



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



## EXCELSIOR INFORMA

### I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO



#### Provincia di Genova

Anno 2017

#### Introduzione:

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nella provincia e sulle tendenze occupazionali per l'anno 2017. Sulla base delle innovazioni introdotte, l'analisi dei dati consente confronti con le precedenti pubblicazioni del Sistema Informativo Excelsior solo in termini tendenziali, mentre non risulta confrontabile l'entità dei flussi rilevati.



ENTRATE PREVISTE NEL 2017

**54.320**



IMPRESE CHE  
ASSUMONO NEL 2017

**62%**



GIOVANI

**36%**



DI DIFFICILE  
REPERIMENTO

**24%**

SOMMARIO	
Le aree aziendali di inserimento e le principali professioni	pag. 2
Le principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese	pag. 3
Le caratteristiche delle entrate per classe di età	pag. 4
Le competenze richieste	pag. 5
I titoli di studio che offrono maggiori sbocchi lavorativi	pag. 6
Le caratteristiche delle imprese e la formazione effettuata	pag. 7
Nota metodologica	pag. 8

Opportunità di lavoro nel 2017 in provincia		
	Entrate previste	% difficile reperimento
Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializ.	3.510	36,5
Professioni tecniche	7.560	35,5
Artigiani e operai specializzati	7.350	33,4
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	15.200	22,0
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	6.310	18,7
Professioni non qualificate	7.910	14,0
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	6.490	12,2

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che esponano composizioni percentuali.

## LE AREE AZIENDALI DI INSERIMENTO E LE PRINCIPALI PROFESSIONI

In questa pagina vengono presentate le principali aree aziendali di inserimento, con alcune caratteristiche relative alle entrate, e le professioni maggiormente richieste dalle imprese per il 2017 nella provincia. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP2011 (3 digit).

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento in provincia nel 2017

AREA AZIENDALE	ENTRATE (v.a.)	% su tot.	% meno di 30 anni	% difficile reperimento
<b>Totale</b>	<b>54.320</b>	<b>100%</b>	<b>36%</b>	<b>24%</b>
Aree Direzione e servizi generali	2.170	4%	4%	23%
Area amministrativa	3.060	6%	6%	17%
Aree tecniche e della progettazione	9.030	17%	19%	30%
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	22.250	41%	36%	22%
Aree commerciali e della vendita	11.490	21%	26%	24%
Aree della logistica	6.310	12%	9%	22%

### Entrate previste per grandi gruppi professionali nel 2017

Provincia di Genova	20%	40%	40%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</li> <li>■ Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</li> <li>■ Operai specializzati, conduttori di impianti e professioni non qualificate</li> </ul>
Liguria	15%	44%	41%	
Italia	18%	38%	44%	

### Le professioni più richieste in provincia nel 2017 (codice e professione)

di cui difficili da reperire (%)

522-Addetti nelle attività di ristorazione	7.540	20,2
814-Personale non qualificato nei servizi di pulizia	4.420	7,4
512-Addetti alle vendite	4.080	14,9
623-Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	2.410	22,1
411-Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2.360	11,2
333-Tecnici dei rapporti con i mercati	2.190	34,6

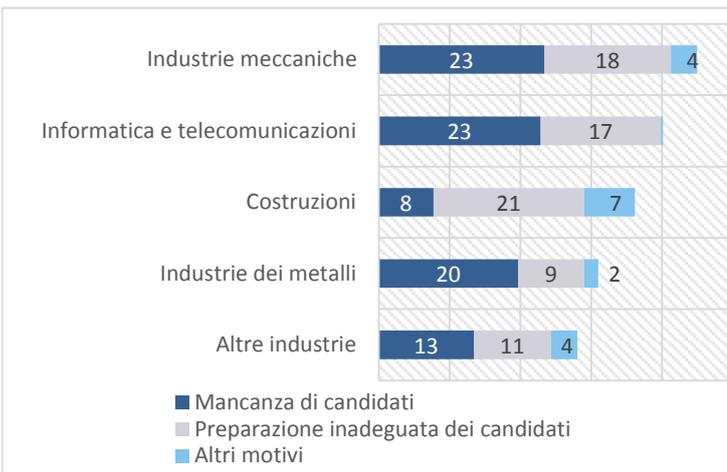
## LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, con anche un dettaglio settoriale. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, il genere e il tipo di contratto richiesto, e il dato della provincia è messo a confronto con quello regionale e nazionale.

