



REGIONE LIGURIA



Camera di Commercio
Genova

Camera di Commercio
Riviere di Liguria
Imperia La Spezia Savona

OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE DELLA LIGURIA

CUSTOMER CARE TURISTI INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE PER LA VACANZA IN LIGURIA ESTATE 2021

Sintesi

a cura di



ISNART

Il turismo in Liguria nell'estate 2021

Tornano a crescere le presenze turistiche nella regione e, tra abitazioni private e strutture ricettive, si stimano per l'estate 2021 oltre 50 milioni e 411 mila presenze turistiche in Liguria, il 17,7% in più rispetto al 2020.

Un turismo caratterizzato da una elevata incidenza di vacanzieri in alloggi privati (l'85,6% delle presenze sono stimate in seconde case, appartamenti in affitto, abitazioni di parenti e amici) e habituè che tornano nelle località di vacanza in cui si sono trovati bene (75,9% dei turisti che soggiornano nella regione).

Dopo un 2020 caratterizzato da un drastico calo del turismo internazionale, legato alle paure e ai blocchi indotti dalla pandemia, arrivano, dunque, i primi segnali di ripresa (+69% le presenze di turisti stranieri), sia pure con numeri ancora al di sotto degli anni pre-crisi (10.179.000 presenze straniere stimate nel 2021, 11.804.000 nel 2019).

I visitatori italiani, che già nel 2020 avevano in parte compensato il calo del turismo internazionale con una crescita sostenuta di presenze nella regione, si confermano primo target di domanda, sia per presenze turistiche (40.232.000 stimate per il 2021) che per valore economico dei consumi.

Complessivamente le spese per l'acquisto di beni e servizi nel corso del soggiorno turistico in Liguria hanno prodotto un impatto economico sul territorio stimato in circa 3 miliardi e 203 milioni di euro, ovvero il 29% in più rispetto all'estate 2020, una crescita legata in gran parte al ritorno del turismo internazionale che ha aumentato i consumi del +65,5% rispetto all'estate precedente.

In generale si spende di più rispetto al 2020, soprattutto per i pasti fuori casa ma con abitudini diverse rispetto al passato: aumentano i consumi in bar, caffè e pasticcerie, più economici ma anche più legati rispetto ai ristoranti al consumo da asporto.

Crescono anche le spese per shopping di abbigliamento e calzature, soprattutto da parte della domanda straniera, e quelle per prodotti agroalimentari, tipici e non. Inoltre, grazie al venir meno di una serie di limitazioni imposte per contenere la pandemia, in questa estate 2021 sono ripartite anche una serie di attività ludiche, ridotte notevolmente nel 2020, che hanno fatto crescere le relative spese sostenute sul luogo di vacanza da parte dei turisti, stranieri in testa: in generale si

stima un impatto economico per le spese in cinema, teatri, musei e altri servizi culturali e di divertimento pari a 305 milioni e 128 mila euro.

La domanda turistica estiva è composta in prevalenza da famiglie con figli al seguito (39,2% dei turisti) e coppie (33,4%), ma crescono i gruppi di amici (19,6% nel 2021, appena il 9,1% nel 2020). Elevata l'incidenza di giovani e giovanissimi in vacanza nella regione: il 24,6% dei turisti ha tra i 21 ed i 30 anni, il 28,6% tra i 31 ed i 40 anni.

Le informazioni e le offerte on line reperite su siti web e portali dedicati influenzano le scelte di dove e come trascorrere le vacanze di 3 turisti su 10, mentre i social network sono decisivi per appena 1 turista su 10.

Il turista in vacanza in Liguria nel corso dell'estate 2021 spende in media pro-capite: 71 euro per il viaggio A/R (41 euro gli italiani, 127 euro gli stranieri), 41 euro al giorno per l'alloggio, 56 euro al giorno per gli altri acquisti di beni e servizi sostenuti nel corso della vacanza (51 euro gli italiani, 65 euro gli stranieri). Rispetto al 2020 si spende un pò di più per il viaggio (8 euro in media a persona) e le spese sostenute durante la vacanza (8 euro in più a persona) ma rimane stabile il costo medio dell'alloggio.

