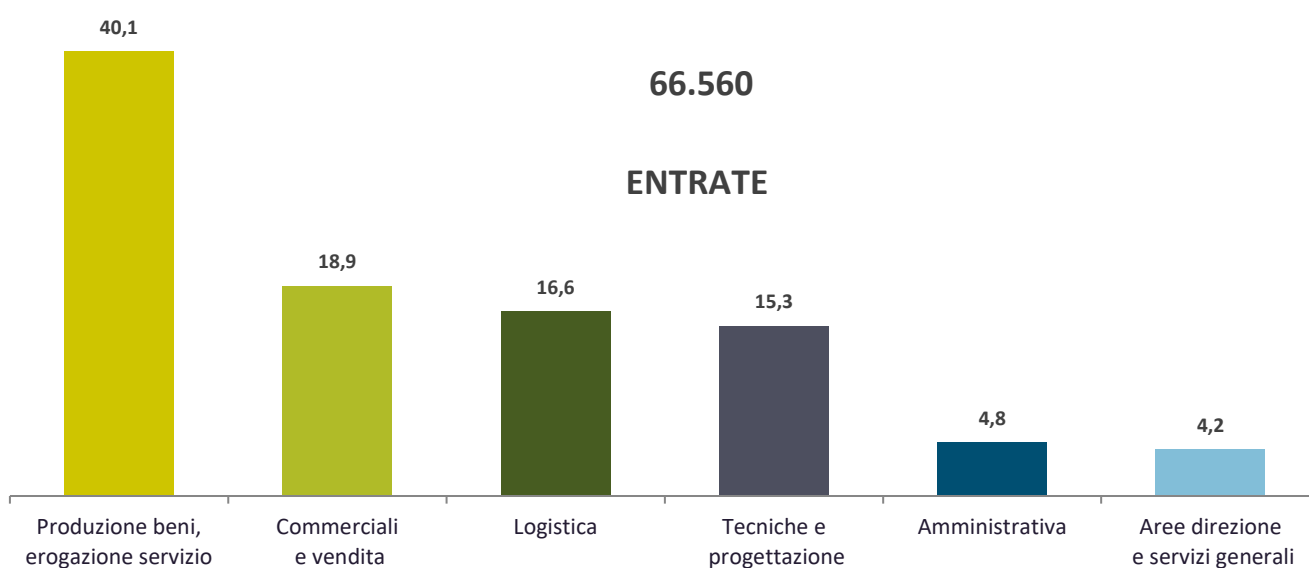




Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>70</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>17</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>16.000</b>	<b>84,3</b>	<b>43,4</b>	<b>39,6</b>	<b>16,1</b>
1. Dirigenti	110	94,6	44,6	50,9	36,6
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.630	78,2	33,4	42,3	19,1
3. Professioni tecniche	11.260	86,7	47,5	38,4	14,6
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>23.330</b>	<b>66,9</b>	<b>27,6</b>	<b>37,2</b>	<b>20,0</b>
4. Impiegati	5.600	57,9	19,6	25,8	25,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	17.740	69,8	30,2	40,8	18,4
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>19.800</b>	<b>73,0</b>	<b>45,9</b>	<b>29,1</b>	<b>17,3</b>
6. Operai specializzati	10.050	77,8	48,9	24,6	17,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	9.750	68,0	42,7	33,8	17,7
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>7.430</b>	<b>40,0</b>	<b>19,8</b>	<b>38,1</b>	<b>12,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2021 per età e gruppo professionale (valori %)

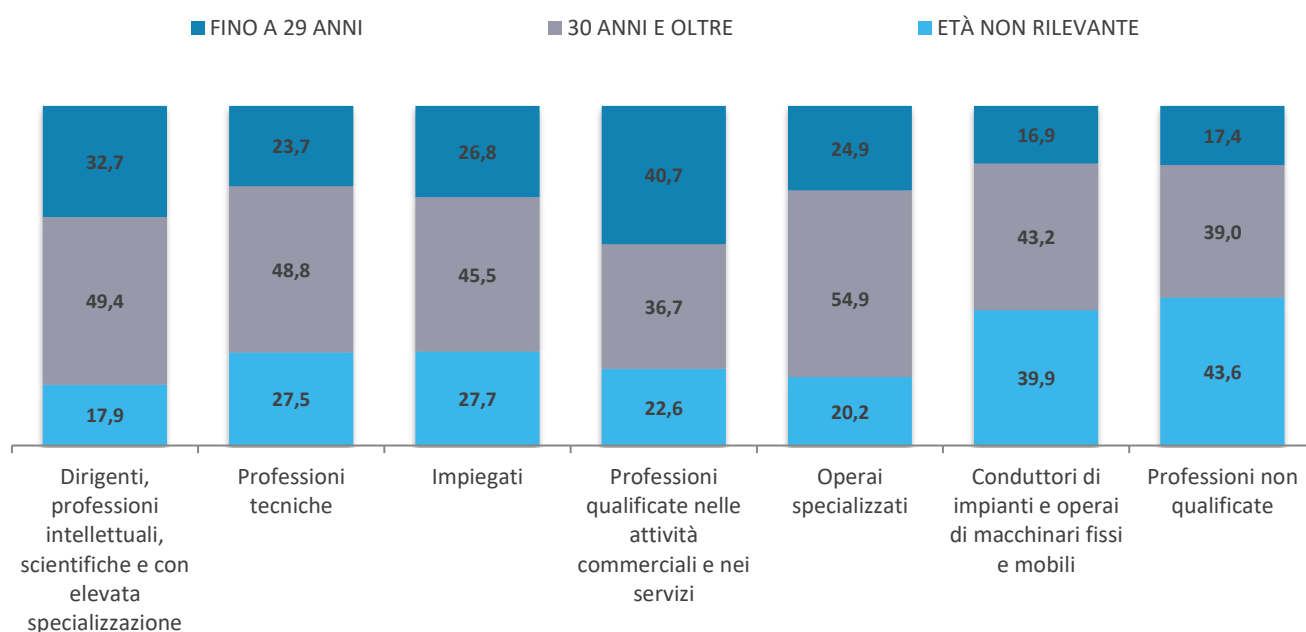


Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>69,9</b>	<b>36,0</b>	<b>35,5</b>	<b>17,4</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>4.740</b>	<b>78,6</b>	<b>33,7</b>	<b>42,5</b>	<b>19,5</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.050	68,4	18,9	59,8	18,9
Ingegneri e professioni assimilate	950	85,3	54,1	24,2	35,9
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	600	78,4	60,1	23,8	24,2
Specialisti in scienze sociali	550	60,3	2,7	38,4	1,6
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	330	98,8	22,4	93,6	1,8
Specialisti nelle scienze della vita	280	84,9	58,5	47,5	10,6
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	200	59,3	15,1	15,6	5,0
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	160	69,3	38,0	89,0	-
Specialisti in scienze giuridiche	140	100,0	25,5	28,5	51,8
Specialisti in discipline artistico-espressive	120	93,5	26,8	26,8	35,0
Medici	100	100,0	55,2	36,5	26,0
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	90	100,0	5,9	16,5	1,2
Altre professioni	170	95,9	30,0	37,1	25,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>11.260</b>	<b>86,7</b>	<b>47,5</b>	<b>38,4</b>	<b>14,6</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.510	86,1	44,7	39,2	22,5
Tecnici della salute	1.580	95,7	56,5	60,1	2,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.300	99,8	48,3	76,4	2,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	980	86,7	49,5	21,7	9,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	830	89,3	36,6	39,5	29,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	810	72,7	56,2	12,4	23,4
Tecnici in campo ingegneristico	750	72,1	67,3	22,0	10,3
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	710	87,8	75,0	41,3	19,0
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	430	91,6	4,7	0,2	1,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	400	70,2	47,1	28,6	6,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	390	88,5	30,0	16,4	41,8
Altre professioni	560	73,9	17,1	19,9	13,9
<b>4. Impiegati</b>	<b>5.600</b>	<b>57,9</b>	<b>19,6</b>	<b>25,8</b>	<b>25,0</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.080	62,7	13,2	24,3	35,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.300	51,6	25,5	35,4	23,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	760	48,3	13,3	23,5	17,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	700	85,6	33,4	36,8	21,0
Altre professioni	760	39,9	20,8	5,9	10,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>17.740</b>	<b>69,8</b>	<b>30,2</b>	<b>40,8</b>	<b>18,4</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	9.210	77,6	32,2	36,3	23,0
Addetti alle vendite	4.930	49,9	22,0	42,3	12,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.230	95,8	46,0	49,1	12,1
Operatori della cura estetica	840	69,0	43,5	36,6	27,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	840	78,6	30,1	74,8	3,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	500	54,1	19,8	35,5	20,2
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	100	13,6	8,7	75,7	-
Altre professioni	90	76,1	13,6	23,9	21,6
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>10.050</b>	<b>77,8</b>	<b>48,9</b>	<b>24,6</b>	<b>17,0</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.260	86,1	52,5	27,4	13,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.900	61,6	50,8	28,4	23,3

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>69,9</b>	<b>36,0</b>	<b>35,5</b>	<b>17,4</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.870	90,1	25,1	19,9	16,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.200	96,5	66,0	21,1	17,4
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	960	60,0	65,5	21,8	11,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	750	77,6	54,8	32,9	30,2
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	320	62,8	65,6	18,9	12,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	290	31,7	20,8	14,0	3,1
Agricoltori e operai agricoli specializzati	150	81,2	20,1	18,2	3,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	100	78,4	73,2	16,5	6,2
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	77,3	31,8	1,5	47,0
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	50	98,1	19,2	26,9	19,2
Altre professioni	120	80,5	44,7	56,9	8,1
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>9.750</b>	<b>68,0</b>	<b>42,7</b>	<b>33,8</b>	<b>17,7</b>
Conduttori di veicoli a motore	5.070	83,9	49,0	38,7	11,4
Marinai di coperta e operai assimilati	1.380	87,0	52,5	40,6	26,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	900	51,4	24,2	26,1	10,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	790	8,0	12,9	16,7	68,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	470	38,9	51,8	25,2	11,2
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	26,4	19,4	0,7	12,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	290	53,3	66,3	40,5	14,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	160	28,7	15,9	46,3	-
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	90	39,8	44,1	37,6	-
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	60	68,8	10,9	23,4	7,8
Altre professioni	140	66,2	37,4	33,1	4,3
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>7.430</b>	<b>40,0</b>	<b>19,8</b>	<b>38,1</b>	<b>12,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	4.340	44,5	24,0	35,9	15,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.290	30,9	14,5	46,6	6,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	310	40,3	7,9	30,5	10,2
Personale non qualificato nella manifattura	270	38,5	4,9	19,6	14,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	48,1	35,7	18,6	24,0
Altre professioni	100	49,0	14,0	41,0	18,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

**Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	68,8	87,7	82,5	73,5	76,6	61,6	52,7	45,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	50,7	77,5	62,5	65,8	58,6	33,9	37,1	26,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	52,5	78,2	80,9	74,5	45,1	47,7	33,5	25,8
Utilizzare competenze digitali	63,7	96,1	90,1	92,4	52,6	51,4	55,6	35,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,3	61,4	48,1	35,4	21,9	39,0	24,1	13,9
Lavorare in gruppo	87,8	97,3	97,6	94,3	92,0	84,8	72,8	75,7
Problem solving	83,7	98,4	97,2	92,9	82,5	82,8	74,3	63,1
Lavorare in autonomia	85,1	97,3	97,0	92,9	83,3	86,8	73,2	70,6
Flessibilità e adattamento	95,9	99,1	99,2	98,9	95,4	95,7	93,0	91,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	78,8	85,5	77,0	79,9	82,0	81,3	72,8	73,5

**Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

PROVINCIA DI GENOVA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	37,7	61,3	58,0	43,0	42,8	28,6	19,7	12,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	17,3	42,0	34,9	36,4	16,9	4,1	1,6	0,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17,3	40,1	39,6	26,1	8,2	13,9	6,8	2,2
Utilizzare competenze digitali	22,7	66,2	60,7	49,1	7,5	9,8	0,4	0,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,0	28,2	18,2	7,9	3,0	9,2	4,9	3,1
Lavorare in gruppo	53,8	82,8	77,6	54,3	53,8	53,5	29,7	31,4
Problem solving	39,4	74,9	69,2	49,5	27,5	40,1	21,7	15,0
Lavorare in autonomia	43,8	66,7	66,2	44,9	39,5	51,5	25,6	18,6
Flessibilità e adattamento	64,4	79,7	78,2	60,4	64,5	68,5	53,2	45,5
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	38,5	30,0	37,9	31,6	44,9	45,0	35,2	30,7

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	68,8	71,1	71,3	68,8	73,6	72,5	69,5	64,2
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	50,7	53,3	52,9	47,1	57,1	56,9	49,0	47,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	52,5	57,3	53,6	49,3	60,0	51,4	57,6	45,7
Utilizzare competenze digitali	63,7	66,0	66,2	63,6	70,5	70,0	61,7	60,8
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,3	35,3	33,7	28,4	40,4	32,3	35,0	27,9
Lavorare in gruppo	87,8	89,8	89,9	87,4	85,7	92,3	87,9	83,1
Problem solving	83,7	87,3	88,8	83,0	81,3	84,5	86,1	78,9
Lavorare in autonomia	85,1	87,4	89,1	85,6	82,4	86,3	86,5	81,5
Flessibilità e adattamento	95,9	96,3	97,2	96,1	96,6	97,7	96,6	92,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	78,8	80,3	79,8	78,8	83,0	79,1	79,0	78,2

**Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

PROVINCIA DI GENOVA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	37,7	41,4	43,8	38,8	40,7	37,3	39,8	34,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	17,3	19,3	19,6	17,4	20,5	19,2	17,1	16,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17,3	20,3	23,4	15,8	23,8	17,0	19,1	14,6
Utilizzare competenze digitali	22,7	25,6	25,8	21,1	27,1	25,6	25,1	16,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,0	10,7	11,5	9,2	10,7	9,8	9,1	8,0
Lavorare in gruppo	53,8	58,0	58,5	56,3	53,6	58,1	55,7	46,6
Problem solving	39,4	44,7	50,3	37,3	40,5	40,4	43,3	32,3
Lavorare in autonomia	43,8	49,0	54,5	43,7	47,3	40,6	50,5	36,5
Flessibilità e adattamento	64,4	69,0	73,9	64,9	63,0	66,1	66,7	59,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	38,5	41,8	45,9	42,5	40,8	34,6	43,1	35,2

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogia figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>68,8</b>	<b>50,7</b>	<b>52,5</b>	<b>63,7</b>	<b>32,3</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>4.740</b>	<b>87,7</b>	<b>77,5</b>	<b>78,2</b>	<b>96,1</b>	<b>61,4</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.050	97,9	97,6	61,8	98,1	50,9
Ingegneri e professioni assimilate	950	92,8	83,0	94,8	98,8	85,3
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	600	87,1	62,1	98,0	100,0	70,3
Specialisti in scienze sociali	550	100,0	99,5	98,9	100,0	68,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	330	70,9	9,8	39,3	82,5	9,5
Specialisti nelle scienze della vita	280	84,9	71,1	78,2	94,4	59,2
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	200	46,2	53,3	48,2	99,0	41,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	160	92,0	100,0	92,0	100,0	30,1
Specialisti in scienze giuridiche	140	92,7	98,5	94,2	100,0	89,1
Specialisti in discipline artistico-espressive	120	59,3	30,9	33,3	39,0	31,7
Medici	100	75,0	91,7	89,6	96,9	71,9
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	90	23,5	21,2	11,8	100,0	87,1
Altre professioni	170	95,3	89,4	93,5	99,4	74,7
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>11.260</b>	<b>82,5</b>	<b>62,5</b>	<b>80,9</b>	<b>90,1</b>	<b>48,1</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.510	98,0	82,7	84,9	92,2	56,6
Tecnici della salute	1.580	75,3	47,6	59,6	81,4	34,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.300	40,8	26,9	78,8	91,5	21,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	980	99,2	71,9	84,3	93,4	51,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	830	89,4	66,7	93,1	99,8	62,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	810	86,6	79,6	93,5	100,0	87,8
Tecnici in campo ingegneristico	750	76,9	63,8	90,4	99,9	68,1
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	710	61,4	82,9	48,3	93,5	28,7
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	430	100,0	14,0	99,5	17,7	6,5
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	400	92,7	34,1	85,5	99,2	51,6
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	390	89,2	63,8	86,7	89,0	60,8
Altre professioni	560	93,1	78,3	91,8	99,5	42,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>5.600</b>	<b>73,5</b>	<b>65,8</b>	<b>74,5</b>	<b>92,4</b>	<b>35,4</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.080	74,0	62,7	83,3	93,5	35,2
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.300	83,9	90,4	72,2	93,2	37,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	760	58,8	54,9	54,2	90,0	34,7
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	700	63,1	34,7	80,5	99,6	40,7
Altre professioni	760	78,8	71,7	69,2	84,0	27,6
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>17.740</b>	<b>76,6</b>	<b>58,6</b>	<b>45,1</b>	<b>52,6</b>	<b>21,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	9.210	74,1	64,0	44,8	44,0	20,7
Addetti alle vendite	4.930	83,8	60,2	50,3	67,6	23,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.230	78,6	38,4	47,8	49,7	25,3
Operatori della cura estetica	840	83,7	61,8	47,6	64,0	34,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	840	54,1	13,6	23,5	51,7	10,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	500	71,3	73,1	35,1	48,3	27,1
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	100	90,3	10,7	13,6	96,1	1,9
Altre professioni	90	65,9	45,5	26,1	35,2	14,8

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>68,8</b>	<b>50,7</b>	<b>52,5</b>	<b>63,7</b>	<b>32,3</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>10.050</b>	<b>61,6</b>	<b>33,9</b>	<b>47,7</b>	<b>51,4</b>	<b>39,0</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.260	73,7	40,3	65,0	67,3	47,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.900	72,1	42,2	54,9	75,9	52,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.870	45,5	19,3	25,0	23,8	14,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.200	49,1	16,7	50,5	25,7	30,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	960	62,8	54,9	46,4	71,6	59,1
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	750	66,8	51,0	39,5	32,8	28,6
Fabbricanti ferrai, costruttori di utensili e assimilati	320	56,7	29,1	69,3	61,0	49,8
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	290	61,1	10,2	10,9	55,3	12,6
Agricoltori e operai agricoli specializzati	150	34,4	-	2,6	2,6	-
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	100	71,1	33,0	61,9	50,5	64,9
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	31,8	-	39,4	51,5	62,1
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	50	73,1	73,1	73,1	-	73,1
Altre professioni	120	52,0	23,6	69,1	56,1	61,0
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>9.750</b>	<b>52,7</b>	<b>37,1</b>	<b>33,5</b>	<b>55,6</b>	<b>24,1</b>
Conduttori di veicoli a motore	5.070	58,9	38,7	34,1	63,1	23,7
Marinai di coperta e operai assimilati	1.380	85,1	83,1	40,5	66,7	33,9
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	900	37,9	19,5	34,9	37,1	17,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	790	14,7	4,2	11,9	23,1	11,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	470	32,5	16,1	35,1	35,1	29,5
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	16,9	16,7	7,0	56,5	5,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	290	48,5	16,8	71,1	59,5	51,5
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	160	13,4	26,8	12,2	28,0	29,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	90	37,6	11,8	40,9	60,2	30,1
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	60	40,6	37,5	34,4	68,8	31,3
Altre professioni	140	59,0	25,9	64,7	56,8	23,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>7.430</b>	<b>45,0</b>	<b>26,1</b>	<b>25,8</b>	<b>35,2</b>	<b>13,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	4.340	44,6	23,7	19,1	23,0	9,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.290	39,8	26,0	34,3	54,1	20,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	310	70,2	51,8	38,4	65,9	23,3
Personale non qualificato nella manifattura	270	60,4	33,2	42,3	47,2	15,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	48,1	28,7	38,8	17,8	20,9
Altre professioni	100	58,0	34,0	27,0	32,0	20,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021



**Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>87,8</b>	<b>83,7</b>	<b>85,1</b>	<b>95,9</b>	<b>78,8</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>4.740</b>	<b>97,3</b>	<b>98,4</b>	<b>97,3</b>	<b>99,1</b>	<b>85,5</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.050	97,1	100,0	99,2	100,0	87,5
Ingegneri e professioni assimilate	950	98,0	99,2	97,7	99,6	90,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	600	100,0	97,5	96,8	99,5	70,1
Specialisti in scienze sociali	550	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	330	93,9	93,9	89,9	93,9	77,3
Specialisti nelle scienze della vita	280	96,5	94,0	93,7	98,9	82,0
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	200	99,5	100,0	99,0	100,0	93,5
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	160	100,0	100,0	100,0	100,0	62,0
Specialisti in scienze giuridiche	140	100,0	100,0	100,0	100,0	84,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	120	71,5	85,4	88,6	89,4	82,1
Medici	100	86,5	100,0	90,6	100,0	83,3
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	90	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altre professioni	170	100,0	100,0	99,4	98,8	90,0
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>11.260</b>	<b>97,6</b>	<b>97,2</b>	<b>97,0</b>	<b>99,2</b>	<b>77,0</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.510	99,0	99,6	98,4	99,6	71,7
Tecnici della salute	1.580	97,8	98,5	93,7	100,0	83,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.300	93,7	90,2	92,1	97,6	86,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	980	97,2	95,7	99,2	97,2	72,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	830	95,9	94,1	96,4	99,4	82,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	810	99,3	99,8	97,8	99,9	81,2
Tecnici in campo ingegneristico	750	98,8	96,7	99,5	99,2	74,5
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	710	95,5	100,0	97,2	100,0	100,0
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	430	99,1	93,9	100,0	100,0	11,7
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	400	99,5	99,0	99,2	99,7	75,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	390	97,9	99,7	98,5	97,2	77,4
Altre professioni	560	98,4	98,6	98,4	100,0	81,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>5.600</b>	<b>94,3</b>	<b>92,9</b>	<b>92,9</b>	<b>98,9</b>	<b>79,9</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.080	94,2	87,5	91,4	97,6	79,0
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.300	91,5	93,1	90,9	99,5	83,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	760	99,7	97,2	97,1	100,0	79,3
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	700	93,7	98,7	93,0	100,0	67,9
Altre professioni	760	94,5	97,6	96,5	99,5	88,1
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>17.740</b>	<b>92,0</b>	<b>82,5</b>	<b>83,3</b>	<b>95,4</b>	<b>82,0</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	9.210	91,2	77,8	78,4	92,7	87,1
Addetti alle vendite	4.930	93,0	89,5	94,0	99,1	78,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.230	97,7	95,0	88,4	96,3	85,9
Operatori della cura estetica	840	92,5	79,1	93,2	97,9	88,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	840	88,5	74,6	64,3	100,0	57,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	500	84,4	83,0	67,9	94,0	59,9
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	100	100,0	96,1	100,0	100,0	11,7
Altre professioni	90	94,3	89,8	76,1	97,7	64,8
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>10.050</b>	<b>84,8</b>	<b>82,8</b>	<b>86,8</b>	<b>95,7</b>	<b>81,3</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.260	93,6	89,0	87,8	99,1	90,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.900	92,2	87,0	88,3	98,9	89,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.870	78,1	71,9	90,7	95,1	76,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.200	94,2	90,0	91,5	96,6	92,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	960	94,6	93,2	95,5	96,4	54,6