La difficoltà di reperimento (%)	Prov.	Reg.	Italia
<b>Totale, di cui:</b>	<b>23,7</b>	22,3	21,5
per mancanza di candidati	9,3	9,3	9,7
preparazione inadeguata	11,4	10,0	9,5
altri motivi	2,9	3,0	2,3

L'esperienza richiesta (%)	Prov.	Reg.	Italia
<b>Totale, di cui:</b>	<b>65,0</b>	63,5	64,1
nella professione	19,2	16,6	17,3
nel settore	45,8	46,9	46,8

### I settori provinciali...

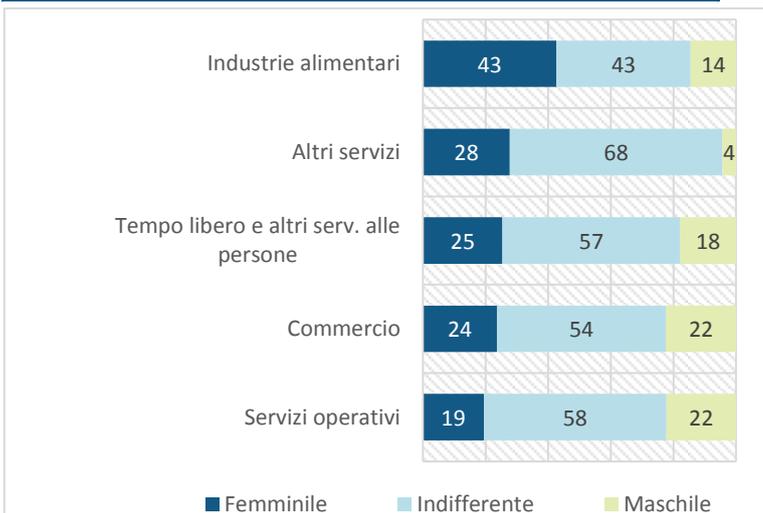


Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

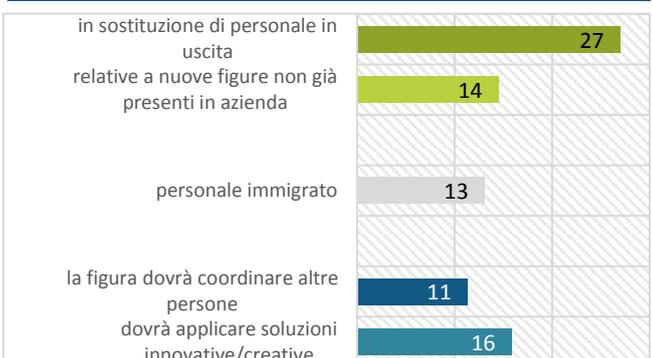
Il genere richiesto (valori %)	Prov.	Reg.	Italia
Femminile	14,6	14,4	15,0
Maschile	30,0	29,9	31,7
Indifferente	55,4	55,8	53,3

I contratti proposti (valori %)	Prov.	Reg.	Italia
<b>Lavoratori dipendenti dell'impresa</b>	<b>84,5</b>	87,1	82,1
a tempo indeterminato	21,6	18,4	20,8
a tempo determinato	49,0	55,0	49,8
altri contratti dip.	13,9	13,8	11,4
<b>Lavoratori non alle dipendenze dell'impresa</b>	<b>15,5</b>	12,9	17,9
in somministrazione	9,9	7,8	11,2
collabor. e altri non dip.	5,6	5,0	6,7

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)

