

Approfondimento

Certificazione di conformità

Le certificazioni sotto accreditamento assicurano la conformità di sistemi, processi, prodotti, servizi e persone a parametri fissati dalle norme e dagli standard internazionali, garantendo il rispetto di determinati requisiti.

Sono rilasciate in diversi settori merceologici da un organismo di parte terza accreditato ai sensi delle norme ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17024, la cui indipendenza rispetto all'oggetto da certificare – che sia bene o servizio, organizzazione o persona – è verificata e attestata dall'Ente di accreditamento.

Gli organismi di certificazione di sistema di gestione possono svolgere l'attività di valutazione della conformità in tutti i settori IAF (ben 39 categorie) in cui hanno ottenuto l'accreditamento ai sensi della norma ISO/IEC 17021-1.

A seconda dell'oggetto, le certificazioni accreditate vengono rilasciate in conformità a norme specifiche e altri documenti tecnici applicabili, e si distinguono in:

Certificazione di prodotto/servizio: è una forma di "assicurazione diretta", con cui si accerta la rispondenza di un prodotto o servizio ai requisiti applicabili. La valutazione della conformità riguarda solo alcune caratteristiche dell'oggetto, in particolare quelle contenute nella norma o specifica tecnica di riferimento.

Alcuni marchi sono obbligatori (come la marcatura CE), altri invece nascono dall'esigenza del marketing moderno di posizionare, valorizzare e differenziare il proprio prodotto rispetto a quello dei competitor (come ad esempio il marchio volontario UNI o IMQ).

Poiché viene valutato il processo di fabbricazione del bene o di fornitura del servizio, il giudizio positivo e la fiducia nella sua conformità si estendono nel tempo, attraverso l'apposizione anche di un marchio di conformità.

La scelta, da parte dell'azienda, dei requisiti certificabili del prodotto si basa sulla volontà di informare il consumatore/cliente di alcune particolari e significative caratteristiche che differenziano il prodotto dagli altri della stessa categoria.

Certificazione di sistema: assicura la capacità di un'organizzazione di strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti e le esigenze della collettività, impegnandosi al miglioramento continuo. È una forma di "assicurazione indiretta" e riguarda in particolare i sistemi di gestione per la qualità (UNI EN ISO 9001); per l'ambiente (UNI EN ISO 14001); per la sicurezza delle informazioni (UNI CEI ISO IEC 27001); per la sicurezza alimentare (UNI EN ISO 22000).

Il sistema può riguardare la gestione della qualità, delle questioni ambientali e della sostenibilità degli eventi, della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, della sicurezza delle informazioni e dei servizi informatici, dell'energia, della sicurezza nella catena della fornitura, della business continuity e della sicurezza alimentare.

Per l'azienda ottenere la certificazione significa rendere il proprio sistema di gestione efficace ed efficiente, un volano per l'innovazione nell'ambito dei processi e dell'organizzazione aziendale.

Il possesso di un certificato di sistema di gestione conferisce all'azienda autorevolezza, credibilità e affidabilità sul mercato, offrendo uno strumento per distinguersi dai competitor e accedere in via privilegiata a mercati regolati e bandi di gara.

Certificazioni di persone: attestano il possesso ed il mantenimento nel tempo delle abilità e delle competenze che rendono i professionisti idonei a svolgere determinate attività. Il certificato di conformità rappresenta il riconoscimento formale, da parte di un organismo di parte terza indipendente rispetto al professionista valutato, dei requisiti necessari per poter operare con competenza in un determinato settore di attività.

Le certificazioni delle figure professionali sono uno strumento primario alla base dei processi di costruzione della qualità.

La certificazione del personale assicura che determinate figure professionali possiedano, mantengano e migliorino nel tempo la necessaria competenza, intesa come l'insieme delle conoscenze, delle abilità e delle doti richieste per i compiti assegnati.

Ha particolare valore per la corretta realizzazione di attività ad elevata criticità, per le quali la sola disponibilità di risorse strumentali e procedure operative può non essere sufficiente.

Rilascio delle certificazioni

La credibilità delle certificazioni dipende dalle organizzazioni che le emettono: la qualificazione degli organismi di certificazione viene indicata con il termine "accreditamento".

Si tratta di procedure eseguite da enti di parte terza (**l'ente di accreditamento in Italia è ACCREDIA**) che si assumono l'onere di accertare l'oggettiva aderenza da parte degli organismi di certificazione alle prescrizioni indicate dalle diverse norme che ne regolano l'attività.

Sul sito di ACCREDIA è possibile visionare tutti gli organismi accreditati. La definizione dei criteri sulla base dei quali viene condotta questa verifica non poteva essere lasciata alla discrezione dei singoli Stati nazionali, proprio per le dimensioni del mercato internazionale e per il rispetto del principio della libera circolazione delle persone e delle merci.

Fonti:

www.accredia.it

www.uni.com

www.dichiarazionediconformita.eu

www.csqa.it

CCIAA Genova – Ufficio E-Commerce e Commercio Estero – marzo 2018