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>87,8</b>	<b>83,7</b>	<b>85,1</b>	<b>95,9</b>	<b>78,8</b>
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	750	48,6	69,8	77,6	78,1	75,0
Fabbricanti ferrai, costruttori di utensili e assimilati	320	81,7	90,4	91,0	95,7	78,9
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	290	48,1	68,3	39,2	98,3	69,3
Agricoltori e operai agricoli specializzati	150	35,7	14,3	40,3	76,0	46,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	100	99,0	82,5	96,9	95,9	66,0
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	95,5	72,7	54,5	100,0	80,3
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	50	100,0	100,0	98,1	100,0	100,0
Altre professioni	120	93,5	94,3	92,7	95,9	83,7
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>9.750</b>	<b>72,8</b>	<b>74,3</b>	<b>73,2</b>	<b>93,0</b>	<b>72,8</b>
Conduttori di veicoli a motore	5.070	71,2	77,2	75,3	91,3	70,7
Marinai di coperta e operai assimilati	1.380	91,9	85,3	91,3	94,8	84,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	900	84,5	72,4	68,2	89,5	56,1
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	790	25,2	29,5	22,4	97,1	81,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	470	72,3	74,8	68,0	93,3	55,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	85,8	80,3	84,3	100,0	92,8
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	290	77,7	79,0	88,7	97,6	76,3
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	160	68,3	89,6	70,7	97,0	93,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	90	77,4	63,4	74,2	91,4	60,2
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	60	90,6	82,8	90,6	93,8	82,8
Altre professioni	140	84,9	84,2	87,8	99,3	64,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>7.430</b>	<b>75,7</b>	<b>63,1</b>	<b>70,6</b>	<b>91,7</b>	<b>73,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	4.340	74,9	57,7	71,1	89,9	74,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.290	75,8	69,9	68,8	94,0	70,9
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	310	86,6	89,2	75,4	91,1	61,3
Personale non qualificato nella manifattura	270	83,4	70,9	74,0	98,5	74,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	65,1	49,6	58,9	100,0	96,9
Altre professioni	100	69,0	58,0	80,0	90,0	73,0

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>37,7</b>	<b>17,3</b>	<b>17,3</b>	<b>22,7</b>	<b>9,0</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>4.740</b>	<b>61,3</b>	<b>42,0</b>	<b>40,1</b>	<b>66,2</b>	<b>28,2</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.050	65,1	62,4	28,0	51,2	24,8
Ingegneri e professioni assimilate	950	75,8	53,3	74,2	97,4	56,1
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	600	57,9	37,1	78,4	98,3	46,5
Specialisti in scienze sociali	550	66,2	5,1	3,8	44,4	3,6
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	330	20,2	0,9	8,3	13,2	0,9
Specialisti nelle scienze della vita	280	71,1	32,7	25,7	59,9	15,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	200	42,2	52,3	9,0	54,3	9,0
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	160	46,6	98,8	41,1	90,2	-
Specialisti in scienze giuridiche	140	57,7	51,8	67,9	84,7	36,5
Specialisti in discipline artistico-espressive	120	58,5	4,1	4,1	4,1	3,3
Medici	100	56,3	41,7	52,1	38,5	25,0
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	90	10,6	16,5	4,7	98,8	7,1
Altre professioni	170	83,5	51,8	41,8	74,1	55,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>11.260</b>	<b>58,0</b>	<b>34,9</b>	<b>39,6</b>	<b>60,7</b>	<b>18,2</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.510	83,9	61,4	47,9	68,9	24,5
Tecnici della salute	1.580	48,5	13,7	16,5	24,9	7,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.300	29,0	3,1	39,8	71,7	4,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	980	77,8	39,7	42,7	54,7	20,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	830	53,7	27,5	57,6	94,2	31,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	810	46,1	33,1	70,1	100,0	48,1
Tecnici in campo ingegneristico	750	60,7	47,8	49,4	68,0	19,0
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	710	52,2	79,9	25,4	37,1	4,2
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	430	13,3	3,7	2,8	11,7	0,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	400	84,2	15,5	29,1	59,6	19,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	390	56,7	33,3	45,9	52,8	20,5
Altre professioni	560	44,4	19,5	26,5	68,0	12,4
<b>4. Impiegati</b>	<b>5.600</b>	<b>43,0</b>	<b>36,4</b>	<b>26,1</b>	<b>49,1</b>	<b>7,9</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.080	42,9	19,0	28,0	50,4	8,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.300	50,0	79,4	25,2	36,5	5,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	760	45,9	15,8	21,6	40,5	8,4
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	700	34,4	20,0	37,8	97,7	11,4
Altre professioni	760	36,3	46,5	16,2	31,2	6,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>17.740</b>	<b>42,8</b>	<b>16,9</b>	<b>8,2</b>	<b>7,5</b>	<b>3,0</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	9.210	38,0	20,1	8,6	7,2	1,1
Addetti alle vendite	4.930	52,6	21,4	7,9	13,1	3,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.230	47,3	1,7	4,3	0,2	4,0
Operatori della cura estetica	840	56,3	0,6	15,0	-	12,1
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	840	28,0	-	6,0	-	1,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	500	16,4	5,2	5,4	2,8	13,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	100	90,3	10,7	1,9	-	1,9
Altre professioni	90	28,4	25,0	11,4	11,4	12,5
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>10.050</b>	<b>28,6</b>	<b>4,1</b>	<b>13,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,2</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.260	33,8	17,6	9,9	18,8	11,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.900	39,8	-	18,9	11,4	12,2
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.870	17,5	-	11,7	-	5,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.200	34,0	1,4	31,4	-	3,1

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>37,7</b>	<b>17,3</b>	<b>17,3</b>	<b>22,7</b>	<b>9,0</b>
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	960	19,5	-	9,0	30,6	11,6
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	750	33,2	-	5,8	-	4,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	320	15,2	-	12,1	9,6	15,8
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	290	11,6	-	0,7	-	2,4
Agricoltori e operai agricoli specializzati	150	2,6	-	-	-	-
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	100	32,0	-	12,4	-	18,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	22,7	-	19,7	-	19,7
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	50	53,8	-	-	-	53,8
Altre professioni	120	17,9	-	13,0	19,5	23,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>9.750</b>	<b>19,7</b>	<b>1,6</b>	<b>6,8</b>	<b>0,4</b>	<b>4,9</b>
Conduttori di veicoli a motore	5.070	21,2	1,5	7,9	-	3,9
Marinai di coperta e operai assimilati	1.380	44,8	6,2	9,1	-	9,4
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	900	4,2	-	1,1	-	2,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	790	3,0	-	3,2	-	7,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	470	12,3	-	1,9	3,2	6,2
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	4,0	-	3,5	3,5	-
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	290	18,9	-	18,2	1,7	13,7
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	160	4,9	-	-	-	-
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	90	7,5	-	10,8	-	-
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	60	1,6	-	-	-	1,6
Altre professioni	140	18,0	-	10,8	2,2	3,6
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>7.430</b>	<b>12,0</b>	<b>0,3</b>	<b>2,2</b>	<b>0,2</b>	<b>3,1</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	4.340	10,0	-	1,7	-	2,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.290	10,9	-	3,3	-	6,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	310	43,9	6,6	2,0	4,9	2,0
Personale non qualificato nella manifattura	270	19,2	-	-	-	-
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	15,5	-	5,4	-	-
Altre professioni	100	2,0	-	-	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>53,8</b>	<b>39,4</b>	<b>43,8</b>	<b>64,4</b>	<b>38,5</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>4.740</b>	<b>82,8</b>	<b>74,9</b>	<b>66,7</b>	<b>79,7</b>	<b>30,0</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.050	84,2	55,0	59,7	59,7	22,0
Ingegneri e professioni assimilate	950	89,3	90,9	85,8	93,2	62,9
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	600	75,7	86,4	72,1	78,0	31,7
Specialisti in scienze sociali	550	73,6	75,8	15,0	76,2	1,3
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	330	91,4	84,7	86,5	90,5	9,2
Specialisti nelle scienze della vita	280	81,0	71,5	69,0	83,1	40,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	200	93,5	93,5	96,0	98,5	19,6
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	160	67,5	39,9	46,6	59,5	-
Specialisti in scienze giuridiche	140	81,0	67,2	83,2	89,1	26,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	120	58,5	25,2	31,7	80,5	44,7
Medici	100	79,2	74,0	82,3	85,4	49,0
Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	90	95,3	98,8	80,0	100,0	18,8
Altre professioni	170	94,7	93,5	92,4	94,1	34,7
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>11.260</b>	<b>77,6</b>	<b>69,2</b>	<b>66,2</b>	<b>78,2</b>	<b>37,9</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	2.510	73,0	70,8	76,8	77,7	34,2
Tecnici della salute	1.580	74,9	59,3	57,0	76,1	29,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.300	82,8	51,9	74,3	81,5	42,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	980	83,6	71,9	70,5	80,0	33,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	830	72,3	64,9	67,1	81,1	42,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	810	78,5	78,6	55,8	80,3	36,5
Tecnici in campo ingegneristico	750	80,8	84,0	82,9	90,7	47,3
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	710	92,7	70,1	54,1	92,7	81,9
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	430	97,0	91,1	14,0	9,6	8,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	400	73,2	79,2	79,2	83,2	17,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	390	66,7	67,2	57,7	66,2	30,8
Altre professioni	560	62,0	73,7	60,9	89,7	43,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>5.600</b>	<b>54,3</b>	<b>49,5</b>	<b>44,9</b>	<b>60,4</b>	<b>31,6</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.080	54,7	43,4	44,7	60,8	34,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.300	54,8	61,4	37,6	64,6	22,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	760	51,3	56,2	47,8	54,7	21,2
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	700	45,6	53,8	58,5	71,2	35,7
Altre professioni	760	63,1	34,9	42,5	48,3	44,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>17.740</b>	<b>53,8</b>	<b>27,5</b>	<b>39,5</b>	<b>64,5</b>	<b>44,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	9.210	51,3	24,4	39,4	59,6	50,1
Addetti alle vendite	4.930	53,0	23,1	40,9	74,0	40,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.230	68,3	44,4	31,0	65,8	47,3
Operatori della cura estetica	840	65,2	42,0	55,9	74,3	53,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	840	58,0	44,2	31,3	68,1	26,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	500	53,3	38,7	27,7	45,3	19,6
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	100	13,6	10,7	80,6	4,9	2,9
Altre professioni	90	55,7	26,1	28,4	83,0	26,1
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>10.050</b>	<b>53,5</b>	<b>40,1</b>	<b>51,5</b>	<b>68,5</b>	<b>45,0</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	2.260	54,3	48,9	60,8	70,9	58,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.900	58,4	49,0	52,5	75,8	44,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.870	46,9	16,3	32,6	56,7	22,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	1.200	80,9	42,0	66,5	82,4	66,4

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>53,8</b>	<b>39,4</b>	<b>43,8</b>	<b>64,4</b>	<b>38,5</b>
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	960	47,6	55,6	75,1	82,1	39,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	750	38,4	36,2	40,0	42,4	60,9
Fabbricanti ferrai, costruttori di utensili e assimilati	320	42,4	32,8	40,2	69,7	26,0
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	290	22,5	39,6	11,3	65,2	14,0
Agricoltori e operai agricoli specializzati	150	11,7	-	-	18,8	5,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	100	85,6	37,1	74,2	86,6	63,9
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	33,3	31,8	31,8	31,8	28,8
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	50	98,1	98,1	73,1	100,0	55,8
Altre professioni	120	51,2	43,9	61,8	66,7	48,8
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>9.750</b>	<b>29,7</b>	<b>21,7</b>	<b>25,6</b>	<b>53,2</b>	<b>35,2</b>
Conduttori di veicoli a motore	5.070	27,6	26,6	32,9	61,0	41,3
Marinai di coperta e operai assimilati	1.380	52,0	22,4	27,6	43,8	48,8
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	900	35,5	17,3	5,7	43,5	16,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	790	6,6	6,0	5,7	18,5	8,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	470	29,0	11,8	22,4	42,8	28,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	400	10,7	3,2	0,2	72,4	13,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	290	33,7	25,8	36,8	70,1	30,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	160	19,5	24,4	35,4	68,3	41,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	90	24,7	5,4	4,3	44,1	29,0
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	60	60,9	37,5	39,1	46,9	60,9
Altre professioni	140	30,2	34,5	33,8	56,8	28,1
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>7.430</b>	<b>31,4</b>	<b>15,0</b>	<b>18,6</b>	<b>45,5</b>	<b>30,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	4.340	29,3	11,9	19,6	47,4	37,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2.290	33,6	15,1	13,8	38,8	16,9
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	310	44,3	55,1	23,0	73,8	34,8
Personale non qualificato nella manifattura	270	25,7	7,9	15,5	32,1	17,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	49,6	41,1	46,5	51,9	51,9
Altre professioni	100	23,0	7,0	43,0	56,0	24,0