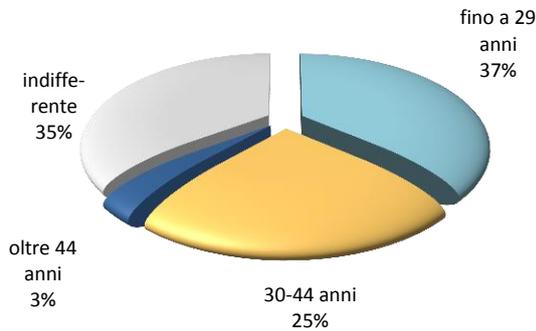


### Altre caratteristiche delle entrate in provincia (%)



**LE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PER CLASSE DI ETÀ'**

**Le entrate previste per classe di età in provincia**



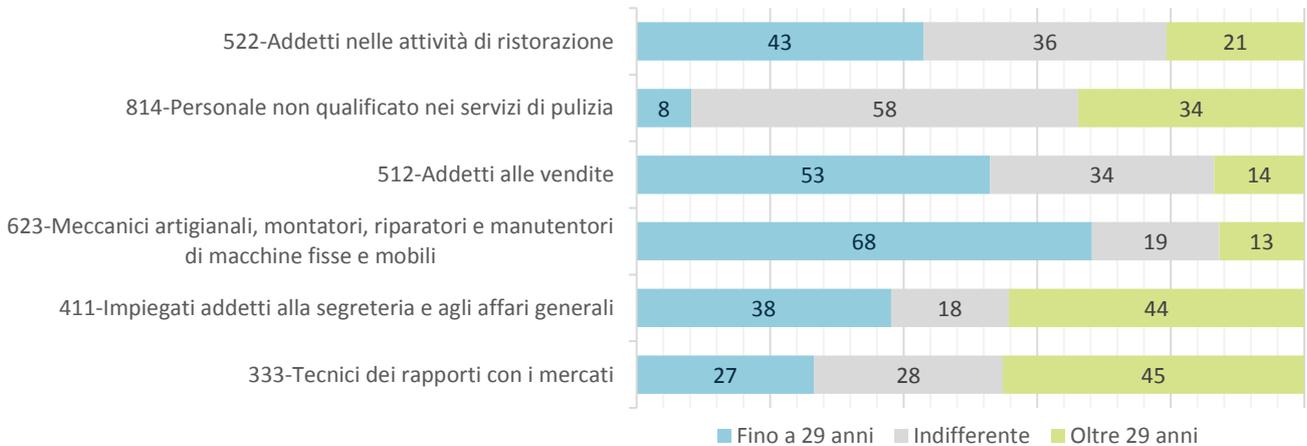
**% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:**

**36,3%**

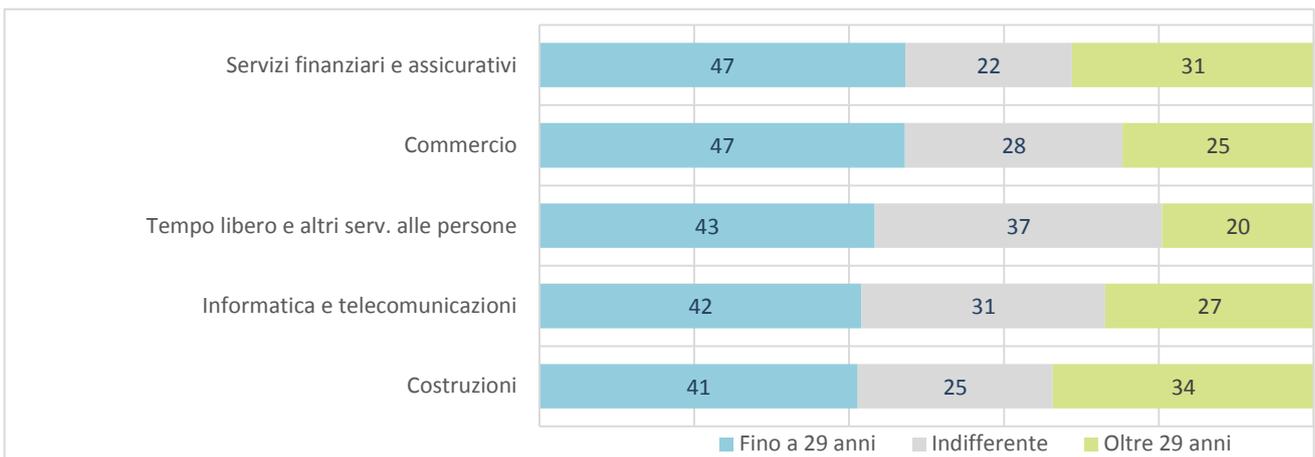
*In questa sezione viene presentato un focus sulle classi di età delle figure professionali richieste dalle imprese nel 2017 in provincia, con un dettaglio sulle professioni maggiormente richieste e sui principali settori di attività che prevedono entrate per il segmento giovanile, ovvero le figure con età indicata dalle imprese in modo esplicito "fino a 29 anni".*