Vacanze all'insegna del relax nelle località della riviera ma anche tante escursioni e gite all'aria aperta (tra le attività più praticate dal 40,2% dei turisti), visite a monumenti e musei (23,8%).

3 turisti su 10 si dedicano alle degustazioni delle specialità enogastronomiche locali, mentre lo sport è svolto da 1 turista su 4.

Tra i luoghi più visitati le spiagge (86,3% dei turisti), i centri storici (76,9%), i parchi e le aree protette (34,2%), i musei (16,3%), le botteghe di artigianato locale (6,7%), le cantine e le strade del vino (4,2%).

Stima presenze Estate 2021

	Italiani	Stranieri	Totale
Presenze nelle strutture ricettive ¹	4.680.861	2.573.463	7.254.324
Stima delle presenze nelle seconde case ²	35.551.000	7.606.000	43.157.000
Totale	40.231.861	10.179.463	50.411.324

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Stima dei consumi turistici Estate 2020-2021

	Italiani	Stranieri	Totale
2020			
Consumi dei turisti che alloggiano in strutture ricettive	457.432.000	150.318.000	607.750.000
Consumi dei turisti che alloggiano in abitazioni private	1.525.153.000	350.034.000	1.875.187.000
Totale	1.982.585.000	500.352.000	2.482.937.000
2021			
Consumi dei turisti che alloggiano in strutture ricettive	489.869.000	276.250.000	766.119.000
Consumi dei turisti che alloggiano in abitazioni private	1.884.942.000	551.867.000	2.436.809.000
Totale	2.374.811.000	828.117.000	3.202.928.000
VAR% 2021/2020			
Consumi dei turisti che alloggiano in strutture ricettive	7,1	83,8	26,1
Consumi dei turisti che alloggiano in abitazioni private	23,6	57,7	30,0
Totale	19,8	65,5	29,0

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

¹ Dati provvisori luglio-settembre 2021, Regione Liguria, Fonte: Osservatorio Regione Liguria

² Per la stima delle presenze nelle seconde case nel 2021, a causa della carenza di alcuni dati a livello nazionale, sono state applicate le medesime variazioni rilevate nelle presenze delle strutture ricettive (+9,3% per gli italiani e +69% per gli stranieri).

Stima impatto economico della spesa turistica sugli altri settori (Totale)

Estate 2021

	Italiani	Stranieri	Totale
		euro	
Strutture ricettive	562.201.000	198.071.000	760.272.000
Ristoranti, pizzerie	524.311.000	191.453.000	715.764.000
Bar, caffè, pasticcerie	233.563.000	67.268.000	300.831.000
Totale alloggio e ristorazione	1.320.075.000	456.792.000	1.776.867.000
Agroalimentare	377.279.000	115.388.000	492.667.000
Abbigliamento e calzature	265.766.000	117.217.000	382.983.000
Attività ricreative, culturali, intrattenimento	217.486.000	87.642.000	305.128.000
Trasporti	49.298.000	30.514.000	79.812.000
Altre spese	144.907.000	20.564.000	165.471.000
TOTALE	2.374.811.000	828.117.000	3.202.928.000

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Stima impatto economico della spesa turistica sugli altri settori (%)

Estate 2021

	Italiani	Stranieri	Totale
		%	
Strutture ricettive	23,7	23,9	23,7
Ristoranti, pizzerie	22,1	23,1	22,3
Bar, caffè, pasticcerie	9,8	8,1	9,4
Totale alloggio e ristorazione	55,6	55,2	55,5
Agroalimentare	15,9	13,9	15,4
Abbigliamento e calzature	11,2	14,2	12,0
Attività ricreative, culturali, intrattenimento	9,2	10,6	9,5
Trasporti	2,1	3,7	2,5
Altre spese	6,1	2,5	5,2
TOTALE	100,0	100,0	100,0

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Identikit del turista (%)