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>16,5</b>	<b>1,5</b>	<b>33,1</b>	<b>21,4</b>	<b>27,5</b>	<b>32,7</b>	<b>16,1</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>16.000</b>	<b>65,0</b>	<b>3,4</b>	<b>28,9</b>	<b>2,7</b>	-	<b>2,7</b>	-
1. Dirigenti	110	75,9	13,4	10,7	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	4.630	90,3	1,6	8,1	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	11.260	54,4	4,1	37,7	3,8	-	3,8	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>23.330</b>	<b>2,4</b>	<b>0,8</b>	<b>49,8</b>	<b>27,9</b>	<b>19,1</b>	<b>45,6</b>	<b>1,4</b>
4. Impiegati	5.600	9,7	3,3	72,0	14,9	-	14,9	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	17.740	0,1	0,0	42,8	31,9	25,2	55,3	1,8
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>19.800</b>	-	<b>1,5</b>	<b>24,0</b>	<b>31,7</b>	<b>42,9</b>	<b>48,5</b>	<b>26,1</b>
6. Operai specializzati	10.050	-	2,7	22,0	46,7	28,6	71,3	4,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	9.750	-	0,2	26,0	16,2	57,5	25,0	48,7
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>7.430</b>	-	-	<b>14,2</b>	<b>14,0</b>	<b>71,8</b>	<b>15,1</b>	<b>70,7</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>14.920</i>	<i>9,1</i>	<i>2,5</i>	<i>28,1</i>	<i>32,5</i>	<i>27,7</i>	<i>53,3</i>	<i>6,9</i>
<i>nei servizi</i>	<i>51.640</i>	<i>18,6</i>	<i>1,3</i>	<i>34,6</i>	<i>18,2</i>	<i>27,4</i>	<i>26,8</i>	<i>18,8</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>23.940</i>	<i>18,0</i>	<i>2,3</i>	<i>32,0</i>	<i>24,7</i>	<i>23,0</i>	<i>33,5</i>	<i>14,2</i>
<i>con esperienza</i>	<i>46.530</i>	<i>19,8</i>	<i>1,7</i>	<i>32,9</i>	<i>21,7</i>	<i>23,8</i>	<i>31,8</i>	<i>13,7</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>22,4</b>	<b>77,6</b>	<b>36,0</b>	<b>8,9</b>	<b>27,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>10.950</b>	<b>12,4</b>	<b>87,6</b>	<b>39,4</b>	<b>5,1</b>	<b>34,2</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.270</i>	<i>12,8</i>	<i>87,2</i>	<i>47,5</i>	<i>5,1</i>	<i>42,3</i>
Indirizzo economico	2.880	12,1	87,9	33,4	2,2	31,2
Indirizzo insegnamento e formazione	1.250	-	100,0	37,9	-	37,9
Indirizzo ingegneria industriale	970	46,3	53,7	48,0	25,3	22,7
Indirizzo sanitario e paramedico	850	0,6	99,4	52,7	0,4	52,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	680	18,8	81,2	51,2	12,5	38,8
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	590	34,4	65,6	24,2	10,1	14,1
Indirizzo psicologico	520	-	100,0	-	-	-
Indirizzo chimico-farmaceutico	510	11,4	88,6	45,7	8,5	37,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	430	0,9	99,1	72,5	0,5	72,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	400	7,8	92,2	56,2	3,0	53,2
Indirizzo scienze biologiche e biotecnologie	390	0,8	99,2	4,6	-	4,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	300	3,4	96,6	48,0	-	48,0
Altri indirizzi	1.190	10,2	89,8	45,5	4,0	41,5
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>1.030</b>	<b>36,5</b>	<b>63,5</b>	<b>54,5</b>	<b>19,9</b>	<b>34,6</b>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	270	11,7	88,3	68,5	1,5	67,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	270	57,8	42,2	42,2	40,4	1,9
Mobilità sostenibile	180	40,6	59,4	60,6	22,2	38,3
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	150	25,7	74,3	25,0	2,6	22,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	70	9,2	90,8	86,2	-	86,2
Altri indirizzi	90	76,9	23,1	63,7	52,7	11,0
<b>Livello secondario</b>	<b>22.060</b>	<b>19,0</b>	<b>81,0</b>	<b>34,7</b>	<b>6,7</b>	<b>28,0</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	6.680	11,9	88,1	24,0	2,9	21,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	2.920	1,9	98,1	28,5	0,2	28,3
Indirizzo trasporti e logistica	2.480	8,0	92,0	42,7	2,3	40,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.970	63,7	36,3	47,3	32,0	15,3
Indirizzo socio-sanitario	1.950	1,6	98,4	42,5	0,2	42,4
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.060	16,7	83,3	50,7	6,3	44,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	1.010	44,7	55,3	30,6	19,7	10,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	930	43,7	56,3	69,8	21,9	47,9
Indirizzo grafica e comunicazione	600	86,6	13,4	8,5	0,8	7,7
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	540	11,9	88,1	49,9	5,6	44,3
Indirizzo artistico (liceo)	520	1,7	98,3	31,8	0,0	31,8
Indirizzo linguistico (liceo)	460	4,2	95,8	55,7	0,2	55,5
Altri indirizzi	950	23,2	76,8	17,1	9,0	8,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>14.240</b>	<b>34,0</b>	<b>66,0</b>	<b>41,6</b>	<b>15,2</b>	<b>26,3</b>
Indirizzo ristorazione	3.650	1,0	99,0	44,2	0,8	43,4
Indirizzo meccanico	1.730	75,8	24,2	60,2	45,8	14,4
Indirizzo servizi di vendita	1.380	7,0	93,0	35,3	0,1	35,1
Indirizzo edile	1.410	87,9	12,1	17,0	11,3	5,7
Indirizzo elettrico	1.310	91,9	8,1	52,8	47,4	5,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.020	10,7	89,3	25,7	5,1	20,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	750	4,8	95,2	38,5	1,2	37,3
Indirizzo benessere	630	-	100,0	45,1	-	45,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	190	24,9	75,1	18,7	11,4	7,3
Indirizzo impianti termoidraulici	550	93,3	6,7	61,5	61,5	-
Indirizzo amministrativo segretariale	550	8,7	91,3	19,2	2,2	17,1
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	370	4,1	95,9	66,4	3,0	63,4
Altri indirizzi	700	26,3	73,7	41,1	16,8	24,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>18.280</b>	<b>22,6</b>	<b>77,4</b>	<b>30,1</b>	<b>8,1</b>	<b>22,0</b>