*I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.*

**Le professioni (codice e professione) più richieste in provincia nel 2017 per classe di età (% su totale professione)**



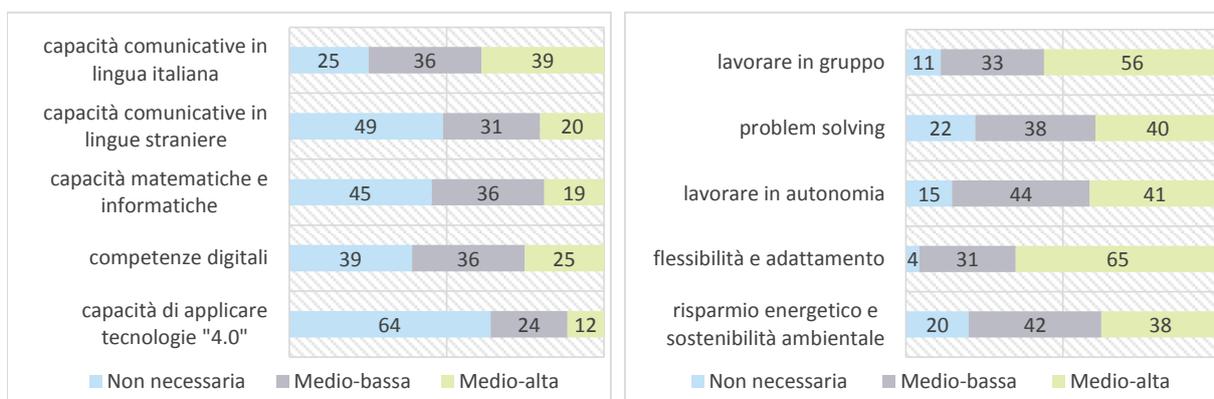
**I principali settori di attività che ricercano giovani in provincia (% sul totale settore)**



## LE COMPETENZE RICHIESTE

La competenza è la "comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale". In questa sezione sono pertanto analizzate alcune delle principali competenze richieste dalle imprese ai profili in entrata, oltre ad un approfondimento relativo ai principali indirizzi di studio del territorio e alle competenze richieste per ciascuno di essi.