Estate 2021

Età	Italiani	Stranieri	Totale
fino a 20 anni	3,8	2,9	3,5
da 21 anni a 30 anni	22,4	28,4	24,6
da 31 a 40 anni	27,6	30,4	28,6
da 41 a 50 anni	21,1	22,2	21,5
da 51 a 60 anni	9,5	10,6	9,9
oltre 60 anni	15,5	5,5	11,9
Totale	100,0	100,0	100,0

Titolo di studio	Italiani	Stranieri	Totale
Licenza elementare	1,2	0,0	0,8
Scuola media inferiore	6,4	1,4	4,6
Diploma scuola media superiore	57,8	40,9	51,7
Laurea	34,7	57,7	42,9
Totale	100,0	100,0	100,0

Professione	Italiani	Stranieri	Totale
Occupato	69,5	79,1	72,9
Ritirato	11,3	4,5	8,9
Disoccupato/inoccupato	3,5	2,8	3,3
Casalinga	6,5	2,3	5,0
Studente	9,2	11,3	9,9
totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Provenienza dei turisti (%)

Estate 2020

Italiani	64,5
Stranieri	35,5
Totale	100,0

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Turisti che hanno già visitato la Liguria (%)

Estate 2021

	Italiani	Stranieri	Totale
Si	88,6	52,9	75,9
No	11,4	47,1	24,1
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Il gruppo di soggiorno (%)

Estate 2021

	Italiani	Stranieri	Totale
Sono da solo/a	8,0	5,6	7,2
In coppia	30,5	38,6	33,4
Con la famiglia	41,9	34,3	39,2
Con amici	18,8	20,9	19,6
Con un gruppo organizzato	0,7	0,4	0,6
Altro	0,1	0,2	0,1
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Canali di comunicazione che influenzano la scelta del soggiorno

possibili più risposte, % calcolata sul totale turisti

Estate 2021

	Italiani	Stranieri	Totale
La conoscevo già	63,0	21,4	48,3
Siti Internet	25,2	33,8	28,2
Grazie al suggerimento di amici e conoscenti	18,3	16,9	17,8
social network	12,6	16,2	13,9
Libri e guide turistiche	8,5	16,0	11,2
Media TV	3,5	2,3	3,0
Agenzia di viaggio	0,1	4,5	1,6
Era nel pacchetto	0,1	0,4	0,2

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Attività svolte

possibili più risposte; % calcolata sul totale turisti

Estate 2021

	Italiani	Stranieri	Totale
Relax	80,8	62,5	74,3
Escursioni e gite	34,1	51,3	40,2
Degustazioni di prodotti tipici	27,4	35,3	30,2
Sport	22,5	28,6	24,6
Visite in musei, mostre, monumenti e siti di interesse archeologico	19,5	31,4	23,8
Partecipazione ad eventi enogastronomici/folkloristici	12,2	14,0	12,8
Shopping	6,9	11,9	8,7

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Luoghi visitati dai turisti
possibili più risposte, % sul totale turisti
Estate 2021

	Italiani	Stranieri	Totale
Spiagge	85,7	87,5	86,3
Centro storico	77,5	76,0	76,9
Parchi e aree protette	31,2	39,7	34,2
Musei	13,6	21,2	16,3
Botteghe (artigianato)	7,3	5,6	6,7
Cantine e itinerari tematici	3,2	6,1	4,2

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Spesa sostenuta per il viaggio e l'alloggio dai turisti
Estate 2021

	Spesa media a persona in euro		
	Italiani	Stranieri	Totale
Viaggio A/R	40,62	127,40	71,38
Alloggio (media giornaliera)	39,58	43,50	41,32

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria

Quota di turisti per classe di spesa (escluso viaggio e alloggio)
Estate 2021

	Italiani	Stranieri	Totale
da 0 a 30	37,0	21,1	31,3
da 31 a 60	34,0	37,7	35,3
da 61 a 90	17,6	23,2	19,6
da 91 a 120	6,4	7,8	6,9
da 121 a 150	2,4	4,8	3,2
oltre 150	2,6	5,4	3,6
Totale	100,0	100,0	100,0

Spesa media (escluso viaggio e alloggio)			
Spesa media giornaliera	50,73	64,80	55,73

Fonte: Osservatorio Turistico Regionale della Liguria