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>21.790</b>	<b>36,5</b>	<b>63,5</b>	<b>36,8</b>	<b>15,7</b>	<b>21,1</b>
Indirizzo ristorazione	6.130	2,8	97,2	31,5	0,7	30,8
Indirizzo meccanico	3.090	83,3	16,7	57,8	47,6	10,2
Indirizzo servizi di vendita	2.650	7,3	92,7	26,5	0,2	26,3
Indirizzo edile	2.330	91,8	8,2	24,2	20,7	3,4
Indirizzo elettrico	1.380	92,2	7,8	54,6	49,5	5,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.040	10,5	89,5	26,3	5,0	21,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	940	3,8	96,2	31,7	1,0	30,7
Indirizzo benessere	820	-	100,0	44,1	-	44,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	750	58,5	41,5	20,4	13,0	7,4
Indirizzo impianti termoidraulici	680	94,6	5,4	57,4	57,4	-
Indirizzo amministrativo segretariale	550	8,7	91,3	19,2	2,2	17,1
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	480	6,5	93,5	73,7	5,5	68,3
Altri indirizzi	950	32,1	67,9	37,0	16,8	20,2
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>10.730</b>	<b>9,6</b>	<b>90,4</b>	<b>31,7</b>	<b>2,0</b>	<b>29,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>69,9</b>	<b>22,9</b>	<b>47,0</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>10.950</b>	<b>84,2</b>	<b>48,3</b>	<b>35,9</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.270</i>	<i>95,5</i>	<i>55,2</i>	<i>40,3</i>
Indirizzo economico	2.880	80,9	44,0	36,9
Indirizzo insegnamento e formazione	1.250	91,0	40,2	50,8
Indirizzo ingegneria industriale	970	85,0	51,3	33,6
Indirizzo sanitario e paramedico	850	93,3	73,9	19,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	680	83,1	53,5	29,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	590	79,7	50,1	29,6
Indirizzo psicologico	520	37,9	6,0	31,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	510	70,7	46,7	24,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	430	92,3	20,3	72,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	400	83,8	45,3	38,5
Indirizzo scienze biologiche e biotecnologie	390	98,7	98,2	0,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	300	99,7	35,8	63,9
Altri indirizzi	1.190	94,9	59,1	35,8
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>1.030</b>	<b>76,4</b>	<b>25,3</b>	<b>51,1</b>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	270	61,5	38,1	23,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	270	85,6	19,6	65,9
Mobilità sostenibile	180	66,7	25,0	41,7
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	150	92,1	27,6	64,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	70	73,8	12,3	61,5
Altri indirizzi	90	89,0	9,9	79,1
<b>Livello secondario</b>	<b>22.060</b>	<b>69,4</b>	<b>22,6</b>	<b>46,8</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	6.680	63,9	23,1	40,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	2.920	80,1	5,3	74,8
Indirizzo trasporti e logistica	2.480	75,2	30,2	45,0
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.970	71,3	27,1	44,2
Indirizzo socio-sanitario	1.950	93,0	43,3	49,7
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.060	69,9	3,3	66,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	1.010	79,7	52,0	27,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	930	60,5	20,2	40,3
Indirizzo grafica e comunicazione	600	9,3	1,2	8,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	540	62,5	20,6	41,9
Indirizzo artistico (liceo)	520	83,4	27,0	56,5
Indirizzo linguistico (liceo)	460	26,5	7,2	19,3
Altri indirizzi	950	60,3	12,3	48,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>14.240</b>	<b>71,0</b>	<b>20,4</b>	<b>50,7</b>	<b>21.790</b>	<b>68,0</b>	16,8	51,2
Indirizzo ristorazione	3.650	81,0	11,2	69,7	6.130	73,8	7,9	65,9
Indirizzo meccanico	1.730	60,6	24,1	36,5	3.090	65,0	23,9	41,1
Indirizzo servizi di vendita	1.380	45,2	23,9	21,3	2.650	41,4	14,4	27,0
Indirizzo edile	1.410	92,9	28,9	63,9	2.330	93,0	21,5	71,5
Indirizzo elettrico	1.310	81,4	25,6	55,8	1.380	81,9	28,5	53,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.020	41,8	10,6	31,2	1.040	41,5	10,7	30,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	750	68,4	12,8	55,6	940	70,4	10,2	60,3
Indirizzo benessere	630	72,6	23,6	49,0	820	68,3	23,3	45,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	190	72,5	50,8	21,8	750	47,0	15,8	31,1
Indirizzo impianti termoidraulici	550	85,7	37,6	48,1	680	85,7	30,9	54,8
Indirizzo amministrativo segretariale	550	64,4	13,1	51,4	550	64,4	13,1	51,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	370	79,1	18,4	60,7	480	78,4	31,1	47,3
Altri indirizzi	700	65,2	28,6	36,6	950	59,6	23,3	36,2
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>18.280</b>	<b>60,7</b>	<b>10,0</b>	<b>50,7</b>	<b>10.730</b>	<b>59,6</b>	9,9	49,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>68,8</b>	<b>50,7</b>	<b>52,5</b>	<b>63,7</b>	<b>32,3</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>10.950</b>	<b>82,4</b>	<b>68,1</b>	<b>80,8</b>	<b>95,1</b>	<b>54,4</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.270</i>	<i>92,8</i>	<i>81,0</i>	<i>77,1</i>	<i>94,7</i>	<i>63,0</i>
Indirizzo economico	2.880	93,6	82,1	94,1	96,6	66,9
Indirizzo insegnamento e formazione	1.250	77,2	47,0	51,3	91,9	22,1
Indirizzo ingegneria industriale	970	94,8	86,7	97,7	100,0	78,1
Indirizzo sanitario e paramedico	850	66,0	32,1	63,6	70,4	32,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	680	92,2	87,4	93,8	100,0	89,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	590	79,9	56,7	82,5	97,8	74,6
Indirizzo psicologico	520	100,0	100,0	38,9	100,0	12,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	510	91,3	73,0	81,1	96,9	61,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	430	30,1	37,8	89,0	99,5	16,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	400	97,7	79,0	98,5	100,0	58,7
Indirizzo scienze biologiche e biotecnologie	390	9,4	6,1	100,0	100,0	5,8
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	300	98,6	97,3	87,5	97,6	80,4
Altri indirizzi	1.190	80,7	66,2	71,4	95,9	61,1
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>1.030</b>	<b>85,5</b>	<b>67,0</b>	<b>86,7</b>	<b>95,2</b>	<b>68,8</b>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	270	77,7	35,9	98,5	100,0	52,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	270	88,5	66,7	90,7	97,0	88,1
Mobilità sostenibile	180	76,1	85,0	55,6	78,9	47,8
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	150	91,4	94,7	97,4	98,0	87,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	70	98,5	60,0	67,7	100,0	40,0
Altri indirizzi	90	98,9	84,6	96,7	98,9	90,1
<b>Livello secondario</b>	<b>22.060</b>	<b>77,6</b>	<b>57,0</b>	<b>61,2</b>	<b>71,4</b>	<b>36,0</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	6.680	81,5	65,2	70,4	88,5	34,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	2.920	85,0	52,5	79,9	62,6	38,9
Indirizzo trasporti e logistica	2.480	73,2	70,5	47,3	71,7	30,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.970	69,7	46,9	60,9	73,3	50,8
Indirizzo socio-sanitario	1.950	73,3	30,9	40,9	54,2	23,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.060	91,8	84,0	38,4	42,1	31,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	1.010	82,1	31,8	75,3	42,5	19,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	930	79,1	77,1	64,5	94,3	77,2
Indirizzo grafica e comunicazione	600	14,4	7,8	14,2	14,7	3,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	540	85,7	67,0	90,7	99,4	79,6
Indirizzo artistico (liceo)	520	89,8	61,8	48,0	76,5	37,6
Indirizzo linguistico (liceo)	460	77,2	88,4	62,7	95,8	23,7
Altri indirizzi	950	71,1	36,0	44,4	55,1	30,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>87,8</b>	<b>83,7</b>	<b>85,1</b>	<b>95,9</b>	<b>78,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>10.950</b>	<b>98,2</b>	<b>98,4</b>	<b>97,0</b>	<b>99,3</b>	<b>86,1</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>1.270</i>	<i>97,6</i>	<i>96,9</i>	<i>99,3</i>	<i>97,5</i>	<i>84,5</i>
Indirizzo economico	2.880	98,6	99,5	97,8	99,7	86,5
Indirizzo insegnamento e formazione	1.250	97,4	98,3	94,5	98,4	83,9
Indirizzo ingegneria industriale	970	99,6	99,3	99,0	99,2	92,7
Indirizzo sanitario e paramedico	850	97,4	97,3	92,4	100,0	82,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	680	99,3	99,9	99,0	99,9	83,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	590	98,1	97,1	98,1	94,7	88,6
Indirizzo psicologico	520	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0
Indirizzo chimico-farmaceutico	510	98,0	96,5	96,5	98,8	86,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	430	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	400	99,5	99,7	97,5	99,7	58,0
Indirizzo scienze biologiche e biotecnologie	390	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	300	99,7	99,3	90,9	99,3	84,8
Altri indirizzi	1.190	94,6	94,4	95,7	100,0	80,9
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>1.030</b>	<b>99,3</b>	<b>96,6</b>	<b>97,6</b>	<b>99,1</b>	<b>80,3</b>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	270	99,3	99,6	100,0	100,0	50,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	270	99,3	99,6	97,8	100,0	94,1
Mobilità sostenibile	180	100,0	86,1	96,1	96,7	88,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	150	99,3	96,1	94,7	99,3	94,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	70	100,0	100,0	100,0	100,0	67,7
Altri indirizzi	90	97,8	97,8	95,6	97,8	97,8
<b>Livello secondario</b>	<b>22.060</b>	<b>91,5</b>	<b>89,0</b>	<b>87,0</b>	<b>98,4</b>	<b>80,1</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	6.680	94,5	94,4	94,0	98,6	72,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	2.920	97,4	88,6	75,1	99,9	96,7
Indirizzo trasporti e logistica	2.480	96,5	89,2	92,5	99,0	83,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.970	84,9	89,0	91,4	96,4	82,9
Indirizzo socio-sanitario	1.950	93,9	86,1	77,5	97,6	79,7
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.060	91,4	94,2	90,3	98,4	94,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	1.010	98,1	93,2	94,1	99,4	51,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	930	99,7	96,4	93,9	100,0	72,1
Indirizzo grafica e comunicazione	600	14,9	13,9	14,9	100,0	99,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	540	98,5	96,8	95,0	100,0	80,1
Indirizzo artistico (liceo)	520	87,9	96,0	96,1	97,7	71,7
Indirizzo linguistico (liceo)	460	97,8	97,6	98,5	99,8	94,5
Altri indirizzi	950	77,3	74,3	83,0	92,8	71,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>14.240</b>	<b>61,1</b>	<b>45,2</b>	<b>44,3</b>	<b>50,9</b>	<b>23,8</b>
Indirizzo ristorazione	3.650	69,3	76,5	39,2	44,4	15,1
Indirizzo meccanico	1.730	52,5	25,6	52,1	56,2	43,0
Indirizzo servizi di vendita	1.380	62,1	31,3	42,6	47,1	12,5
Indirizzo edile	1.410	43,4	18,2	24,5	24,3	16,2
Indirizzo elettrico	1.310	59,1	19,4	64,4	65,4	37,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.020	58,7	37,5	43,6	52,8	25,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	750	59,9	68,6	32,9	49,2	9,1
Indirizzo benessere	630	85,8	65,4	51,0	65,9	35,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	190	45,6	12,4	30,1	71,5	5,2
Indirizzo impianti termoidraulici	550	70,7	38,2	68,5	60,6	49,5
Indirizzo amministrativo segretariale	550	47,0	69,1	73,1	77,7	11,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	370	87,8	20,3	14,4	77,5	15,4
Altri indirizzi	700	53,2	38,1	43,2	43,2	35,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>18.280</b>	<b>55,2</b>	<b>36,0</b>	<b>29,5</b>	<b>43,8</b>	<b>19,1</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>21.790</b>	<b>61,7</b>	<b>43,8</b>	<b>39,9</b>	<b>46,9</b>	<b>22,7</b>
Indirizzo ristorazione	6.130	68,1	67,5	33,9	40,8	16,0
Indirizzo meccanico	3.090	46,5	20,3	44,9	42,4	33,7
Indirizzo servizi di vendita	2.650	75,7	42,2	42,0	55,5	14,7
Indirizzo edile	2.330	52,0	29,1	26,4	29,3	19,7
Indirizzo elettrico	1.380	57,0	18,9	62,0	62,8	35,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.040	59,6	38,5	44,0	53,3	26,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	940	65,3	61,5	29,4	42,9	9,2
Indirizzo benessere	820	83,5	61,0	48,4	64,8	34,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	750	39,3	21,5	23,1	46,8	10,3
Indirizzo impianti termoidraulici	680	68,5	37,3	62,2	55,7	48,6
Indirizzo amministrativo segretariale	550	47,0	69,1	73,1	77,7	11,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	480	83,2	21,6	25,8	72,5	24,2
Altri indirizzi	950	51,0	36,0	40,9	42,6	35,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>10.730</b>	<b>49,8</b>	<b>32,4</b>	<b>28,2</b>	<b>46,9</b>	<b>18,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>14.240</b>	<b>85,3</b>	<b>80,0</b>	<b>84,8</b>	<b>95,5</b>	<b>81,4</b>
Indirizzo ristorazione	3.650	85,6	81,6	85,4	93,5	88,1
Indirizzo meccanico	1.730	78,2	82,3	83,1	97,6	81,1
Indirizzo servizi di vendita	1.380	95,8	84,4	94,1	99,4	87,3
Indirizzo edile	1.410	67,8	69,7	85,4	95,8	71,4
Indirizzo elettrico	1.310	93,1	90,9	81,7	96,2	74,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.020	88,0	75,4	73,4	96,8	86,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	750	88,5	72,9	85,8	88,2	83,0
Indirizzo benessere	630	92,8	82,0	94,1	98,1	90,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	190	56,0	55,4	53,4	55,4	90,7
Indirizzo impianti termoidraulici	550	92,9	85,2	92,6	99,5	83,2
Indirizzo amministrativo segretariale	550	88,0	57,4	80,8	99,5	59,9
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	370	87,5	96,5	84,3	99,7	97,6
Altri indirizzi	700	86,6	81,8	84,9	98,1	56,6
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>18.280</b>	<b>78,3</b>	<b>70,5</b>	<b>75,0</b>	<b>90,8</b>	<b>70,9</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>21.790</b>	<b>84,9</b>	<b>77,3</b>	<b>83,4</b>	<b>93,9</b>	<b>79,0</b>
Indirizzo ristorazione	6.130	82,5	70,6	78,5	88,8	79,4
Indirizzo meccanico	3.090	83,3	84,9	84,8	97,3	82,3
Indirizzo servizi di vendita	2.650	94,7	88,6	92,2	98,7	79,3
Indirizzo edile	2.330	74,6	72,6	86,8	94,3	73,9
Indirizzo elettrico	1.380	93,3	91,4	82,5	96,4	75,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	1.040	87,9	76,0	73,9	96,8	86,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	940	87,8	74,3	84,1	86,8	81,3
Indirizzo benessere	820	93,0	80,2	93,1	97,8	89,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	750	73,0	55,6	74,2	84,6	79,1
Indirizzo impianti termoidraulici	680	86,6	80,4	94,0	99,6	86,2
Indirizzo amministrativo segretariale	550	88,0	57,4	80,8	99,5	59,9
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	480	89,9	95,4	87,6	99,4	97,9
Altri indirizzi	950	82,8	74,9	80,3	96,5	61,6
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>10.730</b>	<b>74,1</b>	<b>69,3</b>	<b>70,9</b>	<b>90,7</b>	<b>68,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2021

**Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>83,1</b>	<b>6,4</b>	<b>2,8</b>	<b>7,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>81,2</b>	<b>13,4</b>	<b>1,7</b>	<b>3,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	52,1	46,1	0,6	1,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	87,2	9,9	1,6	1,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	85,1	9,7	2,7	2,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	75,6	22,5	1,1	0,8
Altre industrie	80,9	15,2	2,8	1,0
Costruzioni	89,6	2,4	1,5	6,5
<b>SERVIZI</b>	<b>83,7</b>	<b>4,4</b>	<b>3,1</b>	<b>8,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	80,5	6,2	3,1	10,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	94,6	3,7	1,3	0,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	75,1	7,1	3,1	14,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,8	3,9	7,5	24,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	87,7	2,4	1,1	8,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	96,1	1,3	1,2	1,4
Servizi finanziari e assicurativi	61,2	-	7,6	31,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	77,9	16,9	1,6	3,7
Altri servizi	66,7	4,9	8,2	20,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	85,5	6,4	3,0	5,1
10-49 dipendenti	86,4	5,1	2,4	6,2
50-249 dipendenti	86,7	3,5	1,4	8,4
250 dipendenti e oltre	74,7	9,6	3,8	11,9
<b>Liguria</b>	<b>85</b>	<b>6,0</b>	<b>2,1</b>	<b>6,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>81</b>	<b>9,8</b>	<b>2,3</b>	<b>6,5</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>6,7</b>	<b>20,9</b>	<b>36,4</b>	<b>8,0</b>	<b>28,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14.920</b>	<b>5,6</b>	<b>17,6</b>	<b>42,9</b>	<b>13,7</b>	<b>20,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	2.130	4,9	23,9	43,0	9,3	18,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.040	13,2	18,2	44,0	6,3	18,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	2.560	8,7	22,1	35,2	14,5	19,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	1.070	1,4	22,5	33,2	9,2	33,7
Altre industrie	1.830	7,2	23,2	51,4	8,7	9,6
Costruzioni	6.300	3,5	11,0	44,9	18,4	22,1
<b>SERVIZI</b>	<b>51.640</b>	<b>7,0</b>	<b>21,9</b>	<b>34,5</b>	<b>6,4</b>	<b>30,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.520	11,1	31,3	33,4	5,3	19,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10.960	15,1	23,1	36,7	2,4	22,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.510	12,5	25,8	32,2	8,4	21,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	4.880	3,4	35,8	38,1	9,8	13,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5.320	1,9	14,9	29,7	11,3	42,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	11.140	1,9	12,6	34,0	9,7	41,8
Servizi finanziari e assicurativi	670	10,1	28,4	36,3	14,0	11,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	3.090	11,6	23,3	28,1	3,1	33,9
Altri servizi	6.540	0,5	18,1	37,3	2,2	41,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	21.400	10,6	19,4	39,4	10,0	20,5
10-49 dipendenti	18.610	6,5	19,3	35,9	10,7	27,6
50-249 dipendenti	9.440	5,9	20,7	42,9	5,0	25,5
250 dipendenti e oltre	17.110	2,4	24,7	29,5	4,2	39,2
<b>Liguria</b>	<b>116.080,0</b>	<b>7,1</b>	<b>20,2</b>	<b>35,6</b>	<b>8,4</b>	<b>28,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980,0</b>	<b>6,9</b>	<b>20,6</b>	<b>34,8</b>	<b>7,9</b>	<b>29,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>17,7</b>	<b>34,1</b>	<b>48,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14.920</b>	<b>12,2</b>	<b>65,5</b>	<b>22,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	2.130	45,1	33,5	21,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.040	2,7	72,2	25,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	2.560	6,9	64,2	28,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	1.070	3,4	40,9	55,8
Altre industrie	1.830	15,5	56,5	28,0
Costruzioni	6.300	5,3	82,6	12,0
<b>SERVIZI</b>	<b>51.640</b>	<b>19,3</b>	<b>25,0</b>	<b>55,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.520	31,5	23,8	44,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10.960	21,9	27,0	51,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.510	12,7	16,8	70,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	4.880	8,7	17,7	73,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5.320	29,7	14,9	55,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	11.140	4,8	46,3	48,9
Servizi finanziari e assicurativi	670	19,2	9,2	71,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	3.090	23,0	25,1	51,9
Altri servizi	6.540	24,9	4,1	71,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	21.400	26,2	38,5	35,2
10-49 dipendenti	18.610	18,4	41,7	39,9
50-249 dipendenti	9.440	12,7	37,3	50,0
250 dipendenti e oltre	17.110	9,1	18,6	72,3
<b>Liguria</b>	<b>116.080</b>	<b>19,0</b>	<b>34,1</b>	<b>46,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>18,6</b>	<b>34,0</b>	<b>47,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>66.560</b>	<b>16,5</b>	<b>1,5</b>	<b>33,1</b>	<b>21,4</b>	<b>27,5</b>	<b>32,7</b>	<b>16,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14.920</b>	<b>9,1</b>	<b>2,5</b>	<b>28,1</b>	<b>32,5</b>	<b>27,7</b>	<b>53,3</b>	<b>6,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	2.130	1,9	0,3	46,4	12,9	38,5	48,6	2,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.040	4,5	5,9	24,9	46,0	18,6	61,2	3,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	2.560	15,9	5,9	35,5	27,0	15,7	37,0	5,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	1.070	16,6	4,3	20,2	16,4	42,4	18,8	40,1
Altre industrie	1.830	18,4	2,7	36,0	21,1	21,8	33,8	9,1
Costruzioni	6.300	5,6	1,0	18,6	45,2	29,6	71,7	3,1
<b>SERVIZI</b>	<b>51.640</b>	<b>18,6</b>	<b>1,3</b>	<b>34,6</b>	<b>18,2</b>	<b>27,4</b>	<b>26,8</b>	<b>18,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.520	9,0	0,4	41,6	22,8	26,2	41,6	7,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10.960	0,8	0,5	33,6	37,5	27,6	59,6	5,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	1.510	42,4	13,3	34,7	7,1	2,6	7,3	2,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	4.880	58,3	3,4	30,8	3,7	3,9	4,5	3,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5.320	3,6	1,2	31,3	10,8	53,1	12,6	51,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	11.140	7,7	0,9	34,9	13,7	42,9	13,9	42,7
Servizi finanziari e assicurativi	670	45,3	0,7	52,5	-	1,5	-	1,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	3.090	12,8	1,0	20,9	34,9	30,4	49,3	16,0
Altri servizi	6.540	55,0	-	37,8	1,7	5,6	1,7	5,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	21.400	6,9	1,8	34,7	29,3	27,4	47,0	9,7
10-49 dipendenti	18.610	10,8	1,1	31,3	22,5	34,3	35,4	21,4
50-249 dipendenti	9.440	21,0	1,3	35,0	16,4	26,3	20,2	22,5
250 dipendenti e oltre	17.110	32,1	1,9	32,1	13,1	20,7	18,9	14,9
<b>Liguria</b>	<b>116.080</b>	<b>12,5</b>	<b>1,5</b>	<b>31,5</b>	<b>22,9</b>	<b>31,5</b>	<b>38,4</b>	<b>16,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>13,7</b>	<b>1,5</b>	<b>31,0</b>	<b>23,7</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>14,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in provincia

Anno 2021

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>61,4</b>	<b>52,9</b>	<b>89,6</b>	<b>93,5</b>	<b>99,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>61,2</b>	<b>51,4</b>	<b>88,9</b>	<b>93,2</b>	<b>100,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	69,2	63,9	94,9	--	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	53,6	42,9	80,0	--	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	68,9	54,9	90,1	95,8	100,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	77,1	54,7	90,0	--	100,0
Altre industrie	47,8	28,9	74,6	94,8	100,0
Costruzioni	62,9	55,9	98,2	97,5	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>61,5</b>	<b>53,3</b>	<b>89,9</b>	<b>93,6</b>	<b>99,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	52,6	43,9	86,3	90,4	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	84,5	82,9	97,6	90,0	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	55,2	38,2	85,1	92,9	100,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	47,3	30,7	85,0	93,2	95,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	49,2	38,6	93,3	94,1	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	68,0	44,9	94,2	99,2	98,8
Servizi finanziari e assicurativi	47,8	26,3	76,9	82,8	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	56,3	53,0	85,5	--	--
Altri servizi	71,3	55,6	91,0	98,5	100,0
<b>Liguria</b>	<b>62,5</b>	<b>55,3</b>	<b>87,1</b>	<b>90,9</b>	<b>99,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>60,7</b>	<b>52,7</b>	<b>87,1</b>	<b>89,7</b>	<b>99,5</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI GENOVA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>8,4</b>	<b>11,5</b>	<b>34,3</b>	<b>11,3</b>	<b>42,2</b>	<b>10,9</b>	<b>6,3</b>	<b>30,7</b>	<b>11,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,0</b>	<b>15,7</b>	<b>29,8</b>	<b>10,1</b>	<b>42,8</b>	<b>8,4</b>	<b>9,4</b>	<b>29,1</b>	<b>7,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	9,0	7,9	27,4	4,7	38,8	3,2	8,7	37,9	7,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	12,9	19,8	30,2	13,9	41,1	5,9	7,9	25,7	9,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	14,3	31,2	36,7	12,0	37,7	12,0	5,2	17,2	9,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	7,2	19,6	40,2	7,2	27,8	25,8	6,2	20,6	10,3
Altre industrie	14,3	30,2	42,2	10,4	38,5	14,6	5,2	18,0	6,3
Costruzioni	11,7	8,9	24,2	10,7	47,7	6,2	12,4	34,1	7,8
<b>SERVIZI</b>	<b>7,3</b>	<b>10,1</b>	<b>35,8</b>	<b>11,7</b>	<b>42,0</b>	<b>11,7</b>	<b>5,3</b>	<b>31,3</b>	<b>12,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	6,3	13,2	33,8	10,3	38,5	12,7	5,0	31,3	13,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	7,1	2,1	29,7	6,1	52,1	6,7	4,6	42,4	12,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	13,8	18,9	42,5	45,8	34,7	27,8	2,1	17,4	10,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10,3	18,8	43,6	25,4	31,2	21,4	2,4	17,7	14,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1,8	12,2	26,5	4,9	45,3	8,8	6,3	35,7	9,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	4,4	11,9	42,8	13,1	44,7	10,1	10,8	25,0	13,5
Servizi finanziari e assicurativi	17,9	23,9	46,2	26,9	18,8	28,2	5,6	15,0	13,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	6,6	5,0	29,3	7,6	45,0	4,8	2,4	25,5	18,1
Altri servizi	12,1	10,0	65,2	11,5	30,5	13,7	9,2	22,5	8,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	6,6	4,4	26,1	7,5	45,8	6,2	5,9	36,5	11,5
10-49 dipendenti	10,8	17,8	42,0	14,8	40,0	13,0	8,2	24,3	10,9
50-249 dipendenti	14,2	39,6	62,7	24,4	27,9	26,8	7,0	11,1	15,4
250 dipendenti e oltre	15,4	39,9	69,3	28,4	24,5	37,3	4,8	8,7	10,9
<b>Liguria</b>	<b>7,8</b>	<b>9,8</b>	<b>33,5</b>	<b>8,6</b>	<b>45,1</b>	<b>8,7</b>	<b>6,2</b>	<b>31,6</b>	<b>11,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>6,7</b>	<b>10,8</b>	<b>33,7</b>	<b>7,6</b>	<b>44,3</b>	<b>8,8</b>	<b>5,7</b>	<b>30,5</b>	<b>12,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2021

**Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>47,1</b>	<b>15,3</b>	<b>7,1</b>	<b>21,3</b>	<b>16,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>49,5</b>	<b>23,0</b>	<b>6,3</b>	<b>21,1</b>	<b>12,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	39,8	15,0	6,9	18,4	11,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	44,1	10,3	4,2	29,9	7,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	53,1	27,4	11,4	24,1	9,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	66,7	39,8	29,6	19,4	18,5
Altre industrie	48,2	18,7	6,3	25,9	15,5
Costruzioni	51,8	27,1	4,0	17,8	13,7
<b>SERVIZI</b>	<b>46,4</b>	<b>12,9</b>	<b>7,4</b>	<b>21,3</b>	<b>17,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,9	9,7	6,2	18,8	16,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	38,6	10,8	3,4	18,9	12,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	65,4	16,9	11,0	35,7	32,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	56,2	16,9	11,9	30,1	24,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	42,8	13,3	7,0	16,9	13,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	54,2	16,6	8,1	28,4	16,8
Servizi finanziari e assicurativi	76,0	22,7	24,7	24,0	39,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	46,5	13,4	6,5	19,3	22,2
Altri servizi	62,5	24,3	16,0	26,9	19,9
<b>Liguria</b>	<b>46,0</b>	<b>14,8</b>	<b>7,3</b>	<b>21,1</b>	<b>15,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>44,4</b>	<b>14,2</b>	<b>7,5</b>	<b>20,7</b>	<b>13,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>20,2</b>	<b>15,4</b>	<b>32,4</b>	<b>50,4</b>	<b>51,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>26,2</b>	<b>20,2</b>	<b>43,0</b>	<b>50,7</b>	<b>54,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19,9	19,3	22,1	--	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	13,4	5,3	36,1	--	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	34,4	30,0	39,0	47,8	54,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	51,9	29,4	78,6	--	65,0
Altre industrie	20,9	13,5	26,6	46,4	56,3
Costruzioni	28,8	22,8	59,6	63,2	59,1
<b>SERVIZI</b>	<b>18,4</b>	<b>14,0</b>	<b>27,7</b>	<b>50,4</b>	<b>51,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,3	12,0	26,8	43,3	38,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,9	13,6	13,5	15,4	46,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,5	13,0	34,5	60,0	65,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	24,1	14,1	33,6	74,5	71,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,6	13,5	36,1	64,6	61,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	22,8	17,4	21,4	40,3	43,3
Servizi finanziari e assicurativi	39,1	31,1	46,0	60,7	67,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15,7	15,1	19,2	--	--
Altri servizi	31,5	17,3	51,4	59,7	58,3
<b>Liguria</b>	<b>19,8</b>	<b>15,4</b>	<b>32,8</b>	<b>46,4</b>	<b>50,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,5</b>	<b>31,0</b>	<b>43,0</b>	<b>45,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE</b>	<b>20,2</b>	<b>18,1</b>	<b>69,0</b>	<b>12,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>26,2</b>	<b>20,0</b>	<b>69,5</b>	<b>10,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19,9	25,7	56,9	17,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	13,4	27,1	72,9	-
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	34,4	32,6	63,5	3,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	51,9	12,5	66,1	21,4
Altre industrie	20,9	11,6	76,9	11,6
Costruzioni	28,8	17,8	71,5	10,7
<b>SERVIZI</b>	<b>18,4</b>	<b>17,2</b>	<b>68,8</b>	<b>14,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,3	10,5	66,9	22,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,9	22,9	70,8	6,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,5	24,8	58,6	16,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	24,1	24,3	71,8	3,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,6	19,9	64,0	16,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	22,8	20,0	69,8	10,2
Servizi finanziari e assicurativi	39,1	6,1	88,3	5,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15,7	16,6	66,3	17,1
Altri servizi	31,5	20,8	64,4	14,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	15,4	19,2	67,5	13,4
10-49 dipendenti	32,4	15,2	70,9	13,9
50-249 dipendenti	50,4	15,7	73,8	10,5
250 dipendenti e oltre	51,9	20,4	69,9	9,7
<b>Liguria</b>	<b>19,8</b>	<b>16,4</b>	<b>70,5</b>	<b>13,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,9</b>	<b>70,8</b>	<b>13,3</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>11,1</b>	<b>3,0</b>	<b>7,8</b>	<b>20,2</b>	<b>29,3</b>	<b>32,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,9</b>	<b>4,7</b>	<b>10,2</b>	<b>21,4</b>	<b>20,7</b>	<b>24,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	14,4	1,6	10,3	35,1	--	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	15,4	5,3	12,8	23,6	--	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	20,1	8,1	19,6	21,9	26,1	9,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	20,4	4,6	23,5	21,4	--	15,0
Altre industrie	13,9	4,7	8,2	22,0	26,8	35,4
Costruzioni	9,5	4,4	8,3	16,3	10,5	18,2
<b>SERVIZI</b>	<b>10,5</b>	<b>2,5</b>	<b>7,0</b>	<b>19,7</b>	<b>31,7</b>	<b>34,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,1	2,0	4,8	19,3	30,5	34,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	7,2	1,8	6,3	12,8	15,4	25,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,3	7,6	16,3	46,4	38,2	34,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	17,4	5,1	13,2	32,1	18,2	28,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5,0	-	4,6	6,8	8,3	5,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	11,4	1,6	6,6	7,4	32,8	31,3
Servizi finanziari e assicurativi	23,4	2,2	15,5	26,0	42,9	55,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	11,3	1,9	8,8	33,3	--	--
Altri servizi	22,0	10,4	11,6	32,2	54,8	38,9
<b>Liguria</b>	<b>10,2</b>	<b>2,8</b>	<b>7,5</b>	<b>18,0</b>	<b>26,8</b>	<b>28,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>11,4</b>	<b>4,0</b>	<b>8,8</b>	<b>19,3</b>	<b>27,1</b>	<b>29,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>52,7</b>	<b>17,9</b>	<b>9,5</b>	<b>20,9</b>	<b>18,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>56,4</b>	<b>25,2</b>	<b>9,2</b>	<b>20,2</b>	<b>16,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	36,9	15,1	4,7	15,5	9,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	47,8	17,9	7,5	21,2	10,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	63,5	25,7	13,1	29,3	21,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	75,0	37,0	18,5	23,1	27,8
Altre industrie	55,7	23,6	9,9	21,8	16,7
Costruzioni	60,7	29,1	8,8	18,1	18,2
<b>SERVIZI</b>	<b>51,5</b>	<b>15,6</b>	<b>9,6</b>	<b>21,1</b>	<b>18,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	44,9	11,9	5,6	17,2	18,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	48,6	14,0	5,7	20,6	13,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	72,4	20,3	15,5	38,7	32,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	62,6	20,4	15,5	29,2	26,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	48,8	15,1	13,8	20,5	11,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	53,3	21,0	12,5	23,1	19,5
Servizi finanziari e assicurativi	71,4	26,6	29,0	20,5	28,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	48,9	12,4	8,8	18,7	21,8
Altri servizi	76,2	31,6	20,9	30,8	24,8
<b>Liguria</b>	<b>50,9</b>	<b>17,2</b>	<b>9,0</b>	<b>21,2</b>	<b>16,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>50,3</b>	<b>17,0</b>	<b>9,5</b>	<b>21,6</b>	<b>15,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:*		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazioni	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>24,1</b>	<b>5,1</b>	<b>20,5</b>	<b>77,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30,3</b>	<b>5,6</b>	<b>16,7</b>	<b>81,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	17,9	20,4	20,4	79,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	23,2	12,0	15,7	79,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	32,6	5,3	18,3	76,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	47,2	25,5	39,2	60,8
Altre industrie	29,0	6,7	17,1	79,2
Costruzioni	33,8	1,0	14,1	85,9
<b>SERVIZI</b>	<b>22,1</b>	<b>4,8</b>	<b>22,1</b>	<b>75,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,3	2,7	19,2	79,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,5	4,2	13,2	82,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	32,2	5,1	43,4	54,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,7	4,1	27,3	70,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,6	4,9	23,4	73,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	26,5	6,2	15,8	79,5
Servizi finanziari e assicurativi	44,5	15,2	46,6	51,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18,5	8,3	9,6	82,0
Altri servizi	39,7	0,4	29,0	70,6
<b>Liguria</b>	<b>23,0</b>	<b>5,3</b>	<b>19,0</b>	<b>78,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>8,1</b>	<b>23,1</b>	<b>73,0</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2021



**Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento*				
	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	
<b>Tecnologia</b>									
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	35,4	29,7	18,5	16,4	28,2	27,1	24,1	20,6	
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	35,6	31,8	14,8	17,8	31,1	27,0	17,6	24,3	
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	43,6	34,4	12,9	9,2	39,0	23,5	19,6	17,9	
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	43,4	26,4	5,4	24,8	47,0	30,9	11,0	11,2	
Sicurezza informatica	34,5	29,9	17,2	18,3	28,8	27,9	19,5	23,8	
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	48,0	32,5	11,5	7,9	42,2	33,7	14,5	9,6	
<b>Modello organizzativo aziendale</b>									
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	39,3	33,4	15,5	11,8	35,7	27,2	21,6	15,6	
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	34,8	32,6	19,8	12,9	29,3	30,0	23,8	16,9	
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	45,6	35,5	10,4	8,5	39,8	28,6	17,3	14,2	
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	50,4	34,9	10,5	4,2	47,7	29,1	13,7	9,5	
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	35,4	28,4	19,9	16,3	30,5	26,4	21,4	21,7	
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	38,1	36,0	15,8	10,1	36,9	27,3	20,1	15,7	
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	30,6	27,4	16,9	25,1	22,4	26,2	18,9	32,6	
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>									
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	47,6	34,1	12,4	5,9	44,2	34,3	15,8	5,7	
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	37,8	36,0	15,5	10,7	30,8	27,8	19,1	22,2	
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	37,2	36,8	13,7	12,3	30,9	32,2	18,1	18,8	