### L'importanza delle competenze per le figure professionali richieste in provincia (valori %)



### La richiesta di competenze secondo i principali indirizzi di studio in provincia

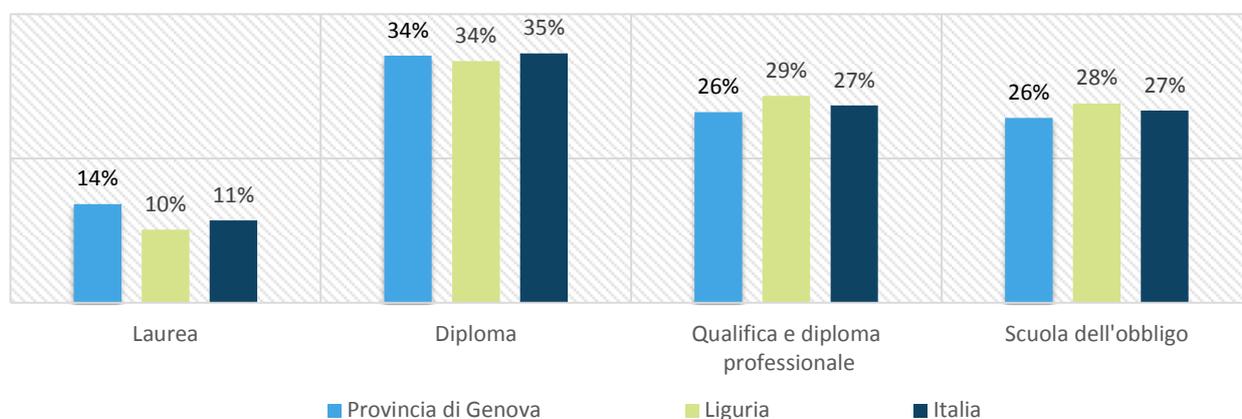
	Trasversali				Comunicative		Tecnologiche			Green
	lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	capacità comunicative in lingua italiana	capacità comunicative in lingue straniere	capacità matematiche e informatiche	competenze digitali	capacità di applicare tecnologie "4.0"	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Livello universitario</b>	97%	98%	97%	98%	90%	73%	81%	93%	57%	78%
Indirizzo economico	97%	98%	98%	99%	86%	68%	81%	96%	50%	75%
Indirizzo ingegneria industriale	98%	99%	96%	100%	89%	76%	96%	92%	71%	79%
Altri indirizzi di ingegneria	99%	99%	99%	100%	98%	96%	99%	99%	89%	88%
<b>Livello secondario (diploma 5 anni)</b>	91%	85%	87%	96%	76%	51%	60%	68%	39%	79%
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	97%	95%	92%	98%	89%	61%	82%	89%	51%	81%
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	91%	88%	90%	100%	65%	26%	52%	50%	39%	79%
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	97%	98%	97%	100%	87%	57%	84%	82%	62%	93%
<b>Livello qualifica professionale (3 anni) o diploma professionale (4 anni)</b>	82%	69%	86%	96%	70%	49%	45%	49%	31%	82%
Indirizzo ristorazione	89%	58%	90%	100%	95%	89%	41%	43%	39%	93%
Indirizzo benessere	87%	83%	86%	99%	82%	43%	48%	58%	28%	80%
Indirizzo meccanico	74%	71%	89%	95%	58%	38%	52%	43%	43%	88%

**Legenda:** da 1 a 25%      da 26 a 50%      da 51 a 75%      da 76 a 100%

### I TITOLI DI STUDIO CHE OFFRONO MAGGIORI SBocchi LAVORATIVI

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel 2017. Dopo un quadro di sintesi complessivo con un confronto tra provincia, regione e dato nazionale, sono proposti i 3 titoli di studio più ricercati dalle imprese della provincia relativamente ai livelli di laurea, diploma quinquennale e qualifica/diploma professionale.

#### Entrate previste per livello di istruzione nel 2017

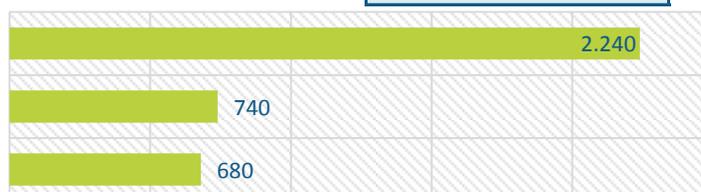


#### I titoli di studio più richiesti in provincia nel 2017

##### Livello universitario

Totale entrate previste: **7.450**

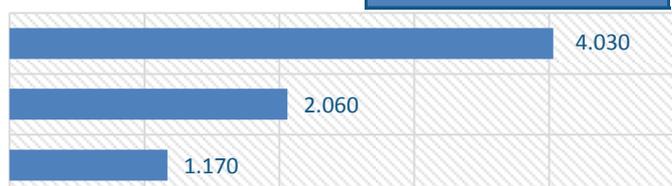
- Indirizzo economico
- Indirizzo ingegneria industriale
- Altri indirizzi di ingegneria



##### Livello secondario (diploma 5 anni)

Totale entrate previste: **18.610**

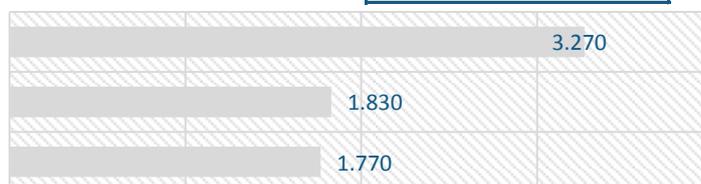
- Indirizzo amministrazione, finanza e marketing
- Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia
- Indirizzo elettronica ed elettrotecnica