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>44,7</b>	<b>41,9</b>	<b>37,5</b>	<b>22,1</b>	<b>43,3</b>	<b>24,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>36,8</b>	<b>39,6</b>	<b>31,2</b>	<b>30,0</b>	<b>38,4</b>	<b>24,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	33,3	38,0	44,7	-	22,9	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	37,4	23,6	6,0	25,0	20,9	14,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	24,1	45,3	32,7	29,7	40,9	28,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	55,6	68,1	26,4	-	62,0	31,0
Altre industrie	42,7	40,4	29,8	41,1	41,2	39,5
Costruzioni	35,9	38,6	38,8	16,1	36,4	8,5
<b>SERVIZI</b>	<b>47,2</b>	<b>42,5</b>	<b>39,3</b>	<b>19,4</b>	<b>44,7</b>	<b>24,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	39,8	37,2	44,6	19,8	44,3	19,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	51,8	25,0	41,9	34,9	24,8	17,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	69,9	66,3	54,3	23,6	56,5	36,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	45,2	61,7	32,1	25,5	56,6	21,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	33,1	39,7	21,4	-	34,4	1,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	41,5	40,0	31,0	25,4	52,3	28,8
Servizi finanziari e assicurativi	71,4	69,7	34,9	10,6	55,7	42,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	53,0	39,7	31,1	-	39,4	25,2
Altri servizi	55,5	58,0	40,7	6,7	47,0	31,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	41,8	37,3	40,3	18,5	37,6	16,4
10-49 dipendenti	44,5	49,9	27,5	18,8	46,8	31,4
50-249 dipendenti	54,8	51,0	36,5	30,1	57,7	42,1
250 dipendenti e oltre	54,1	55,1	38,2	39,1	65,8	41,4
<b>Liguria</b>	<b>41,9</b>	<b>42,9</b>	<b>34,5</b>	<b>22,0</b>	<b>40,2</b>	<b>25,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>42,4</b>	<b>45,3</b>	<b>30,8</b>	<b>27,0</b>	<b>42,7</b>	<b>26,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>37,2</b>	<b>40,7</b>	<b>31,6</b>	<b>23,2</b>	<b>43,1</b>	<b>35,8</b>	<b>51,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>28,4</b>	<b>34,3</b>	<b>17,6</b>	<b>17,1</b>	<b>34,7</b>	<b>30,7</b>	<b>43,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19,1	33,3	6,1	9,4	65,0	37,5	38,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	23,9	34,5	3,0	5,7	34,0	29,2	58,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	18,2	15,2	14,5	12,5	26,8	19,4	41,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	45,2	62,3	41,0	45,2	65,8	56,9	62,2
Altre industrie	38,3	47,0	29,8	22,3	34,8	34,3	46,6
Costruzioni	26,7	28,5	12,3	14,2	31,8	29,1	37,7
<b>SERVIZI</b>	<b>39,6</b>	<b>42,5</b>	<b>34,7</b>	<b>24,5</b>	<b>45,4</b>	<b>37,2</b>	<b>54,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	46,5	48,2	38,4	19,7	44,1	34,3	56,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,2	48,6	35,3	20,5	31,1	33,8	53,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	52,3	51,7	46,5	40,3	68,7	50,0	57,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	44,6	33,8	34,0	30,2	48,2	38,1	57,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,0	35,8	19,3	19,0	38,3	37,6	51,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	29,2	28,5	38,6	24,9	38,3	33,7	52,6
Servizi finanziari e assicurativi	53,4	48,9	53,1	50,0	47,3	48,9	60,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,4	24,5	1,4	1,7	48,7	25,0	34,9
Altri servizi	39,5	43,4	25,3	26,6	40,4	47,1	65,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	35,2	39,5	28,2	16,7	39,0	33,6	48,2
10-49 dipendenti	35,2	39,5	31,7	29,6	39,4	32,6	57,2
50-249 dipendenti	42,1	41,3	36,1	34,2	51,9	45,3	59,1
250 dipendenti e oltre	44,3	48,2	45,7	36,8	59,3	48,8	64,8
<b>Liguria</b>	<b>36,5</b>	<b>38,4</b>	<b>30,9</b>	<b>26,0</b>	<b>40,5</b>	<b>35,1</b>	<b>51,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>34,6</b>	<b>36,7</b>	<b>30,2</b>	<b>28,5</b>	<b>41,0</b>	<b>34,6</b>	<b>50,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>21,5</b>	<b>41,4</b>	<b>36,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>17,3</b>	<b>28,5</b>	<b>26,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	25,0	33,0	30,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	26,2	26,6	30,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12,3	10,0	20,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	45,5	55,8	58,6
Altre industrie	21,3	36,5	31,4
Costruzioni	3,6	24,8	19,3
<b>SERVIZI</b>	<b>22,5</b>	<b>44,1</b>	<b>39,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	25,8	48,0	41,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	6,6	47,6	32,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	36,7	45,2	54,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,1	48,8	39,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	32,5	47,0	42,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17,3	24,5	37,2
Servizi finanziari e assicurativi	31,0	48,1	44,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	3,0	23,3	20,5
Altri servizi	14,9	40,6	52,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	15,4	41,7	35,2
10-49 dipendenti	19,3	35,9	35,0
50-249 dipendenti	32,6	40,9	42,4
250 dipendenti e oltre	35,6	49,9	49,4
<b>Liguria</b>	<b>22,6</b>	<b>39,6</b>	<b>38,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,9</b>	<b>39,9</b>	<b>40,4</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>34,9</b>	<b>32,6</b>	<b>22,0</b>	<b>30,2</b>	<b>35,5</b>	<b>19,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>26,3</b>	<b>27,5</b>	<b>22,0</b>	<b>24,7</b>	<b>28,6</b>	<b>17,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	32,6	12,9	--	--	6,2	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	43,0	15,4	2,8	17,4	15,6	10,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	31,8	27,8	26,7	17,5	32,8	18,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	33,3	52,7	9,3	-	47,8	28,6
Altre industrie	32,6	27,9	24,3	34,7	29,5	27,0
Costruzioni	15,8	29,3	26,7	-	28,7	-
<b>SERVIZI</b>	<b>37,2</b>	<b>33,9</b>	<b>22,0</b>	<b>32,0</b>	<b>37,3</b>	<b>20,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	32,2	29,4	13,4	45,4	36,2	17,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	60,3	27,2	35,4	58,7	19,6	-
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	52,5	54,6	43,9	15,1	52,1	32,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	33,0	40,8	17,2	17,6	40,9	22,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,5	25,0	13,3	-	29,0	-
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	24,9	37,8	14,7	27,5	40,6	16,3
Servizi finanziari e assicurativi	58,6	47,0	24,1	27,5	54,9	30,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	39,9	28,9	18,3	--	33,6	23,3
Altri servizi	28,9	43,8	39,4	14,8	44,3	29,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	33,1	29,6	22,4	38,2	32,6	18,0
10-49 dipendenti	38,5	39,6	21,6	22,7	34,6	19,9
50-249 dipendenti	44,6	40,7	22,7	17,5	45,0	25,8
250 dipendenti e oltre	31,5	35,5	20,2	17,2	51,3	21,1
<b>Liguria</b>	<b>31,1</b>	<b>30,6</b>	<b>21,2</b>	<b>24,5</b>	<b>32,3</b>	<b>17,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>30,1</b>	<b>34,1</b>	<b>21,6</b>	<b>20,4</b>	<b>33,4</b>	<b>17,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>27,3</b>	<b>32,7</b>	<b>18,9</b>	<b>14,8</b>	<b>36,2</b>	<b>25,9</b>	<b>41,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>25,6</b>	<b>28,2</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>	<b>31,5</b>	<b>20,3</b>	<b>35,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	16,2	36,0	6,1	9,4	--	21,1	38,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	29,9	41,5	8,7	6,7	28,2	31,8	52,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	21,7	26,1	18,8	13,7	37,2	13,9	33,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	14,5	21,4	10,9	12,8	23,6	28,3	46,1
Altre industrie	28,8	30,8	9,4	8,1	32,9	17,1	38,6
Costruzioni	27,9	22,8	4,3	4,5	27,1	20,4	27,5
<b>SERVIZI</b>	<b>27,8</b>	<b>33,7</b>	<b>21,2</b>	<b>16,2</b>	<b>37,4</b>	<b>27,4</b>	<b>44,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,1	37,8	19,5	9,1	35,8	24,5	44,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,3	42,2	15,5	29,7	29,9	37,2	44,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	27,5	36,2	37,9	28,7	51,3	30,7	44,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	33,2	22,5	10,1	23,9	38,4	20,8	46,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,8	17,0	12,5	4,7	24,3	23,4	35,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	29,9	24,4	24,7	16,8	32,7	21,0	45,4
Servizi finanziari e assicurativi	34,3	43,2	41,1	31,5	43,3	37,7	53,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	47,9	27,2	4,5	2,2	53,6	18,7	35,2
Altri servizi	32,8	43,0	32,2	22,3	40,3	43,2	55,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	29,5	34,7	17,8	11,0	34,4	26,8	39,2
10-49 dipendenti	23,4	32,1	22,5	21,8	35,4	20,7	51,8
50-249 dipendenti	29,3	30,1	18,3	18,5	44,8	31,8	48,5
250 dipendenti e oltre	24,4	26,9	18,2	17,6	37,8	25,7	40,6
<b>Liguria</b>	<b>23,4</b>	<b>28,7</b>	<b>17,9</b>	<b>15,7</b>	<b>32,5</b>	<b>24,2</b>	<b>39,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,3</b>	<b>26,3</b>	<b>20,8</b>	<b>19,9</b>	<b>31,1</b>	<b>23,9</b>	<b>38,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>18,4</b>	<b>26,2</b>	<b>26,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>10,7</b>	<b>20,3</b>	<b>22,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	25,0	35,4	28,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	20,0	8,6	32,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	9,2	23,1	24,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	21,9	33,3	39,7
Altre industrie	13,8	26,2	22,6
Costruzioni	-	11,8	15,5
<b>SERVIZI</b>	<b>20,2</b>	<b>27,3</b>	<b>27,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,8	34,8	32,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	31,1	20,3	14,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25,8	33,3	38,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9,5	23,0	24,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,8	29,7	25,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	5,0	17,9	28,1
Servizi finanziari e assicurativi	17,2	34,6	35,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	1,6	9,0	11,7
Altri servizi	23,2	27,1	39,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	23,1	27,1	24,2
10-49 dipendenti	14,8	22,1	27,3
50-249 dipendenti	11,1	25,7	33,2
250 dipendenti e oltre	15,0	27,2	30,8
<b>Liguria</b>	<b>13,9</b>	<b>23,7</b>	<b>26,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>15,7</b>	<b>24,9</b>	<b>28,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2016-2020		2021		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>70,2</b>	<b>29,8</b>	<b>71,4</b>	<b>28,6</b>	<b>5,1</b>	<b>30,1</b>	<b>10,2</b>	<b>62,4</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>68,3</b>	<b>31,7</b>	<b>69,0</b>	<b>31,0</b>	<b>5,0</b>	<b>30,9</b>	<b>8,2</b>	<b>63,2</b>	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	56,4	43,6	56,0	44,0	1,2	27,5	3,0	71,6	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	76,4	23,6	77,7	22,3	5,8	26,9	13,0	63,0	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	73,7	26,3	79,4	20,6	7,4	30,4	9,9	60,8	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	79,4	20,6	83,2	16,8	4,3	44,0	9,5	50,9	
Altre industrie	79,3	20,7	83,6	16,4	7,8	40,9	8,5	53,8	
Costruzioni	63,5	36,5	61,5	38,5	3,7	26,5	7,6	67,8	
<b>SERVIZI</b>	<b>70,8</b>	<b>29,2</b>	<b>72,1</b>	<b>27,9</b>	<b>5,1</b>	<b>29,8</b>	<b>10,9</b>	<b>62,1</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	70,7	29,3	69,3	30,7	3,2	27,1	11,5	63,7	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	58,0	42,0	62,5	37,5	4,3	15,8	6,0	76,7	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	88,4	11,6	87,5	12,5	16,6	51,6	18,9	42,2	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	89,3	10,7	88,2	11,8	9,6	41,9	17,4	47,6	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	71,4	28,6	75,0	25,0	1,6	30,4	11,9	63,6	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	80,6	19,4	84,4	15,6	3,4	30,5	13,1	59,2	
Servizi finanziari e assicurativi	88,3	11,7	91,5	8,5	5,5	48,0	10,2	46,9	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	59,7	40,3	62,6	37,4	8,0	29,1	5,3	65,5	
Altri servizi	85,8	14,2	84,3	15,7	7,3	48,0	12,2	44,5	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	65,8	34,2	66,7	33,3	3,0	23,4	8,3	69,4	
10-49 dipendenti	80,7	19,3	83,2	16,8	7,1	42,5	13,9	50,5	
50-249 dipendenti	95,5	4,5	96,8	3,2	13,3	60,6	22,8	27,2	
250 dipendenti e oltre	93,9	6,1	95,2	4,8	19,6	59,0	14,5	30,9	
<b>Liguria</b>	<b>68,7</b>	<b>31,3</b>	<b>69,7</b>	<b>30,3</b>	<b>4,3</b>	<b>29,5</b>	<b>9,6</b>	<b>63,9</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>68,4</b>	<b>31,6</b>	<b>70,8</b>	<b>29,2</b>	<b>5,6</b>	<b>31,6</b>	<b>10,7</b>	<b>60,6</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021



**Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

PROVINCIA DI GENOVA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2016-2020		2021	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>25,8</b>	<b>74,2</b>	<b>22,2</b>	<b>77,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>31,5</b>	<b>68,5</b>	<b>25,9</b>	<b>74,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	42,5	57,5	22,2	77,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	37,4	62,6	12,6	87,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36,7	63,3	31,8	68,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	46,6	53,4	34,4	65,6
Altre industrie	34,6	65,4	27,3	72,7
Costruzioni	23,9	76,1	26,7	73,3
<b>SERVIZI</b>	<b>24,0</b>	<b>76,0</b>	<b>21,0</b>	<b>79,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,2	77,8	17,4	82,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,1	77,9	26,5	73,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	21,2	78,8	14,0	86,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,4	80,6	23,9	76,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	27,2	72,8	24,5	75,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,8	63,2	32,3	67,7
Servizi finanziari e assicurativi	33,2	66,8	24,7	75,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	21,3	78,7	10,6	89,4
Altri servizi	26,5	73,5	15,4	84,6
<b>Liguria</b>	<b>27,2</b>	<b>72,8</b>	<b>22,7</b>	<b>77,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,6</b>	<b>72,4</b>	<b>24,3</b>	<b>75,7</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### Provincia di Genova

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 31, 32
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	58, 59, 60, 639, 75, 85, 86, 87, 88