##### Livello qualifica professionale (3 anni) o diploma professionale (4 anni)

Totale entrate previste: **14.350**

- Indirizzo ristorazione
- Indirizzo benessere
- Indirizzo meccanico



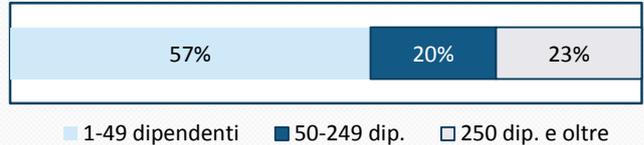
## LE CARATTERISTICHE DELLE IMPRESE E LA FORMAZIONE EFFETTUATA

In questa pagina sono presentate le caratteristiche delle imprese che assumono, indicandone la relativa quota sul totale delle imprese con dipendenti presenti in provincia, ed è mostrato un dettaglio sulla classe dimensionale e sui principali settori di attività. E' inoltre analizzata la formazione effettuata dalle imprese ai propri dipendenti nell'anno 2016 e la quota di imprese che ha ospitato nel 2016 o prevede di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro".

### Le imprese che assumono nel 2017

Imprese che assumono sul totale imprese con dipendenti in provincia: **62%**

### Le entrate per classe dimensionale di impresa nel 2017



### I settori che prevedono più entrate in provincia nel 2017 (v.assoluti)

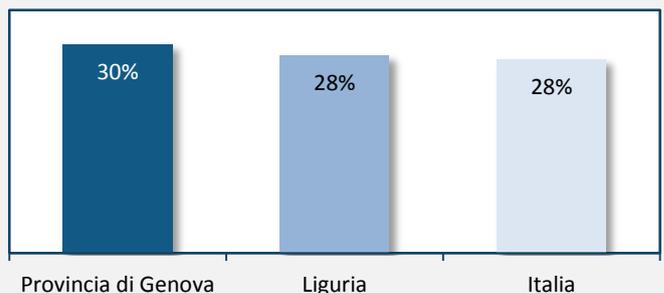


### L'alternanza scuola lavoro

Imprese in provincia che nel 2016 hanno ospitato studenti in "alternanza scuola lavoro": **8%**

Imprese in provincia che nel 2017 prevedono di ospitare studenti in "alternanza scuola lavoro": **10%**

### Imprese che nel 2016 hanno effettuato corsi di formazione per i propri dipendenti (% sul totale delle imprese)



**Nota metodologica:**

*I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.*

*Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite utilizzando tutte le indagini mensili svolte fino al mese di settembre 2017, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso circa 304.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2016 dei diversi settori industriali e dei servizi. Un'altra fondamentale innovazione dell'indagine 2017 riguarda l'adozione di una specifica modellizzazione della serie storica, opportunamente integrata con i dati campionari relativi a ciascuna indagine mensile, dei dati desunti da fonti amministrative su imprese e occupazione per la stima della previsione dei flussi di entrata. Il concetto di entrate (cioè il numero di contratti di lavoro che le imprese intendono stipulare in un certo periodo) e le relative caratteristiche è stato esteso anche ai flussi di collaboratori, di lavoratori in somministrazione e di altri lavoratori non alle dipendenze, in aggiunta alle assunzioni di lavoratori dipendenti. I dati relativi alle previsioni per l'intero anno non derivano più quindi da un'apposita rilevazione annuale, ma dall'elaborazione integrata delle indagini mensili disponibili.*

*La proiezione dei dati delle indagini mensili e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso, come detto, un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nell'anno 2017, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ai codici della classificazione ISTAT CP2011.*

**Excelsior Informa** è realizzato nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior, promosso da Unioncamere in collaborazione con ANPAL. Il presente bollettino è stato realizzato da un'équipe di redazione congiunta costituita dall'Area politiche attive del lavoro di Unioncamere, diretta da Claudio Gagliardi, e dall'Area sistemi informativi di Gruppo CLAS, coordinata da Pietro Aimetti.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

*La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.*